



# IMPLEMENTERING AF KMD SPK

Information om implementering af KMD SPK og udfasning af Pensionsguiden

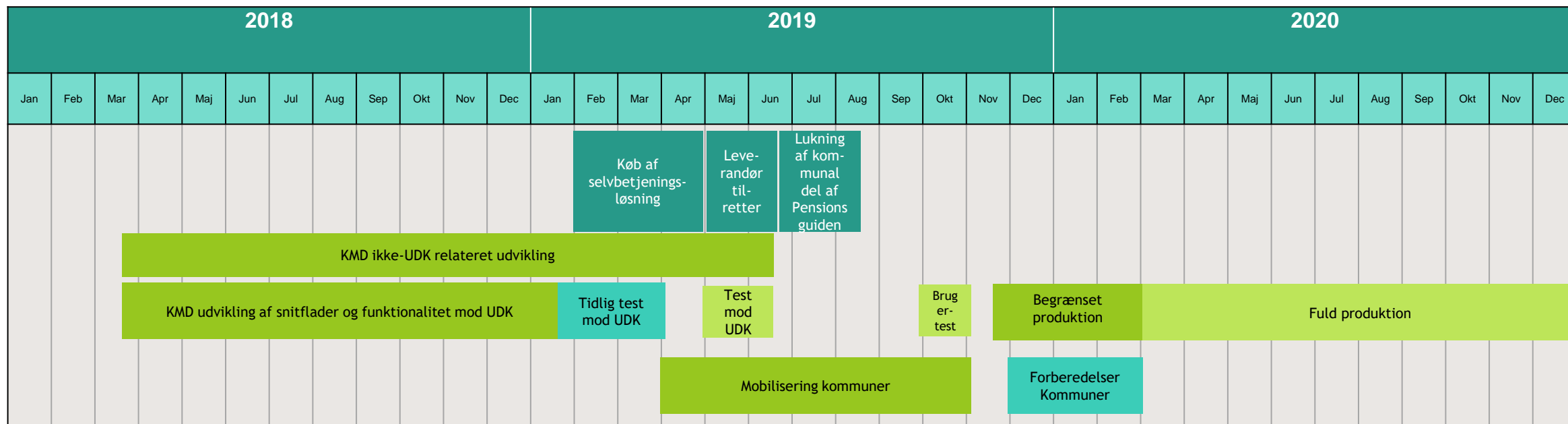
# Kommunikationsplan for KMD SPK

(den midlertidige erstatning for KMD Social Pension)

- 7. februar 2019: nyhedsbrev udsendt
- marts 2019: kommunerne udpegede projektledere for implementering af KMD SPK
- fra marts 2019: kommunerne modtager løbende opgaver i KLIK
- 3. juni 2019: nyhedsbrev med forventet overordnet tidsplan for implementeringen af KMD SPK udsendt
- august 2019: information om implementering af KMD SPK
- december 2019: opfølgende nyhedsbrev til projektledere vedr. implementering
- primo 2020: implementeringsmateriale til KMD SPK



# Overordnet tidsplan for KMD SPK



# Udfasning af den kommunale del af Pensionsguiden

- 1. maj 2019: kommunerne skulle have indkøbt en ny selvbetjeningsløsning til erstatning for Pensionsguiden
- Fra 2. maj til 13. juni 2019: der blev lavet enkelte tilpasninger i selvbetjeningsløsningerne, på [www.borger.dk](http://www.borger.dk) og eventuelt på kommunens hjemmeside i form af udskiftning af link.
- 14. juni 2019: kommunerne ibrugtog deres nye selvbetjeningsløsning, og der er nu en ny borgerrejse ved ansøgning om helbredstillæg.
- august 2019: KMD lukker for den kommunale del af Pensionsguiden





## Udfasning af den kommunale del af Pensionsguiden - fortsat

- KOMBIT har været i kontakt med kommunernes projektledere med ansvaret for implementeringen om udfasning af Pensionsguiden og ibrugtagning af ny selvbetjeningsløsning siden marts 2019.
- 95 af landets 98 kommuner er nu i gang med at anvende en ny selvbetjeningsløsning.
- De resterende kommuner skal have et alternativ klar inden medio august 2019.



# KMD SPK: nyt system men med få ændringer

- Implementeringen af KMD SPK forventes at forårsage få ændringer i kommunerne, da det vil være en videreførelse af KMD Social Pension i en tilrettet udgave.
- KMD SPK vil derfor ligne det nuværende KMD Social Pension i design og funktion. Grundet opgavedelingen mellem Udbetaling Danmark og kommunerne vil nogle funktioner og typer af data dog blive fjernet.
- KOMBIT, UDK og KMD er i gang med at afdække ændringer i arbejdsgange, så KOMBIT og KMD kan informere kommunerne om de ændringer, der vil være.



# KLIK-opgaver

Kommunernes projektledere i relation til implementeringen af KMD SPK er begyndt at modtage KLIK-opgaver fra KOMBIT.

Der vil komme KLIK-opgaver inden for følgende områder:

- oprydning i sager
- Eventuel justering af opsætning af nye adviser
- installation af ny software klient



**KOMBIT**



# Implementeringsmateriale om KMD SPK

- KOMBIT sender information om implementering af KMD SPK i maj og august 2019.
- Kommunerne vil modtage en mini-implementeringshåndbog fra KOMBIT, når vi kommer nærmere implementeringen af KMD SPK, som forventes at ske i marts 2020.
- KMD udsender desuden en installationsvejledning samt eventuelle servicebreve, når vi kommer nærmere implementeringen af KMD SPK, som forventes at ske i marts 2020.
- De kommuner, der skal deltage i Trin 0 fra november 2019, vil modtage ovenstående før de øvrige kommuner.



**KOMBIT**



# Kommunal involvering

- Løbende dialog med Social Pension-projektets arbejdsgrupper
- Inddragelse i brugertest i oktober 2019
- Afprøvning af ændrede arbejdsgange i en skrivebordsøvelse med kommunale deltagere før Trin 0.
- Dialog med kommunale sagsbehandlere i forbindelse med udarbejdelse af informationsmateriale om ændrede arbejdsgange, som skal bruges i Trin 0 og Trin 1.



## Sådan finder du information om Social Pension

*Få overblik over  
hvordan KOMBIT  
kommunikerer om  
Social Pension*



Social Pension holder kommunerne informeret via en række kanaler:

- Hjemmeside
- FAQ
- Dokumentarkiv
- Nyhedsmails
- KLIK
- Projektets postkasse

### KOMBITs hjemmeside

På [www.kombit.dk/socialpension](http://www.kombit.dk/socialpension) findes overordnede informationer om Social Pension. Det gælder både KMD SPK, som er den midlertidige erstatning for KMD Social Pension, og Social Pension Kommune, som er den løsning, der på sigt skal erstatte den midlertidige.

Alle kan abonnere på projektnyheder [her](#).

### FAQ

FAQ'en indeholder en lang række spørgsmål og svar om forskellige dele af projektet og bliver løbende opdateret. Gå til FAQ'en [her](#).

### Dokumentarkiv

Her findes materiale om implementering samt mere generelle dokumenter relateret til Social Pension. Se mere i dokumentarkivet [her](#).

### Nyhedsbreve

Kontaktpersoner, borgerservicechefer, arbejds- og økonomiarbejdsgruppe samt styregruppe holdes informeret via nyhedsbreve, som giver status på projektet, aktuelle emner med mere.

Øvrige interesserede kan finde nyhedsbrevene [her](#).

### KLIK

Ved implementeringsopgaver bliver kommunerne i det elektroniske opgave- og opfølgingsværktøj KLIK præsenteret for en række opgaver, der skal løses i implementeringen af dataområder. Der er anført en deadline pr. opgave, og kommunens implementeringsansvarlige skal markere opgaverne som fuldført i takt med, at de gennemføres. Bemærk, at KLIK er et lukket system, som kræver brugernavn og password.

Læs mere om KLIK [her](#).

### Projektets postkasse

Alle er velkomne til at kontakte Social Pension-projektet på email: [socialpension@kombit.dk](mailto:socialpension@kombit.dk). Vi bestræber os på at besvare henvendelser til projektet hurtigt.



Find mere  
information på  
KOMBITs  
hjemmeside

[www.kombit.dk/socialpension](http://www.kombit.dk/socialpension)

**KOMBIT**

A photograph of a modern building with a large glass facade reflecting the sky and clouds. The building has a dark, angular roofline. In the background, a brick building is visible. The text is overlaid on a semi-transparent white rectangle.

**Har du spørgsmål eller andet,  
så kontakt KOMBIT**

**[socialpension@kombit.dk](mailto:socialpension@kombit.dk)**