

NOTAT

## SAPA Udbudsbilag

Til brug for SAPA udbudsforretning udarbejdes følgende bilag:

### Bilag 0 Definitioner

I dette bilag vil de definitioner som benyttes i kontrakten og på tværs af bilagene blive angivet. Det er et bevidst valg at kontrakten har et tilknyttet bilag udelukkende med definitioner, idet der ofte bliver en så lang liste med definitioner, at det er uhensigtsmæssigt at have dem anført i selve kontrakten.

De definitioner der skal anføres i bilag 0, er definitioner der anvendes i kontrakten og på tværs af bilagene.

### Bilag 1 Tidsplan

I dette bilag vil der blive etableret en detaljeret tidsplan for afklaringsfasen og en overordnede tidsplan for gennemførelse af resten af Projektet herunder leverancen af Systemet, hvor samtlige relevante milepæle, aktiviteter mv. er afspejlet.

I dette bilag kan der eksempelvis være krav til Leverandøren om at angive yderligere milepæle eks. ifm. afholdelse af workshops med brugerinddragelse mv.

### Bilag 2 Kravspecifikation

Bilag 2 er Kravspecifikation for Løsningen og de relaterede ydelser. Den indeholder en detaljeret beskrivelse af, hvordan Kravspecifikationen skal læses i forhold til struktur og hvordan de identificerede Krav til Løsningen skal forstås og besvares.

Ganske kort så indeholder kravspecifikationen følgende afsnit:

- Afsnit 1 er en kort beskrivelse af indholdet af bilaget og de tilhørende underbilag samt hvordan, Leverandøren skal udfylde disse.
- Afsnit 2 er et baggrundsafsnit, der kort introducerer Kunden (kommunerne) og Kundens behov. Afsnittet er alene baggrundsviden og beskriver ikke Løsningen, der skal leveres under Kontrakten.
- Afsnit 3 beskriver på et overordnet niveau, hvad Løsningen består af, hvilken kontekst den skal indgå i og hvilke forventninger, Kunden har til funktionalitet og arkitektur.
- Afsnit 4 beskriver løsningens aktører og kontekst.
- Afsnit 5 angiver Kundens funktionelle krav til Løsningen.
- Afsnit 6 angiver Kundens ikke-funktionelle krav til Løsningen.
- Afsnit 7 angiver Kundens krav til uddannelse

Kravspecifikationen er udformet med vekslende tekstuel beskrivelse af behov og krav og de relevante behov og krav.

### **Bilag 3 Bestilling af videreudviklingsopgaver**

Dette bilag vil indeholde en beskrivelse af processen for bestilling af videreudviklingsopgaver.

Bilaget vil beskrive den proces, som parterne skal følge ifm. indgåelse af aftale om videreudvikling og håndteringen heraf, samt det skema, der skal udfyldes af parterne med nødvendige informationer og beskrivelser i henhold til det fremsatte udviklingsønske.

Bilaget indeholder ligeledes krav til håndtering og vedligehold af en videreudviklingslog

### **Bilag 4 Dokumentation og programmel**

Dette bilag med tilhørende underbilag vil indeholde en oversigt over den dokumentation som KOMBIT ønsker at Leverandøren leverer samt KOMBITs krav hertil.

Bilaget er af større omfang og er opdelt i følgende kapitler:

- 1: **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.**: Indledning.
- 2: **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.** Krav til oversigt over Programmel samt beskriver typer af Dokumentation og form.
- 3: Krav til bruger- og systemdokumentation.
- 4: Krav til prøve- installationsdokumentation
- 5: Krav der beskriver anden dokumentation end ovennævnte.

Indholdet i dette bilag er særdeles vigtig i relation til exit strategi mv.

### **Bilag 5 Priser og betalingsplan**

Dette bilag vil indeholde Leverandørens prisfastsættelse af Udviklingskontraktens ydelser.

I bilaget beskrives prismodellen og grundlaget for kontraktsummen for Systemet. Dvs. dette bilag indeholder ikke priser for drift mv. Det findes i et særskilt bilag under driftskontrakten.

I bilaget skal Tilbudsgiver anføre priser for udviklingen såvel som de skal anføre timepriser og rabatter. Der vil i bilaget være anført en betalingsplan.

### **Bilag 6 Prøver og interne test**

Dette bilag vil præcisere Leverandørens forpligtelser i forbindelse med Leverandørens interne Tests og Prøver.

Bilaget er opdelt i følgende kapitler:

- 1: Indledning
- 2: Indeholder en beskrivelse af de generelle rammer og forudsætninger for gennemførelse og rapportering af Prøver og Interne Test.
- 3: Indeholder en beskrivelse af Kontraktens tre Prøver, overtagelsesprøven, idriftsættelsesprøven og driftsprøven.
- 4: Indeholder beskrivelser af Prøver i Andet driftsmiljø.

I et underbilag til dette bilag vil Tilbudsgiver angive en strategi for Prøver og Interne Test, en overordnet Drejebog for hver af de ubedte Prøver og Interne Test, et modeksempel på en rapport over Intern Test eller Prøve, samt en beskrivelse af det fejlrapporteringsværktøj, der anvendes under Prøver og Interne Test.

### **Bilag 7 Driftskontrakten**

Dette bilag er Driftskontrakten, som er en del af en aftale mellem Parterne om udvikling og etablering af Systemet ("Kontrakten") og Driftskontrakten omfatter drift, support og vedligehold af Systemet.

Formålet med Driftskontrakten er, at den beskriver og regulerer (i) Leverandørens Ydelser, (ii) samarbejdet mellem KOMBIT og Leverandøren, (iii) Parternes indbyrdes pligter og rettigheder i forbindelse med Leverandørens levering og ophør med levering af Ydelserne.

### **Bilag 7A Beskrivelse af driftsmiljøet**

Dette bilag har til formål at specificere og supplere de krav til Driftsmiljøet, der følger af Kontrakten og Driftskontrakten.

Bilaget er opdelt i følgende kapitler:

- 1: Indledning
- 2: Generelt om anvendelse af Driftsmiljøet, Beskrivelse af Driftsmiljøets teknologistak, Beskrivelse af de selvstændige miljøer der udgør Driftsmiljøet samt forudsætningerne for et evt. andet driftsmiljø.

### **Bilag 7B Ydelser og servicemål**

Bilaget har til formål, at beskrive krav og servicemål for Leverandørens Ydelser vedrørende drift. Dette er et meget vigtigt bilag.

Bilaget er opdelt i følgende kapitler:

- 1: Indledning og en introduktion til øvrige kapitler samt en angivelse af anvendte begreber.
- 2: Indeholder krav og servicemål for Leverandørens drift af Systemet og Driftsmiljøet, samt Leverandørens hertil omfattede Ydelser. Dette omfatter bestemmelser for Driftsafvikling, Monitorering, backup / restore, Disaster Recovery og Beredskab.
- 3: Indeholder krav til og servicemål for Leverandørens Ydelser i forbindelse med vedligeholdelse af Systemet.
- 4: **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.** Indeholder krav til og servicemål for Leverandørens Ydelser i forbindelse med Service Desk ydelser.
- 5: Specificerer incitamenter i form af bod henholdsvis bonus vedrørende overholdelsen af servicemål.

### **Bilag 7C Driftshåndbog**

Bilaget specificerer krav til driftshåndbogen  
Leverandøren skal vedlægge et udkast til driftshåndbog.

Bilaget er opdelt i følgende kapitler:

- 1: Indledning
- 2: Krav til driftshåndbogen.
- 3: Indeholder Leverandørens besvarelse af bilaget – dvs. hvordan opfyldes de fremsatte krav.

#### **Bilag 7D Priser og betalingsplan**

Bilaget indeholder Leverandørens vederlag for drift, support, vedligehold og videreudvikling.

Bilaget er opdelt i følgende kapitler:

- 1: Indledning
- 2: Specifikation af Leverandørens vederlag i henhold til de Ydelser, der er beskrevet i bilag 7B.
- 3: Specifikation af Leverandørens vederlag i forbindelse med opsigelse af Driftskontrakten.
- 4: Beskrivelse af vederlag i forbindelse med udnyttelse af Option på forlængelse af Driftskontrakten
- 5: Specifikation af betalingsplanen og prisregulering.

#### **Bilag 7E Samarbejdsorganisation og rapportering**

Bilaget vil beskrive samarbejdsorganisation og hvordan denne reguleres samt afrapportering til KOMBIT.

Bilaget er opdelt i følgende kapitler:

- 1: Indledning
- 2: Krav til samarbejdsorganisation, sikkerhedserklæring og rapportering.

#### **Bilag 7F KOMBITs medvirken**

Bilaget regulerer KOMBITs medvirken.

Bilaget beskriver vilkår for KOMBITs medvirken.

#### **Bilag 7G Ændringshåndtering**

Dette bilag specificerer hvordan KOMBIT og Leverandøren kan foretage ændringer iht. Change Management, jf. bilag 7B, anmode om ændringer til Driftskontrakten og Ydelserne i overensstemmelse med Driftskontrakten og dette bilag.

Bilaget indeholder en proces herfor samt angivelse af nødvendige informationer og beskrivelser som skal være til stede før en ændringsaftale kan indgås.

#### **Bilag 7H Standard databehandlerinstruks**

I udbudsmaterialet vedlægges der en Databehandlerinstruks, som har til formål at give Databehandleren en generel instruks vedrørende behandling af Oplysningerne i Systemet for den Dataansvarlige.

#### **Bilag 7I Support og vedligehold ved drift hos tredjemand (anden driftsleverandør)**

Vedligeholdelsesaftalen er en del af en aftale mellem Parterne om udvikling og etablering af Systemet ("Kontrakten") og omfatter, support og vedligehold af Systemet samt Leverandørens bistand til KOMBIT i forhold til Tredjepartsleverandører.

Formålet med Vedligeholdelsesaftalen er, at videreføre de dele af Driftskontrakten, som relaterer sig til support og vedligeholdelse af Systemet, hvilket blandt andet indebærer, at Vedligeholdelsesaftalen indeholder en række henvisninger til bestemmelser i Driftskontrakten, som fortsat finder anvendelse under Vedligeholdelsesaftalen.

### **Bilag 8 Samarbejdsorganisation, rapportering og beskrivelse af udviklingsmetode**

Dette bilag vil indeholde en beskrivelse af samarbejdsorganisationen i Projektet, en beskrivelse af udviklingsmetoden, samt kravene til rapportering.

Bilaget er opdelt i følgende kapitler:

- 1: Indledning
- 2: Beskrivelse af udviklingsmetode
- 3: Beskrivelse af samarbejdsorganisation
- 4: Beskrivelse af krav til rapportering og kvalitetssikring.

### **Bilag 9 KOMBITs medvirken**

Dette bilag vil indeholde en beskrivelse af KOMBITs medvirken i Projektet.

Bilaget er opdelt i følgende kapitler:

- 1: Indledende
- 2: Beskrivelse af KOMBITs forhold
- 3: Beskrivelse af KOMBITs deltagelse
- 4: Beskrivelse af krav til rapportering og kvalitetssikring.

### **Bilag 10 Licensbetingelser**

Dette bilag vil indeholde licensbetingelser for det Programmel, som indgår i Systemet.

Bilaget er opdelt i følgende kapitler:

- 1: Indledning
- 2: Beskrivelse af licensbetingelser for standardprogrammel.
- 3: Beskrivelse af licensbetingelser for Open Source programmel
- 4: Beskrivelse af evt. begrænsninger i KOMBITs rettigheder
- 5: Beskrivelse af licensbetingelserne for programmel i Optionerne.

### **Bilag 11 Ændringshåndtering**

Dette bilag vil indeholde en beskrivelse af processen for ændringshåndtering.

Bilaget er opdelt i følgende kapitler:

- 1: Indledning
- 2: Beskrivelse af processen for ændringer
- 3: Beskrivelse af krav til ændringslog.

### **Bilag 12 Specifikation af optioner**

Dette bilag vil indeholde en beskrivelse af processen for indfrielse af Optioner.

Bilaget er opdelt i følgende kapitler:

- 1: Indledning
- 2: Beskrivelse af bestilling og pris
- 3: Beskrivelse af procedure for bestilling af Optioner.
- 4: Beskrivelse af logning og tidsfrister.
- 5: Bestillingsblanketterne.