



# KOMBITs skabelon til databehandleraftale

Rettelser til Datatilsynets  
standardkontraktbestemmelser (skabelon til  
databehandleraftale)

Version 1.0

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

## Vejledning til kommuner

Dette dokument er udarbejdet til kommuner, som skal indgå databehandleraftale med KOMBIT i forbindelse med tilslutning til en KOMBIT-løsning.

Formålet med dokumentet er at give kommunerne et hurtigt og enkelt overblik over, hvilke rettelser der er foretaget i KOMBITs skabelon til databehandleraftale set i forhold til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser (skabelon til databehandleraftale).

Det har været intentionen at anvende Datatilsynets standardkontraktbestemmelser i videst muligt omfang, og der er kun foretaget rettelser for at imødekomme særlige behov hos enten kommunerne, KOMBIT eller KOMBITs leverandører.

Alle rettelser til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser er angivet med ændringsmarkering i dette dokument. I forhold til bilag bemærkes det, at beskrivelser, som erstatter og følger Datatilsynets vejledningstekst, ikke er angivet med ændringsmarkering, da dette anses som en udfyldelse af og ikke en rettelse til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser.

Dette dokument indeholder oversigt over rettelser til både Datatilsynets standardkontraktbestemmelser samt bilag hertil.

# DATABEHANDLERAFTALE/ STANDARDKONTRAKTSBESTEMMELSER

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

mellem

KOMMUNENS NAVN: [INDSÆT FELT I PENNEO]

Kommunens adresse: [indsæt felt i Penneo]

CVR-nr.: [indsæt felt i Penneo]

Underskrivers navn: [indsæt felt i Penneo]

Underskrivers e-mail: [indsæt felt i Penneo]

herefter "den dataansvarlige"

og

**KOMBIT A/S**

Halfdansgade 8  
2300 København S  
CVR-nr.: 19435075

herefter "KOMBIT" eller "databehandleren"

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne"

HAR AFTALT følgende standardkontraktbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder

# BILAGSLISTE

Bilag A – Oplysninger om behandlingen

Bilag B – Underdatabehandlere

Bilag C – Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

~~Bilag D – Parternes regulering af andre forhold~~

<b>Version</b> 1.0	<b>Dokumentnavn</b> Rettelser til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser (skabelon til databehandleraftale)	<b>Projektnummer</b> N/A	<b>Dokumentdato</b> <Dokumentdato>
<b>Fase</b> <Vælg på liste>	<b>Projekt navn</b> KOMBIT'S SKABELON TIL DATABEHANDLERAFTALE	<b>Dokumentejer</b> [Indsæt dokumentejer]	<b>Sideangivelse</b> Side 4/19

## 1. INTRODUKTION OG FORMÅL

1.1 Ved underskrift af tilsluningsaftalen til Borgerblikket af december 2019, har den dataansvarlige bemyndiget KOMBIT til at udarbejde det nødvendige udbudsmateriale og gennemføre EU-udbuddet af udvikling, drift, vedligehold og videreudvikling af en it-løsning som skulle understøtte Digitaliseringspagten og skabe "Mit overblik", kaldet Borgerblikket.

1.2 KOMBIT har som indkøbscentral på vegne af landets kommuner efter endt udbud indgået aftale med Netcompany med et tilkøb til kontrakten om udvikling, vedligehold, drift og videreudvikling af SAPA. Formålet med KOMBITs og dennes leverandørs behandling af personoplysninger er at stille Systemet til rådighed, som skal understøtte borgernes mulighed for, via Mit overblik gennem Borger.dk at kunne tilgå egne data.

1.3 Medmindre andet fremgår af bilag C, behandler KOMBIT ikke personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, men overlader behandlingen af personoplysninger til KOMBITs leverandører, der vil være underdatabehandlere, som angivet i Bestemmelse 7 og bilag B.

1.4 KOMBITs leverandører er underdatabehandlere for de personoplysninger, som leverandørerne behandler på vegne af de dataansvarlige, mens KOMBIT er databehandler, og kommunerne er dataansvarlige i relation hertil.

1.5 I Bestemmelserne er det forudsat, at KOMBIT stiller krav til KOMBITs leverandører om, at de på alle relevante områder skal leve op til principperne og anbefalingerne i ISO 27001 med senere ændringer, som præciseres nærmere i kontrakten mellem KOMBIT og KOMBITs leverandører.

## 1.2. PRÆAMBEL

1.2.1 Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.

1.2.2 Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).

1.3.2.3 ~~I forbindelse med leveringen af~~ **TJENESTE** Som indkøbscentral på vegne af landets kommuner behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.

1.4.2.4 Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.

1.5.2.5 Der hører ~~fire~~ bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.

Version 1.0	Dokumentnavn Rettelser til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser (skabelon til databehandleraftale)	Projektnummer N/A	Dokumentdato <Dokumentdato>
Fase <Vælg på liste>	Projekt navn KOMBITS SKABELON TIL DATABEHANDLER AFTALE	Dokument ejer [Indsæt dokumentejer]	Sideangivelse Side 5/19

**1.62.6** Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.

**1.72.7** Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.

**1.82.8** Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

~~1. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke af omfattet af Bestemmelserne.~~

**1.92.9** Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.

**1.402.10** Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

## **2.3.DEN DATAANSVARLIGES RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE**

**2.43.1** Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

**2.23.2** Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.

**2.33.3** Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

## **3.4.DATABASEHANDLEREN HANDLER EFTER INSTRUKS**

**3.14.1** Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af

<b>Version</b> 1.0	<b>Dokumentnavn</b> Rettelser til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser (skabelon til databehandleraftale)	<b>Projektnummer</b> N/A	<b>Dokumentdato</b> <Dokumentdato>
<b>Fase</b> <Vælg på liste>	<b>Projektnavn</b> KOMBITS SKABELON TIL DATABASEHANDLERAF TALE	<b>Dokumentejer</b> [Indsæt dokumentejer]	<b>Sideangivelse</b> Side 6/19

personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.

**3-24.2** Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

## **4.5.FORTROLIGHED**

**4.45.1** Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.

**4.25.2** Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

## **5.6.BEHANDLINGSSIKKERHED**

**5.16.1** Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
- b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
- c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse

<b>Version</b> 1.0	<b>Dokumentnavn</b> Rettelser til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser (skabelon til databehandleraftale)	<b>Projektnummer</b> N/A	<b>Dokumentdato</b> <Dokumentdato>
<b>Fase</b> <Vælg på liste>	<b>Projekt navn</b> KOMBITS SKABELON TIL DATABEHANDLERAFTALE	<b>Dokumentejer</b> [Indsæt dokumentejer]	<b>Sideangivelse</b> Side 7/19

- d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.

**5-26.2** Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.

**5-36.3** Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C-en særskilt instruks som er sagligt begrundet. Sådanne eventuelle supplerende foranstaltninger, herunder spørgsmål om betaling herfor, aftales skriftligt mellem databehandleren og den dataansvarlige.

## **6-7. ANVENDELSE AF UNDERDATABEHANDLERE**

**6-47.1** Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).

**6-27.2** Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående **[VALG 1] specifik skriftlig godkendelse / [VALG 2]** generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.

~~1. **[VALG 1 FORUDGÅENDE SPECIFIK GODKENDELSE]** Databehandleren må kun gøre brug af underdatabehandlere med den dataansvarliges forudgående specifikke skriftlige godkendelse. Databehandleren skal indgive anmodningen om en specifik godkendelse mindst **[ANGIV TIDSPERIODE]** inden anvendelsen af den pågældende underdatabehandler. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.~~

**6-37.3** **[VALG 2 FORUDGÅENDE GENEREL GODKENDELSE]** Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst **[ANGIV TIDSPERIODE]** 30 dages varsel og

Version 1.0	Dokumentnavn Rettelser til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser (skabelon til databehandleraftale)	Projektnummer N/A	Dokumentdato <Dokumentdato>
Fase <Vælg på liste>	Projektnavn KOMBITS SKABELON TIL DATABEHANDLERAFTALE	Dokumentejer [Indsæt dokumentejer]	Sideangivelse Side 8/19



derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). ~~Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Den dataansvarlige kan ikke nægte at godkende tilføjelse eller udskiftning af en underdatabehandler, medmindre der foreligger en konkret saglig begrundelse herfor.~~ Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

**6.47.4** Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

**6.57.5** Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.

~~2. Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføre den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som f.eks. gør den dataansvarlige i stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.~~

**6.67.6** Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

7.7 Al kommunikation mellem den dataansvarlige og underdatabehandleren om forhold vedrørende disse Bestemmelser skal ske via databehandleren. Dette udgangspunkt kan dog fraviges, hvis den dataansvarlige har behov for indsigt i eller adgang til personoplysninger om registrerede til brug for anmeldelse af brud på persondatasikkerhed eller ved særskilt aftale mellem den dataansvarlige og databehandleren. I sådanne tilfælde vil eventuelle oplysninger blive sendt direkte fra underdatabehandleren til den dataansvarlige.

<b>Version</b> 1.0	<b>Dokumentnavn</b> Rettelser til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser (skabelon til databehandleraftale)	<b>Projektnummer</b> N/A	<b>Dokumentdato</b> <Dokumentdato>
<b>Fase</b> <Vælg på liste>	<b>Projektnavn</b> KOMBITS SKABELON TIL DATABEHANDLERAFTALE	<b>Dokumentejer</b> [Indsæt dokumentejer]	<b>Sideangivelse</b> Side 9/19

7.8 Hvis den dataansvarlige i medfør af et andet aftaleforhold mellem den dataansvarlige og underdatabehandleren og med relevans for disse Bestemmelser giver instruks direkte til underdatabehandleren, skal den dataansvarlige senest samtidig med afgivelse af sådan instruks skriftligt underrette databehandleren om instruksen og baggrunden herfor.

7.9 Hvis den dataansvarlige instruerer underdatabehandleren direkte, jf. Bestemmelse 7.8, er databehandleren fritaget for ethvert ansvar og enhver følge af sådan instruks. Alene den dataansvarlige er ansvarlig for sådan instruks og følgerne heraf. Den dataansvarlige hæfter for enhver omkostning, som en direkte instruks, jf. Bestemmelse 7.8, til underdatabehandleren måtte medføre for databehandleren, ligesom den dataansvarlige selv er ansvarlig overfor underdatabehandleren for enhver omkostning, vederlag eller anden betaling, som en direkte instruks måtte medføre.

## **7.8. OVERFØRSEL TIL TREDJELANDE ELLER INTERNATIONALE ORGANISATIONER**

7.18.1 Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.

7.28.2 Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

7.38.3 Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:

- overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
- overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
- behandle personoplysningerne i et tredjeland

7.48.4 Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6 er angivet i bilag C.6. Den dataansvarlige og databehandleren er i fællesskab ansvarlige for at sikre, at der foreligger et gyldigt overførselsgrundlag.

<b>Version</b> 1.0	<b>Dokumentnavn</b> Rettelser til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser (skabelon til databehandleraftale)	<b>Projektnummer</b> N/A	<b>Dokumentdato</b> <Dokumentdato>
<b>Fase</b> <Vælg på liste>	<b>Projekt navn</b> KOMBITS SKABELON TIL DATABEHANDLER AFTALE	<b>Dokumentejer</b> [Indsæt dokumentejer]	<b>Sideangivelse</b> Side 10/19

**7.58.5** Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

## **8.9. BISTAND TIL DEN DATAANSVARLIGE**

**8.49.1** Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
- b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
- c. indsigtretten
- d. retten til berigtigelse
- e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
- f. retten til begrænsning af behandling
- g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
- h. retten til dataportabilitet
- i. retten til indsigelse
- j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering

**8.29.2** I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3, bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:

- a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder

<b>Version</b> 1.0	<b>Dokumentnavn</b> Rettelser til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser (skabelon til databehandleraftale)	<b>Projektnummer</b> N/A	<b>Dokumentdato</b> <Dokumentdato>
<b>Fase</b> <Vælg på liste>	<b>Projekt navn</b> KOMBITS SKABELON TIL DATABEHANDLERAFTALE	<b>Dokument ejer</b> [Indsæt dokumentejer]	<b>Sideangivelse</b> Side 11/19

- c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
- d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.

**8-39.3** Parterne skal har i bilag C angiveangivet de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1 og 9.2.

## **9.10. UNDERRETNING OM BRUD PÅ PERSONDATASIKKERHEDEN**

**9-410.1** Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.

**9-210.2** Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest **ANTAL TIMER** 36 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.

**9-310.3** I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:

- a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
- b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
- c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

**9-410.4** Parterne skal har i bilag C angiveangivet den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

<b>Version</b> 1.0	<b>Dokumentnavn</b> Rettelser til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser (skabelon til databehandleraftale)	<b>Projektnummer</b> N/A	<b>Dokumentdato</b> <Dokumentdato>
<b>Fase</b> <Vælg på liste>	<b>Projektnavn</b> KOMBITS SKABELON TIL DATABEHANDLERAFTALE	<b>Dokumentejer</b> [Indsæt dokumentejer]	<b>Sideangivelse</b> Side 12/19

## **10.11. SLETNING OG RETURNERING AF OPLYSNINGER**

**10.11.1** Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til enten at **VALG 1** slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlige, at oplysningerne er slettet **VALG 2**, eller tilbagelevere alle personoplysningerne og slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

**10.211.2** Den dataansvarlige skal senest 6 måneder inden ophør af tilslutningsaftalen skriftligt meddele databehandleren, hvorvidt alle personoplysninger skal slettes eller tilbageleveres til den dataansvarlige. I det tilfælde, hvor personoplysningerne tilbageleveres til den dataansvarlige, skal databehandleren ligeledes slette eventuelle kopier. Databehandleren skal sikre, at dennes underdatabehandlere ligeledes efterlever den dataansvarliges meddelelse.

## **11.12. REVISION, HERUNDER INSPEKTION**

**11.12.1** Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.

**11.212.2** Procedurene for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7 og C.8.

**11.312.3** Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

## **12.13. PARTERNES AFTALE OM ANDRE FORHOLD**

**12.13.1** Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

13.2 Misligholdelse, erstatning og tvistigheder er reguleret i tilslutningsaftalen.

## **13.14. IKRAFTTRÆDEN OG OPHØR**

**13.14.1** Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parters underskrift heraf.

<b>Version</b> 1.0	<b>Dokumentnavn</b> Rettelser til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser (skabelon til databehandleraftale)	<b>Projektnummer</b> N/A	<b>Dokumentdato</b> <Dokumentdato>
<b>Fase</b> <Vælg på liste>	<b>Projekt navn</b> KOMBITS SKABELON TIL DATABEHANDLERAFTALE	<b>Dokumentejer</b> [Indsæt dokumentejer]	<b>Sideangivelse</b> Side 13/19

**13.214.2** Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.

**13.314.3** Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.

**13.414.4** Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftlig varsel af begge parter.

Underskrift

~~På vegne af den dataansvarlige~~

Navn \_\_\_\_\_ [NAVN]

Stilling \_\_\_\_\_ [STILLING]

Telefonnummer \_\_\_\_\_ [TELEFONNUMMER]

E-mail \_\_\_\_\_ [E-MAIL]

#### ~~14.1. \_\_\_\_\_~~ **UNDERSKRIFT**

~~På vegne af databehandleren~~

Navn \_\_\_\_\_ [NAVN]

Stilling \_\_\_\_\_ [STILLING]

Telefonnummer \_\_\_\_\_ [TELEFONNUMMER]

E-mail \_\_\_\_\_ [E-MAIL]

Underskrift

<b>Version</b> 1.0	<b>Dokumentnavn</b> Rettelser til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser (skabelon til databehandleraftale)	<b>Projektnummer</b> N/A	<b>Dokumentdato</b> <Dokumentdato>
<b>Fase</b> <Vælg på liste>	<b>Projektnavn</b> KOMBIT'S SKABELON TIL DATABEHANDLERAFTALE	<b>Dokumentejer</b> [Indsæt dokumentejer]	<b>Sideangivelse</b> Side 14/19

## 15. KONTAKTPERSONER HOS DEN DATAANSVARLIGE OG DATABEHANDLEREN

- 15.1 Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående projektets normale kontaktpersoner.
- 15.2 Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.
- 15.3 Den dataansvarlige skal orientere databehandleren ved ændringer i den sikre mailadresse, hvor den dataansvarlige vil modtage information om sikkerhedsbrud.

## 16. UNDERSKRIFT

- 16.1 Bestemmelserne er udsendt via det elektroniske underskriftssystem (Penneo). Den dataansvarliges underskrift vil derfor fremgå som en NemID-signatur på sidste side, mens KOMBITs underskrift vil fremgå nedenfor.

På vegne af KOMBIT

Navn: [Angiv direktørs navn]

Stilling: [Angiv stilling]

Dato: [Angiv dato]

Underskrift: [Anfør underskrift]

<b>Version</b> 1.0	<b>Dokumentnavn</b> Rettelser til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser (skabelon til databehandleraftale)	<b>Projektnummer</b> N/A	<b>Dokumentdato</b> <Dokumentdato>
<b>Fase</b> <Vælg på liste>	<b>Projekt navn</b> KOMBITS SKABELON TIL DATABEHANDLERAFTALE	<b>Dokumentejer</b> [Indsæt dokumentejer]	<b>Sideangivelse</b> Side 15/19

# BILAG A OPLYSNINGER OM BEHANDLINGEN

Der er ikke foretaget rettelser til indholdet i Datatilsynets bilag. KOMBITs skabelon til bilag A udfyldes i henhold til Datatilsynets vejledningstekst.

<b>Version</b> 1.0	<b>Dokumentnavn</b> Rettelser til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser (skabelon til databehandleraftale)	<b>Projektnummer</b> N/A	<b>Dokumentdato</b> <Dokumentdato>
<b>Fase</b> <Vælg på liste>	<b>Projekt navn</b> KOMBITS SKABELON TIL DATABEHANDLERAFTALE	<b>Dokumentejer</b> [Indsæt dokumentejer]	<b>Sideangivelse</b> Side 16/19



# BILAG B UNDERDATABEHANDLERE

Der er ikke foretaget rettelser til indholdet i Datatilsynets bilag. KOMBITs skabelon til bilag B udfyldes i henhold til Datatilsynets vejledningstekst.

<b>Version</b> 1.0	<b>Dokumentnavn</b> Rettelser til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser (skabelon til databehandleraftale)	<b>Projektnummer</b> N/A	<b>Dokumentdato</b> <Dokumentdato>
<b>Fase</b> <Vælg på liste>	<b>Projekt navn</b> KOMBITS SKABELON TIL DATABEHANDLERAFTALE	<b>Dokumentejer</b> [Indsæt dokumentejer]	<b>Sideangivelse</b> Side 17/19

# BILAG C INSTRUKS VEDRØRENDE BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Der er med undtagelse af nedenstående ikke foretaget rettelser til indholdet i Datatilsynets bilag. KOMBITs skabelon til bilag C udfyldes i henhold til Datatilsynets vejledningstekst.

I punkt C.5 er der foretaget følgende rettelser til Datatilsynets bilag:

Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående generel skriftlige godkendelse fra den dataansvarliges ske på andre lokaliteter end følgende:

Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af andre lokaliteter.

Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende lokationer med mindst 30 dages varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede lokationer. Den dataansvarlige kan ikke nægte at godkende ændringer af lokationer, medmindre der foreligger en konkret saglig begrundelse herfor.

Tilføjet nyt punkt C.9 i KOMBITs skabelon til bilag C:

## **C.9 KDI SOM DATADISTRIBUTØR**

KDI (Kommunernes Data & Infrastruktur) er den del af KOMBIT, der på vegne af kommunerne indkøber data og funktionalitet fra datakilder som fx SKAT, CPR- og CVR-registret, og efterfølgende udstiller disse services via Støttesystemerne og Serviceplatformen, så datakunder i form af kommuner, ATP/UDK og it-leverandører kan benytte dem til kommunale fagløsninger.

I det omfang der behandles personoplysninger fra KDI vil nærværende instruks blive suppleret af specifikke instrukser under serviceaftaler indgået mellem KOMBIT og den dataansvarlige. KOMBIT kan af tekniske hensyn undtagelsesvis på kommunernes vegne godkende "serviceaftaler" på Serviceplatformen.

KOMBIT godkender alene serviceaftaler på kommunernes vegne, som medfører behandling, som KOMBIT og KOMBITs underdatabehandlere i forvejen har bemyndigelse til, jævnfør denne instruks eller tidligere specifikke instrukser i allerede indgåede serviceaftaler.

Tilføjet nyt punkt C.10 i KOMBITs skabelon til bilag C

## **C.10 Lokationskrav**

Udfyldes, hvis systemet er underlagt lokationskravet i databeskyttelseslovens § 3, stk. 9.

<b>Version</b> 1.0	<b>Dokumentnavn</b> Rettelser til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser (skabelon til databehandleraftale)	<b>Projektnummer</b> N/A	<b>Dokumentdato</b> <Dokumentdato>
<b>Fase</b> <Vælg på liste>	<b>Projekt navn</b> KOMBITS SKABELON TIL DATABEHANDLERAFTALE	<b>Dokumentejer</b> [Indsæt dokumentejer]	<b>Sideangivelse</b> Side 18/19

# BILAG D      PARTERNES REGULERING AF ANDRE FORHOLD

Anvendes ikke i KOMBITs skabelon.

<b>Version</b> 1.0	<b>Dokumentnavn</b> Rettelser til Datatilsynets standardkontraktbestemmelser (skabelon til databehandleraftale)	<b>Projektnummer</b> N/A	<b>Dokumentdato</b> <Dokumentdato>
<b>Fase</b> <Vælg på liste>	<b>Projekt navn</b> KOMBITS SKABELON TIL DATABEHANDLERAFTALE	<b>Dokumentejer</b> [Indsæt dokumentejer]	<b>Sideangivelse</b> Side 19/19