



SAPA KRAVSPECIFIKATION v. 0.8

Overordnede reviewkommentarer fra
Kommuneprojektgruppen, ATP, Københavns
Kommunes Koncernservice og KL

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Sags- og partsoverblikket

Reviewkommentarer og svar

- **Vise adresser der har adressebeskyttelse**
Adressen kan vises, hvis brugeren aktivt efterspørger den. Det rettighedsstyres, hvilke brugere der kan se adressen.
- **Hvorfor skal tværgående bemærkninger ikke gemmes i de bagvedliggende kildesystemer?**
Pga. forretningsmæssig fleksibilitet og informationens natur. Der udarbejdes krav om mulig udveksling med andre systemer.
- **Hvordan indgår tværgående bemærkninger i aktindsigt?**
Der er ingen systemmæssig understøttelse - kommunen må selv håndterer, hvis de registrerer tværgående bemærkninger, som skal indgå ved aktindsigt.

Sags- og partsoverblikket

Reviewkommentarer og svar

- **Tværkommunale opslag**

NB: er kommet med som ny use case.

- **Håndtering af sikkerhedsenhed**

SAPA udarbejder et spørgsmål/svar på, hvordan sikkerhedsenhed håndteres via mapping mellem Organisation og Klassifikation.

- **Beskyttelse af personer**

Der kravstilles ikke dataafgrænsning der ligger ud over CVR, KLE og følsomhed. Dvs. vi skjuler heller ikke f.eks. royale personer.

- **Journalnotater skal lagres i SAPA indtil det dukker op i STS**

Journalnotater lagres i SAPA indtil det er succesful ankommet i Kildesystemet, men kan først ses af SAPAs bruger, når Kildesystemet har opdateret Støttesystemet Sags- og Dokumentindeks.

Sags- og partsoverblikket

Reviewkommentarer og svar

- **Afgrænsning af visningsdata**

Leverandøren skal tage udgangspunkt i begrebs- og informationsmodellen, hvilket er præciseret i krav om visning af informationer

- **Afsendersystemer**

Det er præciseret, at det er kommunens kildesystemer der vises og at det er de kildesystemer, som der på et givent tidspunkt hentes data fra til SAPA.

- **Rammer for administration af Brugergænseflader**

Leverandøren skal i løsningsbeskrivelsen (bilag 2.2) beskrive, hvilke muligheder en Overblikadministrator har for at opbygge brugergænseflader, og det bliver dermed en konkurrenceparameter. Krav #53 omformuleres.

Advismodulet

Reviewkommentarer og svar

- **Advis er ikke en opgave og skal derfor ikke kunne udføres**
Vi er enige i, at begrebet Opgave er mere dækkende for forretningsobjektet, men kommunerne har valgt at beholde Advisbegrebet.
- **Automatisk oprettelse af Påmindelse**
Vi kravsætter, at udførelsen af et Advis kan medføre oprettelsen af en Påmindelse.
- **Adviser der udelukkende udløser en besked til Beskedfordeler**
Advis er system til bruger og ikke system til system. Modtagersystemet må opsætte et abonnement i Beskedfordeleren.
- **Sammenhæng mellem opgaver i kildesystem og adviser**
Funktionaliteten er uden for scope. Vi er opmærksomme på at visse brugere (f.eks. Brugere af KMD Opera) vil fortsætte med at bruge KMD Sag.

Optioner og mulige udvidelser

Reviewkommentarer og svar

- **FLEKS**

FLEKS er i kravspecifikationen reduceret til option på et prototypesite. Resten af FLEKS handler om proces og governance mellem kommuner og KOMBIT og har ikke noget direkte med SAPA leverandøren at gøre.

- **Kan FLEKS vise elementer fra en kontaktcenterløsning?**

Ja

- **Udstilling på Min Side (borger.dk)**

En option er under udarbejdelse og forventes at blive en del af udbuddet.

- **Matrikel, ejendom, GIS**

Mangler forretningsmæssig afklaring - fase 2

- **Fælles medicinkort (FMK)**

Mangler forretningsmæssig afklaring - fase 2

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Arkitektur og teknik

Reviewkommentarer og svar

- **Skalerbarhed**

Behovet er præciseret i kravet samtidig med, at der er indført et selvstændigt afsnit om belastningsprofilen for Systemet.

- **Robusthed**

Kravet er præciseret og der er tilføjet behov for kommunikation af nedbrud overfor brugeren.

- **Dokumentfordeler**

En ny fælleskommunal funktion som implementeres på Serviceplatformen, men ikke et støttesystem (red. hedder nu Fordelingskomponent).

- **Der ønskes ikke en dokumentfordeler**

KOMBITs chefarkitekt har stået i spidsen for dette arbejde og valgt, at Beskedfordeleren ikke kan klare opgaven.

Arkitektur og teknik

Reviewkommentarer og svar

- **Kapacitet**

Antal forventede bruger på 50.000 er udregnet på baggrund af antal KMD Sag brugere (ca. 1 pr. 100 indbyggere).

- **Browsere, skærmopløsninger mv.**

Der pågår en standardisering af disse krav på tværs af monopolbrudsprojekterne.

- **Årlig revisionserklæring og besigtigelse af driftslokation**

Håndteres i driftskontrakten. Inkluderer årlig revisionserklæring (ISAE 3402 type 2) samt auditrapport. Revisionsfirmaet vil ved audit besøge driftslokationen.

- **Endpointregister for Dialogintegration skal ligge i organisation**

Krav omformuleres til at benytte organisation.

Generelle kommentarer

Reviewkommentarer og svar

- **Bilaget fremstår en anelse ”luftigt”**
Detaljeringsniveauet er tilpasset efter, at vi ønsker at være åbne for standardsystemer, og at vi ønsker at komme hurtigst muligt i gang.
- **Definitioner er ikke konsistente**
Bilag 0 og ordlisten i kravspecifikationen bliver opdateret.
- **Sikkerhedsregulativ**
Sikkerhedsregulativer skal håndteres forretningsmæssigt i den enkelte kommune - der er ingen systemunderstøttelse af begrænsningslogik.
- **Administratorbegrebet**
Forholdet mellem generelle administratorer og specialiseringer i Overblikadministrator og Advisadministrator præciseres.
- **Kontaktcenterhverdag er dårligt beskrevet**
SAPA tager gerne yderligere materiale ind, men kan ikke selv stå for afklaringen og produktionen

Generelle kommentarer

Reviewkommentarer og svar

- **Hvem sikre, at Kildesystemerne lægger data i STS og at de bliver klar til dialogintegration og dokumentfordeling?**
Dette er ikke et kravspecifikationsemne / ikke noget som SAPA leverandøren skal inddrages i.
- **Sikring af datakvalitet fra Sags- og Dokumentindeks samt Ydelsesindeks**
SAPA gør ikke noget - vi viser hvad STS indeholder
- **Hvordan opnås en forretningsmæssig afklaring af henvendelsesregistrering?**
Skal drøftes med KL, KK og andre kommuner, der er interesseret.