



# GEVINSTREALISERING KY OG KSD

Implementeringskonsulent Mie H. Rasmussen  
Forretningsudvikler Steen Pedersen

Kommunedage, januar 2016

# GEVINSTREALISERING

# It-omkostninger

><

administrativt effektiviseringspotentiale



# It-omkostningerne:

Monopolbruddet:

**De 25% besparelse ligger fast (som et gennemsnit af alle kommuner)**

***- Men afviger fra kommune til kommune***

# Kvalitet

**Administrativt  
effektiviseringspotentiale**

**KSD 40 %**

**KY 20 %**

Tid

Penge



## Potentiale

- KSD 40%
- KY 20%
- Tidsmåling + estimering af effekt af krav

## Business case

- Jeres faktiske tid
- Jeres mål

## Budget og mål

- Hvordan høstes
- Hvilke konti
- Indfasning

## Aftale om kommunernes økonomi for 2015

- Afklaring ang. centralisering
- Obligatorisk selvbetjening

### Sygedagpenge

- 40 mio. kr. bundet til reformen er DUT'et
- 25 mio. kr. bundet til borgervendt selvbetjening - en del af moderniseringsaftalen

## Potentiale

- KSD 40%
- KY 20%
- Tidsmåling + estimering af effekt af krav

## Business case

- Jeres faktiske tid
- Jeres mål

## Budget og mål

- Hvordan høstes
- Hvilke konti
- Indfasning



## Business case arbejde

- Kortlægning af investerings-behov (ift. KY/KSD)
- Nødvendigt for at høste gevinsterne
- Intro af gevinsttræ og gevinstrealisering
- Andre mål end blot at skabe økonomisk råderum
- Skab en situation hvor ledelse og medarbejdere ser frem til at KY/KSD bliver udrullet

## Den lokale business case

- Pris på KY og KSD fastlagt
- Provenu ved salg af ejendomme
- Opdateret BC skabelon for KY og KSD udsendt dec. 2015
- Opdateret BC vil blive sendt ud ca. 1. maj 2016
- Husk altid at tage hensyn til jeres egne lokale forhold



## KOMBIT anbefaler...

- Få styr på den lokale business case på KSD og KY - eventuelt som del af kommunens samlede business case for monopolbruddet - SE KIGO
- Få sikret ejerskab til business casen i kommunens topledelse
- Arbejd med gevinstmål - udpeg gevinstansvarlig
- Alle redskaber er tilgængelige i KY's og KSD's dokumentbibliotek

- God implementering skal sikre varig værdiskabelse i kommunerne
- Gevinst Management: Hvordan evner vi at finde gevinsterne igennem digitalisering?

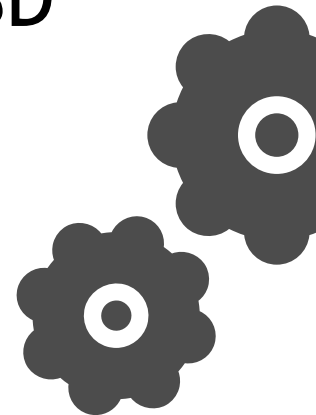




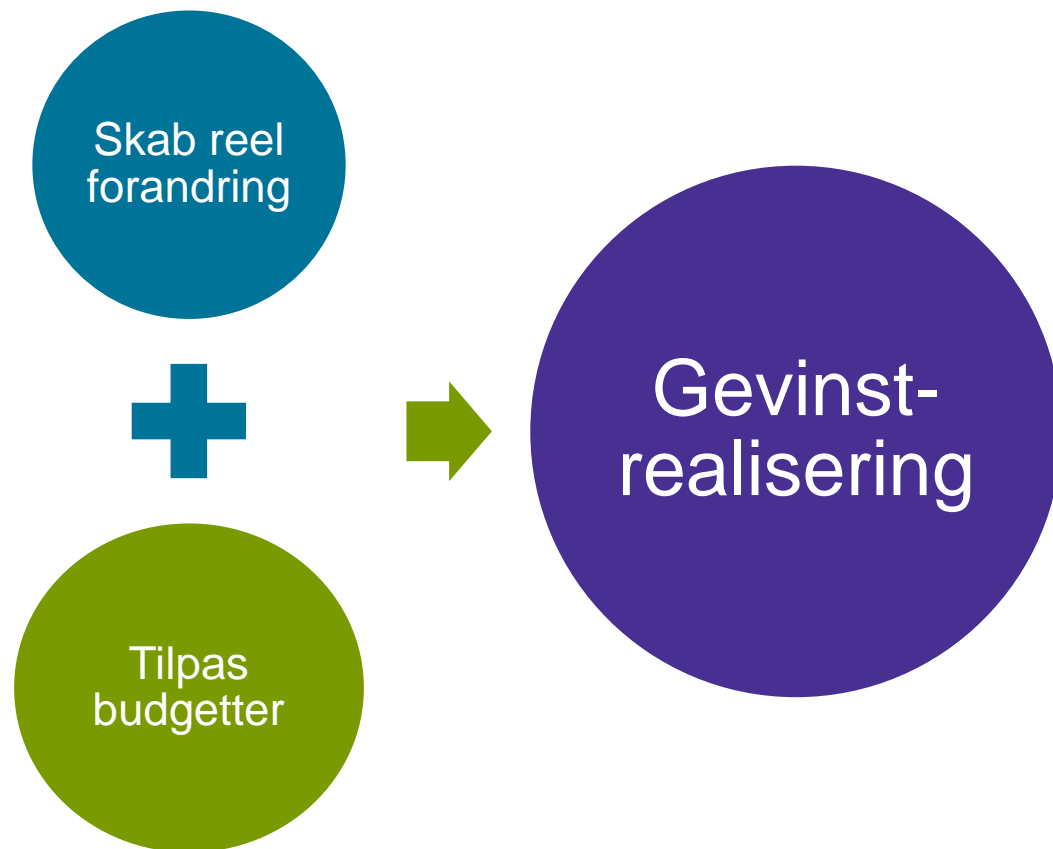
# VÆRKTØJER KSD OG KY

# Koncept for gevinstrealisering på KY og KSD

- EG (KY) og KMD (KSD) leverer værktøjskassen til kommunernes arbejde med gevinstrealisering
- Princippet er ”hjælp til selvhjælp”
- Materialer udvikles og kvalitetssikres med pilotkommunerne
- Værktøjer kan tilgås via Implementeringshåndbogen, KIGO og projekternes dokumentbiblioteker på KOMBIT.dk
- Værktøjskassen bliver foldet ud på kvartalsvise netværksmøder for ydelsescheferne og projektledere på hhv. KY og KSD
- Mulighed for enkeltkommunalt tilkøb hos enten leverandøren eller på konsulentmarkedet



# Gevinstrealisering sker lokalt



Fokuser på at skabe reelle forandringer AS/IS og TO/BE



Involvér din organisation  
Skab positive forventninger



Vær ambitiøs og målrettet



**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# Værtøjerne bygger bro

- Materiale der leverer en konkret ”how to” beskrivelse til at køre en gevinstrealiseringsproces i kommunen
- Materiale der understøtter med konkrete eksempler baseret på kommunepraktis i ydelsesområdet
- Materiale tager udgangspunkt i at forstå nuværende arbejdsgange for at kunne høste gevinsterne ved den kommende løsning



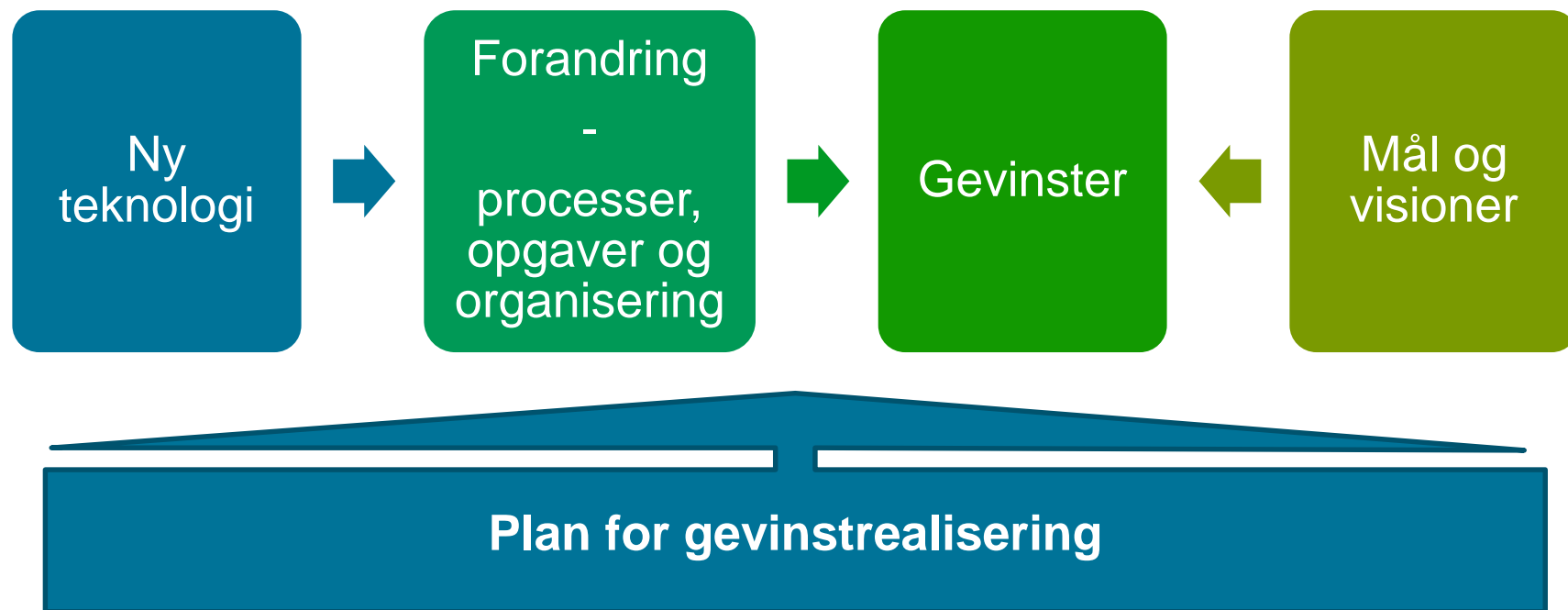
**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab



# Det starter med kommunens plan for gevinstrealisering

(KL)



# KSD værktøjskasse - gevinstrealisering

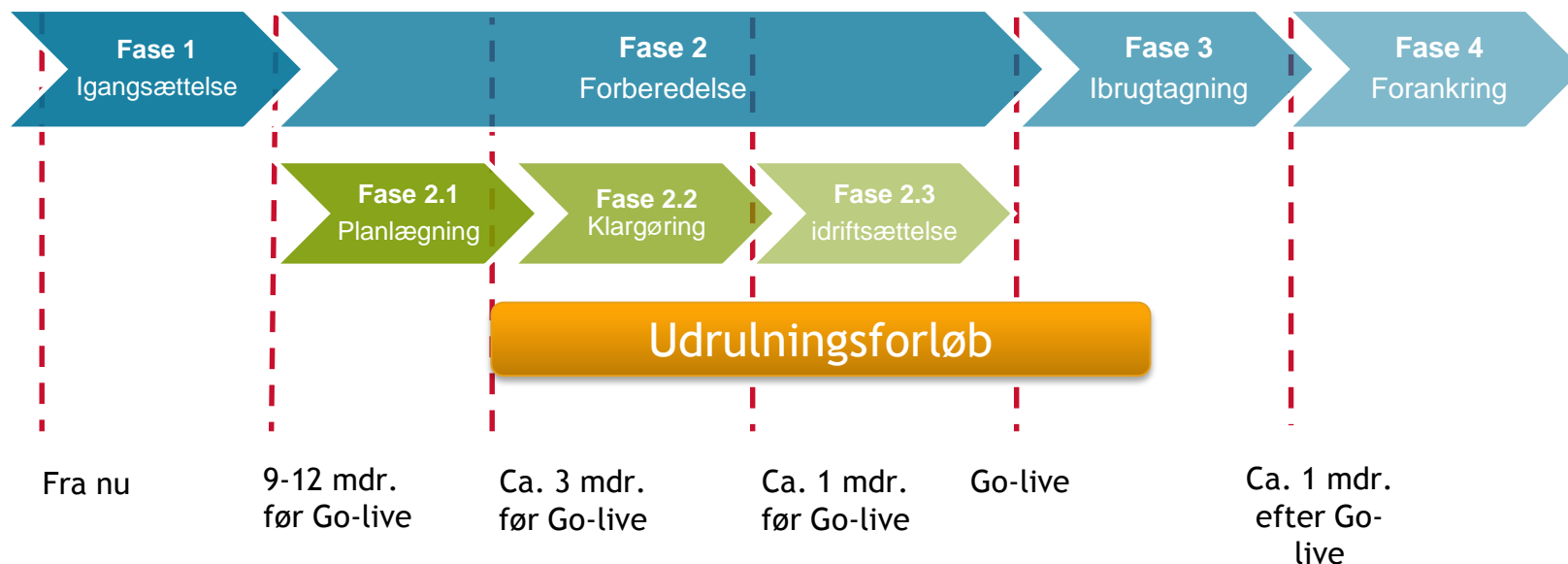
<b>Mål</b>	<b>Metode</b>	<b>Værktøjer</b>
<b>Formulering af SMARTe mål</b>	Workshop inkl. brainstorming	Video: formulering af smarte mål Mødeoplæg Implementeringshåndbog for workshoppen Materialer til workshoppen
<b>Baselinemåling relateret til opstillede mål</b>	Indsamling af data	Video: udførelse af baselinemåling Redskab til indsamling af data
<b>Potentiale vurdering baseret på baselinemåling</b>	Workshop	Drejebog til workshop Vejledning til dataanalyse Prioriteringsmodel
<b>Prioritering af indsatsområder</b>	Workshop	Drejebog til workshop
<b>Eftermåling</b>	Indsamling af data	Video: udførelse af eftermåling

# KY værktøjskasse - gevinstrealisering

<b>Mål</b>	<b>Metode</b>	<b>Værktøjer</b>
<b>Optegning af As-is processer</b>	Workshop og procesanalyse	Generiske as-is processer, metodebeskrivelse "Brownpaper", guidelines procesdiagrammer, skabeloner, evt. video, netværksmøde gevinstrealisering
<b>Gennemgang af KY – processer i relation til As-is processer</b>	Workshop	Metode til KY-processer i relation til as-is. Optegnede KY-processer: hvordan påvirker KY as-is processen. Farvekoder for processen
<b>Optimering af fremtidens processer</b>	Workshop	Metode til at idealisere processer, spilhjul, idealiseringsforslag, skabeloner
<b>Optegning: optimerede to-be processer</b>	Workshop	Som punkt 1
<b>Gevinstanalyse og gevinstplan</b>	Workshops m.m,	Metode til workshop "Opstart gevinstrealisering", skabeloner udarbejdelse af gevinsthypotese, indsats/effektdiagram, forbedringsforslagsliste og handleplan, eksempler på udfyldte skabeloner

# Hvornår kan/skal I gå i gang?

KSD-eksempel



## I KIGO nu:

- Udpeg gevinstansvarlig
- Lav gevinstrealiseringsplan

- SMARTe mål
- Baseline
- Potentiale-vurdering
- Prioritering

- Eftermåling 6-8 mdr. efter Go-live

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab



# NETVÆRK

**KOMB:T**

Kommunernes it-fællesskab

# Videndeling - bordvis



- Hvordan arbejder I med, eller hvordan planlægger I, at arbejde med gevinstrealisering i din kommune?
- Hvad tror du bliver de største udfordringer i forhold til arbejdet med gevinstrealisering?
- Hvem har I udpeget som gevinstansvarlig?
- Hvilke eventuelle gevinstmål har I fastlagt i kommunen?
- Hvilke gode råd kan du give videre?

