

KONTRAKT

MELLEM

KOMBIT A/S
Halfdangsgade 8
2300 København S
CVR. nr.: 19 43 50 75

(herefter "KOMBIT")

og

[LEVERANDØRENS NAVN]
[Leverandørens adresse1]
[Leverandørens adresse2]
CVR. nr.: [Leverandørens CVR nr.]

(herefter "Leverandøren")

OM UDVIKLING, VEDLIGEHOLD, DRIFT OG VIDEREUDVIKLING AF SAPA

(KONTRAKTEN)

INDHOLDSFORTEGNELSE

KAPITEL I: BAGGRUND, FORMÅL, KONTRAKTFORLØB, DEFINITIONER, M.M.	8
1 BAGGRUND OG FORMÅL.....	8
2 DEFINITIONER	8
KAPITEL II: LEVERANCEN	9
3 SYSTEMET.....	9
4 DRIFTSKONTRAKT, KRAV TIL DRIFTSMILJØET OG ANDRE IT-MILJØER	10
5 DOKUMENTATION	10
6 LEVERANDØRENS TILKNYTTETDE YDELSER	11
7 DRIFT, VEDLIGEHOLDELSE OG SERVICEMÅL.....	13
KAPITEL III: OPTIONER	13
8 GENERELT.....	13
9 OPTIONER TIL LEVERING TIL OVERTAGELSESDAGEN.....	13
10 OPTIONER TIL LEVERING SOM SELVSTÆNDIGE LEVERANCER	14
KAPITEL IV: LEVERANCENS UDFØRELSE	15
11 GENERELT.....	15
12 ETAPE I - AFKLARING.....	16
13 ETAPE II – ANALYSE, DESIGN, UDVIKLING	17
14 ETAPE III – AFSLUTNING OG GODKENDELSE	17
15 UDTRÆDELSSESADGANG.....	17
16 LEVERINGSSTED.....	18
17 TIDSPLAN	18
18 UDSKYDELSESRET	19
19 BENYTTELSE AF UNDERLEVERANDØRER	20
KAPITEL V: SAMARBEJDE M.V.	20
20 SAMARBEJDSORGANISATION.....	20
21 KOMBITS MEDVIRKEN	21
KAPITEL VI: TESTS OG PRØVER	22
22 TESTS.....	22
23 GENERELT OM PRØVER.....	22
24 SYSTEMPRØVE	23
25 OVERTAGELSESPRØVE	23
26 DRIFTSPRØVE	24
KAPITEL VII: PRISER OG BETALINGSBETINGELSER.....	24
27 GENERELT.....	24

28	KONTRAKTSUM	25
29	LØBENDE VEDERLAG FOR STANDARDPROGRAMMEL	25
30	BETALINGSBETINGELSER	25
	KAPITEL VIII VIDEREUDVIKLING OG LOVVEDLIGEHOEDELSSE	26
31	VIDEREUDVIKLING	26
32	LOVVEDLIGEHOEDELSSE	27
33	LØBETID OG OPSIGELSE	27
	KAPITEL IX RETTIGHEDER TIL PROGRAMMEL, DOKUMENTATION OG DATA	27
34	GENERELT	27
35	STANDARDPROGRAMMEL	28
36	KUNDESPECIFIKT PROGRAMMEL	29
37	OPEN SOURCE PROGRAMMEL	29
38	RETTIGHEDER TIL OPTIONER, VIDEREUDVIKLING OG ÆNDRINGER	30
39	TREDJEMANDS RETTIGHEDER	30
40	LICENSAUDIT	30
	KAPITEL X: ÆNDRINGER	31
41	GENERELT	31
42	KOMBITS ÆNDRINGSANMODNINGER	31
43	LEVERANDØRENS ÆNDRINGSANMODNINGER	32
44	KONTRAKTSTYRING VED ÆNDRINGER	33
	KAPITEL XI: GARANTIER	33
45	GARANTIER	33
	KAPITEL XII: MISLIGHOLDELSSE	35
46	LEVERANDØRENS FORSINKELSE	35
47	FEJL VED LEVERANCER	35
48	FEJL VED LEVERANCER	35
49	KOMBITS MISLIGHOLDELSSE	36
50	OPHÆVELSE	36
51	ERSTATNING, ANSVARFRASKRIVELSE OG ANSVARSBEGRÆNSNING	38
52	FORCE MAJEURE	38
53	ÆNDRINGER UDEN LEVERANDØRENS SAMTYKKE	38
	KAPITEL XIII: OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG PLIGTER, TVISTER M.V.	39
54	OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG PLIGTER	39
55	UENIGHED OM KATEGORISERING AF FEJL OG REDUCEREDE TIMEPRISER	39
56	ØVRIGE TVISTER	39
57	FORTSAT OPFYLDELSE AF KONTRAKTEN	40

58	TAVSHEDSPLIGT OG PERSONDATA	40
	KAPITEL XIV: FORTOLKNING OG UNDERSKRIFTER.....	41
59	FORTOLKNING.....	41
60	UNDERSKRIFTER	41

BILAGSFORTEGNELSE

Bilag	Beskrivelse
Kontrakten	
0	Definitioner
1	Tidsplan
1A	Grafisk oversigt over tidsplanen for hele Projektet [<i>vedlægges af tilbudsgiver</i>]
Kravspecifikationen	
2	Kravspecifikationen
2.1	Kravopfyldelseskema
2.2	Løsningsbeskrivelse
2A	Begrebs- og informationsmodel
2B	Kundens IT-miljø
2C	Brugerrejser
2D	Mockups
2E	Sikkerhedsmodel
2F	Logning
2G	Option på Prototypesite
2H	Option på Sagsoverblik via Borger.dk
2I	Option på Notifikation via e-mail
2J	Vilkår for Integration til Støttesystemet Sags- og Dokumentindeks
2K	Begrebs- og informationsmodel for Støttesystemet Sags- og Dokumentindeks
2L	Vilkår for Integration til Støttesystemet Ydelsesindeks
2M	Begrebs- og informationsmodel for Støttesystemet Ydelsesindeks
2N	Vilkår for Integration til Støttesystemet Beskedfordeler
2O	Beskedkurvert
2P	Vilkår for Integration til Fordelingskomponenten på Serviceplatformen [UDESTÅR]
2Q	Vilkår for Integration til Støttesystemet Klassifikation
2R	Vilkår for Integration til Støttesystemet Organisation
Øvrige bilag til Kontrakten	
3	Bestilling af videreudviklingsopgaver
4	Programmel og Dokumentation
4A-?	Programmel for Optioner [<i>vedlægges af tilbudsgiver</i>]
5	Betalingsmodel og –plan, Kontraktsum samt øvrige priser
5A-?	Kontraktsum for Optioner
6	Interne Test og Prøver
6A	Strategi for Prøver [<i>vedlægges af tilbudsgiver</i>]
6B	Overordnede drejebøger [<i>vedlægges af tilbudsgiver</i>]
6C	Modeksempel for Rapport af Intern Test og Prøver [<i>vedlægges af tilbudsgiver</i>]
6D	Beskrivelse af fejlrapporteringsværktøjer [<i>vedlægges af tilbudsgiver</i>]
8	Samarbejdsorganisation, rapportering og beskrivelse af den Iterative Metode
8A	Beskrivelse af den iterative metode [<i>vedlægges af tilbudsgiver</i>]
8B	CV'er [<i>vedlægges af tilbudsgiver</i>]
9	KOMBITs medvirken
10	Licensbetingelser
10A-?	Vedlagte licensbetingelser for Systemet og optioner [<i>vedlægges af tilbudsgiver</i>]
11	Ændringshåndtering
12	Specifikation af Optioner

13	Programkoordination
14	Projektmiljø
15	Kundens IT-miljø
Driftskontrakten	
7.0	Vejledning til bilagsstrukturen
7.1	Tredeling
Driftskontrakt for totalleverance af Infrastrukturdrift, Applikationsdrift og Applikationsvedligehold (Tredelingens Model 1)	
7.2	Driftskontrakt
7.2.A	Ydelser og Servicemål
7.2.A.1	Specifikation af Ydelser
7.2.B	Priser og betalingsplan
7.2.C	Beskrivelse af Driftsmiljøet
7.2.C.1	Beskrivelse af Produktionsmiljøet
7.2.C.2	Beskrivelse af Præproduktionsmiljøet
7.2.C.3	Beskrivelse af Internt Testmiljø
7.2.C.4	Beskrivelse af Eksternt Testmiljø
7.2.C.5	Forudsætninger for drift i tredjemands driftsmiljø
7.2.D	KOMBITs medvirken
7.2.E	Standard databehandlerinstruks
7.2.F	Driftshåndbog
7.2.F.1	Specifikation af Driftshåndbog
7.2.G	Samarbejdsorganisation og rapportering
7.2.G.1	Leverandørens nøglepersoner og interne organisation
7.2.G.2	Sikring af kompetencer
7.2.G.3	Proaktiv driftsopstart
7.2.H	Procedure og vilkår for idriftsættelse af Tredjepartsprogrammel
7.2.I	Benchmarking
7.2.J	KOMBITs sikkerhedspolitik
Driftskontrakt for Applikationsdrift og Applikationsvedligehold (Tredelingens Model 2)	
7.3	Applikationsdrift og –vedligehold
7.3.A	Ydelser og Servicemål
7.3.A.1	Specifikation af Ydelser
7.3.B	Priser og betalingsplan
7.3.C	Beskrivelse af Driftsmiljøet
7.3.C.1	Beskrivelse af Produktionsmiljøet
7.3.C.2	Beskrivelse af Præproduktionsmiljøet
7.3.C.3	Beskrivelse af Internt Testmiljø
7.3.C.4	Beskrivelse af Eksternt Testmiljø
7.3.D	KOMBITs medvirken
7.3.E	Standard databehandlerinstruks
7.3.F	Driftshåndbog
7.3.F.1	Specifikation af Driftshåndbog
7.3.G	Samarbejdsorganisation og rapportering
7.3.G.1	Leverandørens nøglepersoner og interne organisation
7.3.G.2	Sikring af kompetencer
7.3.H	Procedure og vilkår for idriftsættelse af Tredjepartsprogrammel
7.3.I	Benchmarking
7.3.J	KOMBITs sikkerhedspolitik
Applikationsvedligeholdelse (Vedligeholdelsesaftalen) (Tredelingens Model 3)	

7.4	Applikationsvedligehold
7.4.A	Ydelser og Servicemål
7.4.A.1	Specifikation af Ydelser
7.4.B	Priser og betalingsplan
7.4.D	KOMBITs medvirken
7.4.E	Standard databehandlerinstruks
7.4.I	Benchmarking
7.4.J	KOMBITs sikkerhedspolitik

KONTRAKT OM UDVIKLING, DRIFT OG VIDEREUDVIKLING AF DE FÆLLESKOMMUNALE STØTTESYSTEMER

KAPITEL I: BAGGRUND, FORMÅL, KONTRAKTFORLØB, DEFINITIONER, M.M.

1 BAGGRUND OG FORMÅL

- 1.1 **KOMBIT:** KOMBIT er en virksomhed, der har til formål at arbejde for at sikre et bredt udvalg af effektive og innovative løsninger til gavn for den kommunale opgaveløsning. KOMBIT driver i den forbindelse informationsteknologisk virksomhed og fungerer som indkøbscentral for blandt andet danske kommuner.
- 1.2 **Baggrund:** KOMBIT ønsker at få udviklet en fælleskommunal it-løsning (Systemet), der medvirke til, at der for den enkelte medarbejder kan skabes et samlet overblik på tværs af kommunernes it-systemer over borgerens (og virksomhedens) informationer på en overskuelig og tilgængelig vis. Systemet stilles af KOMBIT til rådighed for Udbetaling Danmark, ATP og danske kommuner (Anvenderne), idet Udbetaling Danmark, ATP og de enkelte kommuner hver især beslutter, i hvilket omfang de ønsker at anvende System
- 1.3 **Formål:** Formålet med Kontrakten er at fastsætte vilkårene for Leverandørens udvikling, idriftsættelse og efterfølgende drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af Systemet.
- 1.4 **Udviklingsmetode og samarbejde:** Projektet gennemføres i henhold til den udviklings og samarbejdsmodel der er beskrevet i bilag 8. Parterne er enige om i hele forløbet at samarbejde med positiv, professionel og ansvarlig holdning og yde en betydelig indsats for at opnå det bedste mulige resultat. Parterne skal herunder udvise den fleksibilitet, som må anses for rimelig og sædvanlig ved gennemførelse af et projekt som det foreliggende.
- 1.5 **Information:** Parterne skal løbende informere hinanden om ethvert forhold, som skønnes at have betydning for gennemførelse af et hensigtsmæssigt kontraktforløb. Herunder skal de loyalt udveksle information, data og dokumentation i det omfang, det er relevant for Kontraktens opfyldelse.
- 1.6 **KOMBIT er aftalepart:** KOMBIT er Leverandørens aftalepart. Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Kontrakten skal al kommunikation vedrørende Projektet og den efterfølgende drift, vedligeholdelse og videreudvikling af Systemet ske med KOMBIT, ligesom det alene er KOMBIT, der kan indgå aftaler om Projektet, drift, vedligeholdelse og videreudvikling af Systemet med Leverandøren.
- 1.7 **Omfattede leverancer:** Kontrakten omfatter overordnet følgende leverancer og Optioner:
- 1.7.1 Systemet beskrevet i Leverancebeskrivelsen,
 - 1.7.2 Optionerne, som er beskrevet i bilag 12, og som kun skal udvikles og leveres på KOMBITs bestilling.
- 1.8 **Leveranceforløb:** Systemet er opdelt i en række Iterationer, som afprøves ved en Systemprøve, Overtagelsesprøve og Driftsprøve. Systemet tages i drift på Overtagelsesdagen.

2 DEFINITIONER

- 2.1 **Generelt:** Termer, der er skrevet med store forbogstaver i Kontrakten, har den betydning, der er anført i bilag 0.
- 2.2 **Anvendelse:** Definitionerne relaterer sig til udviklingen og leverancen af Systemet samt eventuelle ændringer, videreudviklingsopgaver og Optioner, der måtte være bestilt til levering på Overtagelsesdagen.

- 2.3 **Anvendelse efter Overtagelsesdagen:** I forhold til projekter med Optioner, videreudviklingsopgaver eller ændringsopgaver, der bestilles til levering og afprøvning efter bestået Overtagelsesprøve for Systemet, skal Kontraktens definitioner forstås som selvstændigt relateret til sådanne projekter, jf. dog punkt 10.2, 31.1 og 41.2. Det følger blandt andet heraf, at
- 2.3.1 "Kravspecifikation" og "Løsningsbeskrivelse" betyder henholdsvis den kravspecifikation og løsningsbeskrivelse, der er udarbejdet for en Option, videreudviklingsopgave eller ændring,
 - 2.3.2 "Leverancebeskrivelsen" betyder KOMBITs kravspecifikation og Leverandørens løsningsbeskrivelse, der er udarbejdet for den konkrete Option, videreudviklingsopgave eller ændring,
 - 2.3.3 "Kontraktsum" betyder den angivne kontraktsum for udførelsen af projektet med leveringen af Optionen, videreudviklingsopgaven eller ændringen,
 - 2.3.4 "Overtagelsesdagen" betyder den Dag, hvor Leverandøren består Overtagelsesprøven for den konkrete Option, videreudviklingsopgave eller ændring,
 - 2.3.5 "Projektet" skal forstås som en reference til projektet med udviklingen og leverancen af den konkrete Option, videreudviklingsopgave eller ændring,
 - 2.3.6 "tidsplanen" og/eller bilag 1 skal forstås som en reference til tidsplanen for projektet med den konkrete Option, videreudviklingsopgave eller ændring
- 2.4 **Driftskontrakten:** Henvisninger til Driftskontrakten er ved Kontraktens indgåelse henvisninger til bilag 7.2 med underbilag. Såfremt bilag 7.2 med underbilag ophører, og Parternes aftaleforhold herefter reguleres af enten bilag 7.3 med underbilag eller 7.4 med underbilag, jf. punkt 4.6, skal henvisninger til Driftskontrakten og/eller underbilag hertil forstås som henvisninger til enten bilag 7.3 og/eller de(t) relevante underbilag hertil eller bilag 7.4 og/eller de(t) relevante underbilag afhængigt af, hvilket af de to bilag med underbilag der er gældende, og uanset, at bilag 7.4 med underbilag er benævnt "Vedligeholdelsesaftalen".

KAPITEL II: LEVERANCEN

3 SYSTEMET

- 3.1 **Systemet:** Kontrakten omfatter gennemførelse af et projekt til udvikling, idriftsættelse og implementering og efterfølgende drift m.v. af et it-system ("Systemet"), der skal understøtte Brugernes brug. Leverandøren skal levere det Programmel og den Dokumentation samt øvrige leverancer og ydelser, der er beskrevet i Kontrakten, navnlig i Leverancebeskrivelsen. Drift m.v. er beskrevet og reguleret i Driftskontrakten.
- 3.2 **Leverancebeskrivelsen:** KOMBIT har udarbejdet en Kravspecifikation til brug for et iterativt projektføreløb. Hovedvægten i Kravspecifikationen ligger således i (i) en beskrivelse af KOMBITs generelle funktionelle og non-funktionelle krav, (ii) de arbejdsgange, som Systemet, Optionerne samt eventuel videreudvikling skal understøtte, samt (iii) en overordnet beskrivelse af ønsket funktionalitet.
- 3.2.1 Kravene til Systemet fremgår herudover af Leverandørens Løsningsbeskrivelse samt de Detailspecifikationer, som løbende – og inden for Kravspecifikationens rammer – frembringes under de enkelte Iterationer. Når Detailspecifikationerne er godkendt af KOMBIT, udgør disse en del af Leverancebeskrivelsen sammen med Kravspecifikationen og Løsningsbeskrivelsen.
 - 3.2.2 Leverandøren skal holde Leverancebeskrivelsen løbende ajour med godkendte Detailspecifikationer samt foretage de fornødne konsekvensrettelser af Kravspecifikationen og Løsningsbeskrivelsen, som den enkelte Iteration giver anledning til og indhente KOMBITs godkendelse heraf ved Iterationens afslutning.
 - 3.2.3 Den gældende udgave af Leverancebeskrivelsen skal til enhver tid være elektronisk tilgængelig for KOMBIT på et projektsite eller lignende.

4 DRIFTSKONTRAKT, KRAV TIL DRIFSMILJØET OG ANDRE IT-MILJØER

- 4.1 **Driftskontrakten:** Parterne har i forbindelse med indgåelsen af Kontrakten indgået Driftskontrakten, der på dette tidspunkt udgøres af bilag 7.2 med underbilag. Leverandøren er således udover at være ansvarlig for udvikling og videreudvikling af Systemet ansvarlig for såvel Infrastrukturdrift og Applikationsdrift som Applikationsvedligehold, jf. dog punkt 4.6. Driftskontrakten træder i kraft på Overtagelsesdagen.
- 4.2 **Driftsmiljøet:** Leverandøren skal etablere et centralt driftsmiljø ("Driftsmiljøet"), som Leverandøren efterfølgende skal stå for driften og vedligeholdelsen af i henhold til Driftskontrakten. Underbilag 7.2.C indeholder en nærmere beskrivelse af Driftsmiljøet, mens det i bilag 1 er angivet, hvornår Driftsmiljøet og de enkelte dele heraf skal være etableret. Systemet skal via Driftsmiljøet stilles til rådighed for KOMBIT og Anvenderne som en browserbaseret løsning.
- 4.3 **It-miljøet, Systemet skal indgå i:** Det er i Kravspecifikationen specificeret, hvilket it-miljø Systemet skal indgå i. Leverandøren har i Løsningsbeskrivelsen angivet eventuelle forudsætninger til lokale it-miljøer hos Anvenderne, herunder i relation til browsere og it-konfiguration, for, at Anvenderne kan benytte Systemet som forudsat i Kontrakten, herunder således at Kontraktens krav til Servicemål vil blive opfyldt. Såfremt beskrivelsen og kravene i Kravspecifikationen og Løsningsbeskrivelsen er opfyldt, skal Programmel og Dokumentation, som Leverandøren leverer, samt Driftsmiljøet, være tilstrækkeligt til, at kravene i Kontrakten opfyldes, og at Systemet kan anvendes som forudsat.
- 4.4 **Indeståelse:** Leverandøren indestår således for, at det ikke er nødvendigt for KOMBIT eller Anvenderne at anskaffe og/eller betale for yderligere hardware eller licenser for at gøre brug af Systemet som forudsat, og at dette gælder, uanset om Systemet driftsafvikles af KOMBIT, en af KOMBIT valgt driftsleverandør eller af Leverandøren. Leverandøren er forpligtet til at tilvejebringe al hardware og alle fornødne rettigheder til programmel mv., der ikke er angivet som nødvendigt hardware eller programmel hos KOMBIT og/eller Anvenderne, i det omfang sådant hardware og/eller programmel er nødvendigt for at gøre brug af Systemet.
- 4.5 **Tilrettelæggelse af Iterationer:** Leverandøren skal tilrettelægge de enkelte Iterationer således, at eventuelle problemer i forhold til Anvendernes it-miljø, Driftsmiljøet eller Optioner, herunder behov for yderligere opgraderinger, konstateres tidligt i Projektet. Hvis sådanne problemer eventuelt konstateres, skal Leverandøren anbefale KOMBIT relevante tiltag til afhjælpning, så Projektet så vidt muligt ikke forsinkes, hvis KOMBIT følger de pågældende anbefalinger.
- 4.6 **Ændring i Ydelserne:** KOMBIT kan opsige og forlænge Driftskontrakten helt eller delvist. En delvis opsigelse eller en delvis forlængelse vil indebære, at Leverandørens Ydelser afgrænses til enten Applikationsdrift og Applikationsvedligehold eller Applikationsvedligehold alene. Herefter vil Driftskontrakten blive erstattet af underbilag 7.3 med underbilag (Driftskontrakt omfattende Applikationsdrift og Applikationsvedligehold) eller underbilag 7.4 med underbilag (Vedligeholdelsesaftale omfattende Applikationsvedligehold). Jf. i øvrigt underbilag 7.1.
- 4.7 **Anden driftsleverandør:** Leverandørens pligt til at driftsafvikle Systemet bortfalder automatisk 4 år efter ikrafttrædelsen af Driftskontrakten, hvis KOMBIT ikke forinden helt eller delvist har opsagt eller forlænget Driftskontrakten. Ved et automatisk ophør eller ved ophør som følge af KOMBITs hele eller delvise opsigelse eller forlængelse af Driftskontrakten, kan KOMBIT helt eller delvist overlade driften af Systemet til Anden Driftsleverandør.
- 4.7.1 Leverandørens levering af Optioner, videreudviklingsopgaver og/eller ændringer skal i givet fald ske med en afslutning og godkendelse som beskrevet i punkt 14.2 i Andet Driftsmiljø, jf. punkt 16.2.

5 DOKUMENTATION

- 5.1 **Generelt:** Leverandøren skal levere den Dokumentation, der er nødvendig for, at Systemet kan anvendes i overensstemmelse med Kontrakten. De nærmere krav til Dokumentation fremgår af bilag 4. Dokumentationen skal leveres i rediger- og søgbart format og have en sådan kvalitet, at KOMBIT vil kunne

overlade drift, vedligeholdelse og videreudvikling af Systemet til en anden leverandør med tilsvarende kvalifikationer som Leverandøren uden unødigt besvær. Dokumentation skal udarbejdes og leveres løbende i forbindelse med de enkelte Iterationer og i øvrigt være i overensstemmelse med god it-skik.

5.2 **Specifikt:** Leverandøren skal som minimum levere:

- 1) Installationsdokumentation (dokumentation af installations- og idriftsættelsesproceduren), jf. bilag 4, med det formål, at en af KOMBIT udpeget tredjemand med kvalifikationer svarende til Leverandørens skal være i stand til at foretage en geninstallation af Systemet.
- 2) Brugerdokumentation i form af en beskrivelse af alle Systemets funktioner og anvendelses- og opsætningsmuligheder rettet mod superbrugere, systemadministratorer og andre brugere, der ikke skal have indsigt i arkitektur eller kode, jf. bilag 4.
- 3) Systemdokumentation, jf. bilag 4, i form af en beskrivelse af Systemet rettet mod driftspersonale, udviklere og andre medarbejdergrupper, der har behov for indsigt i arkitektur og kode med henblik på at kunne videreudvikle, konfigurere rette, vedligeholde og/eller driftsafvikle Programmet. Systemets grænseflader skal indgå i Systemdokumentationen. Endelig Systemdokumentation skal fremsendes til KOMBIT i overensstemmelse med fristerne i bilag 4.
- 4) Test- og prøvedokumentation, jf. bilag 4 samt bilag 6.
- 5) Leverandøren skal i øvrigt levere den Dokumentation, der er nødvendig for, at KOMBIT eller en af KOMBIT valgt tredjemand kan varetage drift, udføre vedligeholdelse og, hvor aftalt mellem Parterne, foretage videreudvikling af Programmet.
- 6) Drifts- og vedligeholdelsesdokumentation, jf. bilag 4, samt Driftskontrakten, herunder underbilag 7.2.F.

5.3 **Løbende vedligeholdelse:** Leverandøren skal løbende vedligeholde Dokumentationen, herunder installationsdokumentationen, Brugerdokumentation og Systemdokumentation, som Leverandøren har leveret i medfør af Kontrakten, så længe Kontrakten og/eller Driftskontrakten er gældende og i takt med ændringer og videreudviklinger af Systemet.

5.4 **Begæring:** På begæring fra KOMBIT skal Leverandøren når som helst, dog maksimalt 1 gang pr. kvartal, uden beregning kunne vise, at Dokumentationen udarbejdes behørigt og i overensstemmelse med Kontraktens bestemmelser.

5.5 **Sprog:** Brugerdokumentationen skal være på dansk. Øvrig Dokumentation kan være på dansk eller engelsk, medmindre andet er anført i Kontrakten, herunder Driftskontrakten.

5.6 **Fejl:** Hvis Leverandøren i garantiperioden eller i Driftskontraktens løbetid bliver eller gøres opmærksom på Fejl, herunder udeladelser, ved Dokumentation udarbejdet og/eller leveret af Leverandøren under Kontrakten, skal Leverandøren snarest muligt og uden beregning, opdatere og ændre Dokumentationen, således at Kontraktens krav hertil opfyldes. Leverandøren skal orientere KOMBIT skriftligt, straks når Fejl er afhjulpet.

5.7 **Uenighed:** Såfremt der mellem Parterne er uenighed om, hvorvidt Dokumentationen er behæftet med Fejl, jf. punkt 5.6, skal hver af Parterne søge uenigheden løst i overensstemmelse med punkt 55, uden at dette afskærer parterne fra at gøre eventuelle misligholdelsesbeføjelser gældende.

6 LEVERANDØRENS TILKNYTTETE YDELSER

6.1 **Projektledelse:** Leverandøren skal levere erfaren og kvalificeret projektledelse, herunder bemandede projektledelsen med medarbejdere med dokumenteret projektledelsesuddannelse og erfaring fra lignende projekter, idet Projektet skal ledes med brug af den i bilag 8 beskrevne udviklingsmetode. Leverandørens projektledelse omfatter (i) projektledelse og administration af Parternes samarbejde, (ii) rapportering og opfølgning, (iii) kvalitetssikring af KOMBITs ydelser, (iv) kvalitetssikring af bidrag fra Leverandørens underleverandører, (v) udarbejdelse af tids- og aktivitetsplaner, (vi) kvalitetsstyring, (vii) konfigurationsstyring og (viii) afprøvning.

- 6.2 **Rådgivningspligt:** Leverandøren skal rådgive KOMBIT i det omfang, det ud fra Kontrakten, de konkrete omstændigheder og god it-skik er rimeligt og relevant, herunder om den af Leverandøren anvendte metode og teknologi. Leverandøren skal herunder løbende rådgive KOMBIT om, hvorledes Systemets egnetthed i forhold til Leverancebeskrivelsen bedst sikres. Leverandørens rådgivning skal således sikre, at Projektet løbende udmønter sig i leverancer med forretningsmæssig værdi for KOMBIT. Leverandøren skal herunder rådgive KOMBIT om ny teknologi eller nye løsninger, som har betydning for Leverandørens ydelser/Ydelser, herunder hvorledes Leverandøren kan løse KOMBITs behov. Rådgivningen skal endvidere sikre, at KOMBIT gøres opmærksom på de med KOMBITs valg forbundne konsekvenser og risici, dels i relation til, hvorledes KOMBITs forretningsbehov kan opfyldes i efterfølgende Iterationer, dels i relation til de licensbetingelser, der relaterer sig til Programmel, jf. Bilag 10.
- 6.3 **Kvalitetssikring:** Leverandøren skal løbende anvende forsvarlige og relevante procedurer, der sikrer kvaliteten af alle projektbidrag. Den nærmere beskrivelse heraf fremgår af beskrivelsen af den Iterative Metode i bilag 8. Leverandøren skal i øvrigt sikre, at leverancer under Kontrakten udføres i overensstemmelse med god it-skik.
- 6.4 **Koordinering og sammenhæng:** Leverandøren skal sørge for den indbyrdes koordinering af alle projektaktiviteter. Leverandøren skal som led heri sikre den indbyrdes sammenhæng i Systemets arkitektur og sammenhæng i øvrigt mellem Projektets enkelte dele.
- 6.5 **Underretningspligt:** Leverandøren skal skriftligt give en begrundet meddelelse til KOMBIT, straks Leverandøren må forudse, at der vil indtræde risiko for forsinkelse eller for, at Kontrakten ikke i øvrigt bliver behørigt opfyldt.
- 6.6 **Tids- og arbejdsplaner:** Som led i sin projektledelse skal Leverandøren sørge for, at der til stadighed foreligger detaljerede tids- og arbejdsplaner for de kommende 20 dage, som løbende opdateres og godkendes af KOMBIT. Heraf skal bl.a. fremgå, hvilken indsats KOMBIT skal yde, på hvilke tidspunkter og med hvilke medarbejdere og/eller kompetencer.
- 6.7 **Prioritering og omprioritering:** Leverandøren skal i sin projektledelse fokusere på de aktiviteter og etablering af den funktionalitet, der understøtter opfyldelsen af Leverancebeskrivelsen og KOMBITs minimumskrav til Systemet. Leverandøren skal imødekomme KOMBITs ønsker til prioritering eller omprioritering af aktiviteter i forbindelse med opfyldelsen af Kontrakten.
- 6.8 **KOMBITs interesser:** Leverandøren skal tilrettelægge Projektet samt brugen af KOMBITs ressourcer med behørig hensyntagen til KOMBITs interesser, herunder KOMBITs behov for at kunne gennemføre sine forretningsmæssige aktiviteter uden afbrydelse.
- 6.9 **Licensstyring og -rådgivning:** Leverandøren skal løbende, herunder ved eventuelle ændringer, jf. kapitel X, og videreudvikling, jf. kapitel VIII, yde KOMBIT bistand i form af licensstyring og –rådgivning, jf. også Driftskontraktens krav hertil. Dette indebærer blandt andet, at Leverandøren skal sikre, at Programmel og brugen heraf har fornøden licensmæssig dækning, og at Leverandørens skal rådgive KOMBIT om alle forhold i relation til licensanskaffelser, herunder behov for anskaffelser, samt muligheder for besparelser ved at undlade at forny licensaftaler.
- 6.10 **Risikolog:** Leverandøren skal i en risikolog identificere og vurdere væsentlige risici og usikkerhedssementer, som kan have betydning for gennemførelsen af Projektet. Umiddelbart efter kontraktindgåelsen skal risikologgen være elektronisk tilgængelig for KOMBIT på et projektsite eller lignende.
- 6.10.1 Leverandøren skal opdatere risikologgen løbende frem til bestået driftsprøve, og som minimum én gang månedligt. Parternes projektledere drøfter forud for hver opdatering indholdet heraf. Ved uenighed om indholdet, skal dette eskaleres til styregruppen. Risikologgen skal være opdateret forud for hvert styregruppemøde, hvor den skal fremlægges og gennemgås.
- 6.11 **Sikkerhedspolitik:** Leverandøren og Leverandørens ydelser/Ydelser skal i enhver henseende overholde KOMBITs gældende sikkerhedspolitik. Den gældende sikkerhedspolitik er vedlagt som bilag 7.2.J. Ændringer til sikkerhedspolitikken vil fremgå på en af KOMBIT anvist hjemmeside. Leverandøren er forpligtet til at sikre, at sikkerhedspolitikken overholdes i forbindelse med opfyldelsen af Kontrakten, ligesom Leverandøren er forpligtet til at overholde alle ændringer til sikkerhedspolitikken. KOMBIT skal med

rimeligt varsel orientere Leverandøren om ændringer til sikkerhedspolitikken samt efter forudgående drøftelse med Leverandøren fastsætte et rimeligt varsel for Leverandørens implementering af ændringer. Såfremt Leverandøren kan dokumentere, at ændringen påfører Leverandøren omkostninger udover de omkostninger, der er dækket af Leverandørens vederlag, skal Leverandøren fremsende estimat til KOMBITs godkendelse. Leverandøren godtgøres disse omkostninger ved en engangsbetaling fra KOMBIT, forudsat KOMBIT har godkendt estimatet samt modtaget en specificeret faktura for de dokumenterbare omkostninger, idet timebaserede ressourcer skal opgøres og afregnes som angivet i bilag 5.

7 DRIFT, VEDLIGEHOLDELSE OG SERVICEMÅL

- 7.1 **Fra Overtagelsesdagen:** Leverandøren påtager sig fra Overtagelsesdagen at driftsafvikle og vedligeholde Systemet i henhold til Driftskontrakten, samt at levere de yderligere ydelser/Ydelser, der er specificeret heri, jf. i øvrigt punkt 4. Systemet skal fra Overtagelsesdagen overholde de Servicemål, der fremgår af Driftskontrakten med tilhørende underbilag.

KAPITEL III: OPTIONER

8 GENERELT

- 8.1 **Bestilling og levering:** KOMBIT er berettiget til at købe de i Optionerne fastsatte ydelser. Der er for hver Option udarbejdet en kravspecifikation og Løsningsbeskrivelse. Prisen på Optionerne er specificeret i separate underbilag til bilag 5.
- 8.1.1 Optioner, som bestilles til levering og afprøvning samtidig med og som en del af Systemet, skal bestilles og leveres i overensstemmelse med punkt 9 og bilag 12.
- 8.1.2 Optioner, der bestilles til levering efter Overtagelsesdagen, skal bestilles og leveres i overensstemmelse med punkt 10 og bilag 12.
- 8.2 **Log:** Leverandøren skal opretholde én fælles log for bestilte Optioner, der indeholder al relevant dokumentation vedrørende aftaler om de bestilte Optioner, herunder dateret og underskrevet bestillingsblanket for hver bestilt Option, jf. bilag 12.

9 OPTIONER TIL LEVERING TIL OVERTAGELSESDAGEN

- 9.1 **Bestilling:** KOMBIT kan bestille Optionerne i bilag 12 til levering og afprøvning samtidig med og som en del af Systemet gennem brug af bestillingsblanketten i bilag 12A, som sendes til Leverandøren.
- 9.1.1 KOMBIT kan i forbindelse med bestillingen foretage en præcisering af kravspecifikationen for den pågældende Option.
- 9.1.2 Leverandøren skal indenfor de frister, der fremgår af bilag 12, estimere det tidsforbrug og det vederlag, der er forbundet med udarbejdelsen af et løsningsforslag som angivet i punkt 9.1.3.
- 9.1.3 Når KOMBIT har godkendt estimatet, udarbejder og fremsender Leverandøren et løsningsforslag til KOMBIT i form af en udfyldt udgave af KOMBITs bestillingsblanket, jf. bilag 12, der som minimum indeholder og er vedlagt: (i) en eventuel præcisering af Løsningsbeskrivelsen for den pågældende Option, (ii) en eventuelt ændret tidsplan (bilag 1), idet Leverandøren i givet fald skal fremkomme med specificeret og saglig begrundelse for ændringerne til tidsplanen, (iii) konsekvenser for KOMBITs medvirken og hvis relevant et revideret bilag 9, (iv) konsekvenser for afprøvning og hvis relevant et revideret bilag 6, (v) en præcisering af Leverandørens vederlag for Optionen, (vi) et revideret bilag 5 med det samlede, reviderede Kontraktsum for leveringen af Systemet inklusiv Optionen.

9.1.4 Medmindre andet fremgår af Løsningsbeskrivelsen, som Leverandøren har udarbejdet for den konkrete Option i forbindelse med Kontraktens indgåelse, kan KOMBIT anmode om, at der alene anvendes Kundespecifikt Programmel i leverancen af Optionen.

9.2 **Omfattet af Systemet:** Accepterer KOMBIT Leverandørens løsningsforslag skal der gennemføres en kontraktstyring som beskrevet i punkt 44, og Optionen skal herefter i enhver henseende behandles som om, den oprindeligt var indgået i Kontrakten som en del af Systemet, herunder med hensyn til afprøvning, Overtagelsesdag og vederlag. Der sker ikke i den forbindelse en regulering af drifts- og/eller vedligeholdelsesvederlag, medmindre dette eksplicit fremgår af underbilag 7.2.B, 7.3.B eller 7.4.B.

10 OPTIONER TIL LEVERING SOM SELVSTÆNDIGE LEVERANCER

10.1 **Levering:** Levering af Optioner, der bestilles til levering efter Overtagelsesdagen, gennemføres som et iterativt projekt under anvendelse af den Iterative Metode, jf. bilag 8. Leveringen af Optionen skal i denne sammenhæng anses som en selvstændig leverance, hvilket indebærer, at Kontraktens bestemmelser finder selvstændig anvendelse i forhold til leverancen af den konkrete Option, herunder bestemmelser om samarbejde, rettigheder, garantier, tvistløsning mv., jf. dog punkt 10.2. Det følger blandt andet heraf, at

10.1.1 Kontraktens definitioner skal forstås som relateret til projektet med leveringen af den konkrete Option, jf. punkt 1.7 og bilag 0.

10.1.2 Indholdet af Kontraktens kapitel IV, herunder den udtrædelsesadgang, der følger af punkt 15, alene gælder i forhold til den eller de konkrete Option(er), som er under udførelse.

10.1.3 Test og prøver i henhold til Kontraktens kapitel VI skal udføres i forhold til den konkrete Option og har til formål at konstatere, om Optionen opfylder Kontraktens krav hertil.

10.1.4 Garantiperioden i forhold til den konkrete Option træder i kraft på Overtagelsesdagen for projektet vedrørende den konkrete Option.

10.1.5 Opgørelse af erstatning m.v. i relation til projektet med udviklingen og leveringen af den konkrete Option sker på baggrund af prisen for Optionen, og eventuelle garantisvigt eller anden form for misligholdelse relateret til Optionen behandles uafhængigt af Systemet, og hvad der ellers måtte være leveret under Kontrakten, medmindre der er en sådan sammenhæng mellem Optionen og de øvrige dele, at der ikke kan foretages en sådan adskillelse.

10.2 **Omfattet af Systemet efter Overtagelsesdagen:** Medmindre andet er særskilt aftalt i forbindelse med bestillingen af Optionen, skal det leverede efter bestået overtagelsesprøve anses som en del af Systemet og som omfattet af Kontrakten i enhver henseende, herunder Driftskontrakten. Der sker ikke i den forbindelse en regulering af drifts- og/eller vedligeholdelsesvederlag, medmindre dette eksplicit fremgår af underbilag 7.2.B, 7.3.B eller 7.4.B.

10.3 **Bestilling:** KOMBIT kan bestille Optionerne i bilag 12 til levering efter Overtagelsesdagen og indenfor de i bilag 12 angivne frister gennem brug af bestillingsblanketten i bilag 12B, som sendes til Leverandøren.

10.3.1 KOMBIT kan i forbindelse med bestillingen foretage en præcisering af kravspecifikationen for den pågældende Option.

10.3.2 Leverandøren skal indenfor de frister, der fremgår af bilag 12, estimere det tidsforbrug og vederlaget, der er forbundet med udarbejdelsen af et løsningsforslag som angivet i punkt 10.3.3.

10.3.3 Når KOMBIT har godkendt estimatet, udarbejder og fremsender Leverandøren et løsningsforslag til KOMBIT i form af en udfyldt udgave af KOMBITs bestillingsblanket, jf. bilag 12, der som minimum indeholder og er vedlagt: (i) en præcisering af løsningsbeskrivelsen for den pågældende Option, (ii) tidsplan, (iii) regulering af levering og omfanget af afprøvning,

- (iv) præcisering af Leverandørens estimat på prisen for Optionen og eventuel betalingsplan og (v) Dokumentation og uddannelse.
- 10.3.4 Medmindre andet fremgår af den løsningsbeskrivelse, som Leverandøren har udarbejdet for den konkrete Option i forbindelse med Kontraktens indgåelse, kan KOMBIT anmode om, at der alene anvendes Kundespecifikt Programmell i leverancen af Optionen.
- 10.3.5 Bestillingsblanketten vedrørende den konkrete Option underskrives af såvel KOMBIT som Leverandøren og er fra underskrivelsen bindende mellem Parterne. Den underskrevne aftale vedlægges bilag 12 som underbilag.

KAPITEL IV: LEVERANCENS UDFØRELSE

11 GENERELT

- 11.1 **Etaper:** Projektet er baseret på den udviklingsmetode, der er beskrevet i bilag 8. Projektet afvikles i følgende Etaper: Etape I – Afklaring, jf. punkt 11.1, Etape II – Analyse, design, udvikling og implementering, jf. punkt 13 nedenfor, og Etape III – Afslutning og godkendelse, jf. punkt 14 nedenfor. Der henvises i øvrigt til bilag 1 og bilag 8, der indeholder en nærmere beskrivelse af de enkelte Etaper og udviklingsmetode.
- 11.2 **Sted:** Projektet udføres hos Leverandøren, medmindre andet aftales. KOMBIT skal kun stille kapacitet, lokaliteter, licenser, dokumentation, hardware, forplejning og andre projektfaciliteter til rådighed i det omfang, det måtte fremgå af bilag 9 eller konkret aftales. KOMBIT kan kræve, at visse projektaktiviteter så som møder og workshops m.v. udføres hos KOMBIT.
- 11.3 **Kontrol:** KOMBIT kan med henblik på at afdække risici for overskridelse af tidsplanen, og om Leverandøren opfylder kravene til løbende kvalitetssikring af arbejdet og udarbejdelse af Dokumentation kræve en kontrol gennemført.
- 11.3.1 Kontrollen gennemføres af en uvildig sagkyndig, der udpeges i overensstemmelse med punkt 55, og skal resultere i en rapport over den sagkyndiges konstateringer, idet den sagkyndiges vurderinger og konstateringer er bindende for begge Parter. KOMBIT afholder udgifterne til den uvildige sagkyndige, jf. dog punkt 11.3.9.
- 11.3.2 Kontrollen kan ske med 10 Arbejdsdages skriftligt varsel. Hver Part afholder egne udgifter i forbindelse med kontrollen.
- 11.3.3 Den uvildige sagkyndige skal efter det aftalte varsel have adgang til kontrol af alle Leverandørens ydelser/Ydelser, herunder Dokumentation, Test- og konfigurationsmateriale samt kildekode til Kundespecifikt Programmell og kildekode til andet Programmell, som Leverandøren ejer rettighederne til, samt de dele af Leverandørens organisation, som er relevante i forhold til Kontrakten, herunder fysisk adgang til lokaler.
- 11.3.4 Hver Part er forpligtet til i rimeligt omfang og uden særskilt vederlag at yde den bistand, der er nødvendig til gennemførelse af kontrollen.
- 11.3.5 Kontrollen skal så vidt muligt tilrettelægges, så den er til mindst mulig gene for Projektets gennemførelse, og må maksimalt vare 2 Arbejdsdage. Kontrollen kan dog forlænges, hvis Leverandøren ikke yder fornøden bistand til kontrollen.
- 11.3.6 Kontrollen reducerer ikke Leverandørens ansvar for, at ydelserne/Ydelserne under Kontrakten opfylder Leverancebeskrivelsen og Kontrakten i øvrigt.
- 11.3.7 Leverandøren kan forlange, at de personer, der deltager i kontrollen, underskriver en sædvanlig tavshedspligtserklæring.
- 11.3.8 KOMBIT må højst gennemføre kontrol to gange pr. kalenderår.

- 11.3.9 Såfremt Leverandøren har overskredet fristen for en prøve eller anden aftalt bodsfrist, eller Leverandøren erkender at ville komme til at overskride en sådan frist, kan der gennemføres kontrol hos Leverandøren ud over det anførte maksimale antal gange pr. år. Omkostningerne til kontrollen afholdes i sådanne tilfælde af Leverandøren. Tilsvarende gælder, såfremt der ved kontrollen konstateres Fejl, som ville være hindrende for beståelsen af en bodsbelagt milepæl, jf. bilag 1.

12 ETAPE I - AFKLARING

- 12.1 **Leverancebeskrivelsen:** KOMBIT har inden Kontraktens indgåelse udarbejdet en Kravspecifikation. I Kravspecifikationen har KOMBIT analyseret og specificeret forretningsmæssige mål samt identificeret krav, som skal dækkes af Systemet. Leverandøren har tilsvarende inden kontraktindgåelsen udarbejdet en overordnet Løsningsbeskrivelse baseret på Kravspecifikationen, og disse dokumenter udgør ved Kontraktens indgåelse tilsammen Leverancebeskrivelsen. Under Afklaringsetapen gennemgår og tilretter Parterne i fællesskab Leverancebeskrivelsen, jf. nedenfor.
- 12.2 **Formål:** Afklaringsetapen har til formål, at Leverandøren opnår nærmere indsigt i KOMBITs og Anvendernes behov, forretningsgange og it-miljø, og at KOMBIT opnår nærmere indsigt i Leverandørens Løsningsbeskrivelse med henblik på at der kan foretages en yderligere konkretisering af særligt Systemets indhold og formål samt de ydelser mv., som under Kontrakten er udskudt til konkretisering under Etape I (afklaringsetapen). Herudover gennemgås og opdateres i nødvendigt omfang den overordnede tidsplan, herunder i forhold til placering og gennemførelse af Iterationer. Endvidere foretager Parterne en detailplanlægning af de første 20 Dage i Etape II.
- 12.3 **Gennemgang af Leverancebeskrivelse:** Parterne gennemgår Leverancebeskrivelsen med henblik på at vurdere det nærmere indhold af KOMBITs behov, og hvorledes behovet opfyldes samt forudsætninger knyttet hertil. Endvidere foretages en vurdering af, om der ved en ændring i Leverancebeskrivelsen kan opnås en mere hensigtsmæssig leverance under hensyntagen til KOMBITs behov og Leverandørens muligheder. Parterne er gensidigt forpligtet til nærmere at redegøre for indholdet af og forudsætningerne for de af Parten angivne krav/løsninger og aktivt at forholde sig til de af den anden Part angivne krav/løsninger.
- 12.4 **Aktiviteter:** I afklaringsetapen skal hver af Parterne yde en betydelig indsats, herunder deltage i analyser, workshops og demonstrationer m.v. Aktiviteterne og kravene til KOMBITs medvirken er nærmere beskrevet i bilag 1, 8 og 9.
- 12.5 **Revideret Leverancebeskrivelse mv.:** På grundlag af de ovenfor beskrevne aktiviteter skal Leverandøren fremkomme med eventuelt forslag til ændring af Leverancebeskrivelsen, hvorved Systemet nærmere beskrives. Leverandøren skal samtidig med forslag til revideret Leverancebeskrivelse fremlægge forslag til ændringer i øvrige af Kontraktens bilag, som forløbet af afklaringsetapen måtte give anledning til. For de ydelser mv., der under Driftskontrakten er udskudt til konkretisering under afklaringsetapen, skal specifikationer mv. foretages i de relevante bilag og/eller som tillæg hertil. Derudover skal Leverandøren levere den Dokumentation, der i bilag 1 og 4 er fastsat til levering i afklaringsetapen, idet godkendelseskriterier herfor findes i bilag 6.
- 12.5.1 Forslag til revideret Leverancebeskrivelse, samt eventuelle øvrige ændringer af Kontraktens bilag, skal forelægges skriftligt med klare ændringsmarkeringer og angive, hvorledes krav og beskrivelser i Kontrakten vil blive opfyldt. Leverandøren skal samtidig hermed forelægge en specifikation af tidsplan og aktiviteter for Etape II for samtlige Iterationer.
- 12.5.2 KOMBIT skal senest 10 Arbejdsdage efter modtagelsen af endeligt udkast til revideret Leverancebeskrivelse og eventuelle øvrige ændringer til Kontrakten skriftligt meddele Leverandøren, hvorvidt dette samt de øvrige oven for anførte leverancer kan godkendes.
- 12.5.3 Såfremt KOMBIT ikke kan godkende forslaget til revideret Leverancebeskrivelse og/eller de øvrige oven for anførte leverancer, er KOMBIT berettiget til at udtræde af Projektet, jf. punkt 15 nedenfor.

13 ETAPE II – ANALYSE, DESIGN, UDVIKLING

- 13.1 **Iterativ udvikling:** Parterne skal under Etape II detailspecificere, udvikle, dokumentere og teste Systemet i en række Iterationer i henhold til udviklingsmetoden beskrevet i bilag 8. I forbindelse hermed skal Dokumentationen herunder særligt designdokumenterne og tidsplanen løbende opdateres, hvilket påhviler Leverandøren.
- 13.2 **Kontrolpunkt:** Hver Iteration afsluttes med et kontrolpunkt i form af en demonstration i projektgruppen af det, der er udviklet under den pågældende Iteration, jf. beskrivelsen af den udviklingsmetoden i bilag 8. Efter hvert kontrolpunkt bliver KOMBITs Observationer skriftligt meddelt Leverandøren. Observationerne indgår i planen for og prioriteringen af efterfølgende Iterationer. Et kontrolpunkt repræsenterer ikke nødvendigvis en afslutning, men er et beslutningspunkt, som danner grundlag for det videre arbejde.
- 13.3 **Opdateret plan:** Leverandøren skal under hver Iteration udarbejde en opdateret plan for efterfølgende Iterationer baseret på tidsplanen og erfaringerne fra de tidligere Iterationer. Arbejdet med efterfølgende Iterationer skal først igangsættes, når KOMBIT inden har godkendt planen, hvilket skal ske uden ugrundet ophold.

14 ETAPE III – AFSLUTNING OG GODKENDELSE

- 14.1 **Afslutning:** Projektet afsluttes ved en Systemprøve, en efterfølgende Overtagelsesprøve samt en afsluttende Driftsprøve, jf. kapitel VI.
- 14.2 **Afslutning ved Anden Driftsleverandør:** Er ansvaret for driften af Systemet overgået til en Anden Driftsleverandør, jf. punkt 4.6, afsluttes Projektet ved en Systemprøve, en efterfølgende Overtagelsesprøve samt en afsluttende Driftsprøve som beskrevet i kapitel IV i bilag 6.
- 14.3 **Afklaring af Driftskontrakten:** I forbindelse med påbegyndelsen af Etape III, skal Leverandøren initiere en gennemgang af Driftskontrakten med KOMBIT med henblik på at sikre, at alle processer, rapportering mv., der skal udføres i henhold til Driftskontrakten, er endeligt afklaret, når Driftskontrakten træder i kraft, jf. i øvrigt underbilag 7.2.G. Aktiviteterne skal indgå i tidsplanen.

15 UDTRÆDELSESADGANG

- 15.1 **Udtrædelse i forbindelse med Etape I (afklaringsetapen):** Indtil 20 Arbejdsdage efter KOMBITs skriftlige afvisning af Leverandørens forslag til revideret Leverancebeskrivelse og/eller de øvrige leverancer, der er leveret ved afslutningen af afklaringsetapen, jf. punkt 12.5.3, har KOMBIT ret til at udtræde af Projektet.
- 15.1.1 Underretning om udtræden sker ved skriftlig meddelelse fra KOMBIT til Leverandøren, idet begge Parter forpligtelser til videre opfyldelse af Kontrakten herefter bortfalder.
- 15.1.2 Materiale, såsom rapporter, skemaer og diagrammer, samt viden, der er frembragt i Afklaringsetapen frem til udtrædelsestidspunktet, kan KOMBIT efter betaling af vederlag for udtræden anvende til alternativ opfyldelse af KOMBITs behov. Retten omfatter dog ikke prototyper eller forretningshemmeligheder, der er relateret til de produkter, der skulle leveres i henhold til Kontrakten.
- 15.1.3 Udtræden omfatter også Driftskontrakten, hvis KOMBIT vælger dette, og eventuelle licensaftaler, uanset om disse er tegnet af KOMBIT med Leverandøren eller af KOMBIT med tredjemand som led i Kontrakten. KOMBIT er således ved udtræden berettiget til at levere alle former for licenser, som KOMBIT har indgået og/eller måtte have modtaget i forbindelse med Projektet, tilbage og kræve eventuelle betalinger relateret til disse licenser fuldt tilbagebetalt, ligesom ubetalte eller kommende betalingskrav relateret hertil bortfalder. Leverandøren skal i denne forbindelse varetage eventuel afinstallation.
- 15.1.4 Ved udtræden betaler KOMBIT et vederlag til Leverandøren. Vederlaget opgøres som det timebaserede vederlag, som Leverandøren har krav på for den del af Projektet, som allerede er gennemført med tillæg af dokumenterede direkte udlæg og direkte omkostninger i tilknyt-

ning til Projektet, som Leverandøren har pådraget sig, inden Leverandørens modtagelse af KOMBITs meddelelse om at ville udtræde, og som ikke er dækket af Leverandørens krav på timebaseret vederlag. Leverandøren er i forbindelse med opgørelsen af de direkte udlæg og omkostninger forpligtet til at søge at begrænse udgifterne mest muligt.

- 15.2 **Efterfølgende udtræden:** Indtil KOMBITs skriftlige godkendelse af Systemprøven kan KOMBIT vælge at udtræde af Kontrakten. KOMBITs beslutning om at udtræde skal ske skriftligt og med et varsel på mindst 20 Arbejdsdage.
- 15.2.1 Ved sådan udtræden bortfalder begge Parters forpligtelser til videre opfyldelse af Kontrakten i relation til de(n) omfattede Delleverance(r), mens Leverandøren omvendt er forpligtet til at udføre aftalte ydelser, der knytter sig til de øvrige Iterationer.
- 15.2.2 Ved udtræden gælder punkt 15.1.2 i relation til materialer mv., punkt 15.1.3 vedrørende licenser mv. samt punkt 15.1.4 i relation til vederlag. Leverandørens drifts- og vedligeholdelsesvederlag reduceres forholdsmæssigt i forhold til udtrædelsens omfang. Leverandøren kan dog kræve drifts- vedligeholdelsesvederlag, servicemål og øvrige betingelser for den del, der ikke er omfattet af udtrædelsen, reguleret i det omfang, at dette er rimeligt begrundet.
- 15.2.3 Betalingen af ovennævnte vederlag sker til fuld og endelig opgørelse af Leverandørens krav under Kontrakten i relation til de(n) del(e), der udtrædes for. Leverandøren kan således ikke kræve anden form for betaling ved KOMBITs udtræden.
- 15.2.4 Ved betaling af vederlagene, får KOMBIT rettigheder til Systemet og andre leverede ydelser, herunder Dokumentation, som aftalt i Kontrakten, således som Systemet, Dokumentation mv. foreligger på udtrædelsestidspunktet.
- 15.2.5 KOMBIT kan vælge at meddele Leverandøren, at alle forpligtelser vedrørende opgaver i opsigelsesperioden suspenderes. I så fald vil Leverandøren dog fortsat være berettiget til vederlag for det arbejde, der skulle have været udført i denne periode, dog med fradrag af eventuelle sparede omkostninger.

16 LEVERINGSSTED

- 16.1 **Leveringssted:** Leverandøren skal levere Systemet ved installation af Systemet i de i underbilag 7.2.C og 7.3.C beskrevne miljøer med henblik på gennemførelse af interne tests og prøver og Leverandørens efterfølgende idriftsættelse og driftsafvikling af Systemet i Driftsmiljøet.
- 16.2 **Anden Driftsleverandør:** Er ansvaret for driften af Systemet eller dele heraf overgået til Anden Driftsleverandør, jf. punkt 4.6, skal Leverandøren levere Systemet, herunder, Optioner og videreudviklingsopgaver i den pågældende driftsleverandørs driftsmiljø i overensstemmelse med proceduren, der fremgår af bilag 6.

17 TIDSPLAN

- 17.1 **Overordnet tidsplan:** Bilag 1 indeholder en overordnet tidsplan for gennemførelsen af Projektet. Tidsplanen beskriver på et overordnet niveau de planlagte aktiviteter og de forventede tidsintervaller for hver af de tre Etaper.
- 17.2 **Detaljerede tidsplaner:** Leverandøren har ved Kontraktens indgåelse udarbejdet en detaljeret tidsplan for Etape I (afklaringsetapen). Den detaljerede tidsplan fremgår af bilag 1. Leverandøren skal i samarbejde med KOMBIT udarbejde en detaljeret plan for hver enkelt af de efterfølgende Etaper, som angiver, hvordan samarbejdet skal foregå indenfor rammene af den overordnede tidsplan. Leverandøren er ansvarlig for, at de detaljerede tidsplaner udarbejdes, og skal fremsende et udkast til detaljeret tidsplan til KOMBITs godkendelse inden for den i tidsplanen (bilag 1) fastsatte frist, jf. også punkt 12.5.1. Denne

bestemmelse skal ses i sammenhæng med punkt 6.6, idet de deri angivne tids- og arbejdsplaner er på et højere detaljeringsniveau end de i dette punkt angivne tidsplaner.

- 17.3 **Opdatering af tidsplaner:** Leverandøren har ansvaret for at opdatere tidsplanerne omtalt i punkt 17.2 og den overordnede tidsplan i bilag 1 i takt med, at Parterne aftaler ændringer, enten som led i de enkelte Iterationer eller i tilknytning til vedtagelsen af ændringsforslag, jf. punkt 41. Se i øvrigt punkt 6.6. En opdateret version af tidsplanerne skal være elektronisk tilgængelig for både KOMBIT og Leverandøren på et projektsite eller lignende, hvilket Leverandøren skal sikre. Tidligere versioner af tidsplanen skal opbevares og være tilgængelig på samme måde.
- 17.4 **Overtagelse:** Systemet er overtaget af KOMBIT og kan tages i brug, når Overtagelsesprøven er godkendt, jf. punkt 25. Leverandøren bærer risikoen for Systemet indtil Overtagelsesdagen. Såfremt der sker ibrugtagning af hele eller dele af Systemet før godkendt overtagelsesprøve, uden at dette er aftalt, eller uden at betingelserne i punkt 25 er opfyldt, har Leverandøren ret til at anmode KOMBIT om at ophøre med denne brug. Såfremt KOMBIT ikke efterkommer anmodningen inden 20 Arbejdsdage, anses de ibrugtagne dele for overtaget af KOMBIT.
- 17.5 **Overgang af rettigheder:** Ejendomsrettigheder, brugsrettigheder og andre rettigheder overgår på Overtagelsesdagen.

18 UDSKYDELSESRET

18.1 KOMBITS udskydelsesret af Projektet

- 18.1.1 Med et skriftligt varsel til Leverandøren på mindst 20 Arbejdsdage har KOMBIT ret til 5 gange efter drøftelse med Leverandøren at udskyde enhver i tidsplanen fastsat tidsfrist. Leverandøren kan i drøftelserne med KOMBIT alene kommentere og komme med forslag på baggrund af KOMBITs overvejelser om udskydelse og har således ingen beslutningskompetence i forhold til udskydelsen.
- 18.1.2 I forbindelse med varslet om udskydelse skal KOMBIT meddele Leverandøren årsag til udskydelse samt udskydelsens forventede antal Arbejdsdage, idet KOMBITs udskydelsesret ikke kan overstige 60 Arbejdsdage for hver udskydelse.
- 18.1.3 Udskydelsesperioder kan ligge i forlængelse af hinanden, således at KOMBIT i en periode, hvor Projektet og/eller en eller flere frister allerede er udskudt, kan udskyde Projektet og/eller frister yderligere med op til 60 Arbejdsdage. KOMBITs yderligere udskydelse skal i sådanne tilfælde ske med et varsel på mindst fem Arbejdsdage.
- 18.1.4 Leverandøren skal parallelforskyde alle tidsfrister med samme antal Arbejdsdage som en udskydelse. Leverandøren skal i den forbindelse ændre såvel den overordnede som den aktuelle detaljerede tidsplan, jf. bilag 1, i overensstemmelse hermed.
- 18.1.5 Ved KOMBITs varsel om udskydelse er Leverandøren forpligtet til at undersøge om, det er muligt at ændre i rækkefølgen på Iterationer og i givet fald komme med forslag til ændringer i rækkefølgen, således at der kan opretholdes en fremdrift i Projektet. KOMBIT er ikke forpligtet til at acceptere Leverandørens forslag til ændringer.
- 18.1.6 Såfremt KOMBIT kan godkende ændringen i rækkefølgen på Iterationer, kan Leverandøren kræve rimelige, dokumenterede direkte omkostninger forbundet med ændringen godtgjort. Rimelige omkostninger til udarbejdelse af ændringsforslag kan godtgøres af KOMBIT, hvis KOMBIT på forhånd har godkendt et estimat på udarbejdelsen af ændringsforslaget, og omkostningerne ikke fraviger estimatet.

18.2 Genoptagelse af Projektet

- 18.2.1 Er Projektet blevet udskudt i henhold til punkt 18.1, skal Leverandøren efter et skriftligt varsel fra KOMBIT på mindst 10 Arbejdsdage genoptage Projektet. Giver et sådant varsel ikke, skal Projektet genoptages ved udløbet af udskydelsen. Er Projektet således udskudt med 20 Arbejdsdage, skal det automatisk genoptages den 21. Arbejdsdag regnet fra udskydelsens start.

18.2.2 Ved genoptagelse af Projektet skal Leverandøren allokere de samme nøglemedarbejdere til Projektet som var tilknyttet Projektet før udskydelsen, medmindre disse nøglemedarbejdere er udskiftet i overensstemmelse med punkt 18.7.

18.2.3 Der gennemføres ved Projektets genoptagelse et indledende afklarings- og planlægningsmøde, hvor eventuelle behov for ændringer drøftes. Eventuelle ændringer skal gennemføres i overensstemmelse med kapitel X. Projektet skal herudover gennemføres på uændrede vilkår.

18.3 Leverandørens vederlag ved KOMBITs udskydelse af Projektet

18.3.1 Betalinger til Leverandøren udskydes med det antal Arbejdsdage, som Projektet og/eller frister er udskudt.

18.3.2 Såfremt KOMBIT ønsker at udskyde Projektet, kan Leverandøren betinge sig, at KOMBIT betaler den dagspris, der fremgår af Bilag 5, som fuld og endelig godtgørelse for hver Arbejdsdag Projektet er udskudt med indtil Projektet genoptages.

19 BENYTTELSE AF UNDERLEVERANDØRER

19.1 **Samtykke:** Leverandøren kan ikke uden KOMBITs skriftlige samtykke overlade Kontraktens opfyldelse til underleverandører udover, hvad der fremgår af Løsningsbeskrivelsen. KOMBIT kan dog ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund.

19.2 **Persondatabelhandling i Danmark:** Leverandøren indestår for, at der ikke benyttes underleverandører, hvis dette indebærer en overførsel af personoplysninger til lande uden for Danmark, jf. punkt 58.2.

KAPITEL V: SAMARBEJDE M.V.

20 SAMARBEJDSORGANISATION

20.1 **Generelt:** For at sikre et effektivt samarbejde mellem Parterne etableres der frem til Driftskontraktens ophør en samarbejdsorganisation som beskrevet i bilag 8. Efter driftsprøvens godkendelse etableres yderligere en samarbejdsorganisation som beskrevet i Driftskontrakten. Parterne skal hver især sikre, at samarbejdsorganisationen arbejder effektivt for fremdrift af Kontraktens opfyldelse henholdsvis Driftskontraktens opfyldelse.

20.2 **Projektleder:** Leverandøren er projektleder og har initiativpligten i samarbejdet mellem Parterne, jf. punkt 6.1, men KOMBIT forudsættes at have en aktiv rolle i projektstyringen.

20.3 **Samarbejde med andre parter:** Leverandøren skal samarbejde loyalt med KOMBIT, KOMBITs andre leverandører samt Anvenderne og disses leverandører samt øvrige relevante Interessenter i henhold til bilag 13 samt bilag 8.

20.4 **Kvalifikationer:** De ansatte hos Leverandøren og eventuelle underleverandører, der deltager i Kontraktens, herunder Driftskontraktens opfyldelse, skal have fyldestgørende uddannelse, erfaring og viden, set i forhold til udfyldelse af deres rolle i forbindelse med Kontraktens, herunder Driftskontraktens, opfyldelse.

20.5 **Udskiftning:** Indtil driftsprøvens godkendelse må Parterne kun udskifte deres projektleder samt øvrige angivne nøglepersoner med samtykke fra den anden Part, medmindre udskiftningen skyldes nøglepersonens personlige forhold, herunder ophør af ansættelsesforhold, orlov, karriereskift eller lignende omstændigheder. I tilfælde af udskiftning af en nøgleperson gælder nedenstående regler.

20.5.1 Eventuel ny nøgleperson skal samlet set mindst have samme kvalifikationer som den fra-trædende, ligesom den nye medarbejder skal tilføres behørig viden om alle de dele af KOMBITs organisation og forretningsprocesser, Kontraktens krav, Systemet og øvrige elementer, der har relevans for medarbejderens rolle ved Kontraktens opfyldelse. Den Part, hvis nøgleperson udskiftes, skal selv afholde eventuelle udgifter til oplæring af den nye medarbejder i overensstemmelse med denne bestemmelse.

- 20.5.2 Ved eventuel udskiftning af Leverandørens nøglepersoner skal Leverandøren for egen regning sørge for, at den nye nøgleperson i god tid opnår den relevante viden.
- 20.5.3 Leverandøren skal efter anmodning fra KOMBIT udskifte en nøgleperson, såfremt anmodningen er rimeligt begrundet, herunder ved samarbejdsvanskeligheder. I sådanne tilfælde skal Leverandøren afholde eventuelle udgifter til oplæring af den nye nøgleperson.
- 20.5.4 Ved eventuel udskiftning af Leverandørens øvrige projektdeltagere, skal Leverandøren for egen regning sørge for, at den nye projektdeltager i god tid opnår sådan viden som nævnt i punkt 20.5.1 ovenfor.
- 20.6 **Orienteringspligt:** Parterne har gensidigt en forpligtelse til uden ugrundet ophold og i henhold til de aftalte beslutningsprocesser at påpege eventuelle Fejl i dokumenter udarbejdet af den anden Part, herunder Kravspecifikation og Løsningsbeskrivelse samt øvrige forhold omkring Kontraktens opfyldelse, som Parterne bliver opmærksomme på. Tilsvarende gælder andre forhold, der kan have betydning for Projektets rette gennemførelse i overensstemmelse med tidsplanen og Kontrakten i øvrigt.
- 20.7 **Skriftlig kommunikation:** Alle skriftlige henvendelser og meddelelser til KOMBIT under Kontrakten skal ske som angivet i bilag 8, medmindre andet specifikt er angivet i Kontrakten, herunder i bilag hertil.
- 20.8 **Støtte til KOMBIT:** KOMBIT kan når som helst inddrage en tredjemand til støtte for KOMBIT i forbindelse med samarbejdet eller dets ophør.
- 20.8.1 En sådan tredjemand har adgang til samme møder, oplysninger og dokumenter som KOMBIT selv. KOMBIT dækker selv sine omkostninger forbundet hermed. KOMBIT sikrer, at tredjemand er underlagt tavshedspligt. Den pågældende tredjemand må ikke være en konkurrent til Leverandøren.
- 20.9 **Projektledelse:** Leverandøren skal anvende samme projektleder i forbindelse med levering af Systemet, Optioner, videreudviklingsopgaver eller ændringsopgaver, medmindre projektlederen udskiftes eller er blevet udskiftet i overensstemmelse med punkt 20.5.

21 KOMBITS MEDVIRKEN

- 21.1 **KOMBITS opgaver:** KOMBIT skal medvirke til Leverandørens opfyldelse af Kontrakten i det omfang, det er angivet i bilag 8 og bilag 9, herunder ved at stille oplysninger, medarbejdere, lokaler og hardware m.v. til rådighed samt deltage i prøver, hvor KOMBITS deltagelse er nødvendig. Herudover skal KOMBIT yde almindelig medvirken, som man med føje kan forvente, og som er forudsat i den Iterative Metode, jf. bilag 8. De tidsmæssige krav til KOMBITS deltagelse skal fremgå af tidsplanen i bilag 1 samt bilag 9.
- 21.2 **Detaljerede planer:** Leverandøren har ved Kontraktens indgåelse udarbejdet en detaljeret plan for KOMBITS medvirken under afklaringsetapen. Den detaljerede plan fremgår af bilag 9. Leverandøren skal i samarbejde med KOMBIT og indenfor de overordnede tidsrammer for KOMBITS deltagelse udarbejde en detaljeret plan for KOMBITS medvirken for hver enkelt af de efterfølgende Etaper. Leverandøren er ansvarlig for, at de detaljerede planer udarbejdes, og skal fremsende et udkast til detaljerede planer til KOMBITS godkendelse inden for den i bilag 9 fastsatte frist.
- 21.3 **Justeringer:** Angivelsen i bilag 9 skal opfattes som estimer for KOMBITS medvirken, og der kan under forløbet opstå behov for justeringer heri, både angående omfang og indhold. Såfremt disse justeringer påfører KOMBIT væsentligt forøgede omkostninger, skal sådanne omkostninger godtgøres af Leverandøren. Det er en forudsætning for KOMBITS ret til godtgørelse, at KOMBIT forudgående har givet underretning til Leverandøren herom.
- 21.4 **Manglende medvirken:** Leverandøren skal straks give skriftligt besked til KOMBIT, såfremt Leverandøren konstaterer, at KOMBIT eller KOMBITS øvrige leverandører ikke medvirker som aftalt, jf. punkt 49.2. Såfremt Leverandøren som følge af én eller flere af KOMBITS øvrige leverandørers forhold er forhindret eller potentielt bliver forhindret i at levere en ydelse under Kontrakten, skal Leverandøren straks orientere både KOMBIT og de(n) pågældende leverandør(er) skriftligt herom. Giver Leverandøren ikke en sådan skriftlig orientering, kan Leverandøren ikke påberåbe sig de omhandlede forhold hos andre leve-

randører som årsag til og/eller ansvarsfraskrivelse for Leverandørens manglende eller mangelfulde levering af egne ydelser.

- 21.5 **Ret til at øge medvirken:** KOMBIT er når som helst berettiget til at øge sin egen medvirken ved Kontraktens opfyldelse med et forudgående skriftligt varsel på 20 Arbejdsdage, idet Leverandørens indsats herved, i fald der er tale om en overtagelse af opgaver, som Leverandøren er ansvarlig for, tilsvarende reduceres. I sådanne tilfælde skal Parterne på Leverandørens initiativ indgå en ændringsaftale, der fastlægger konsekvenserne af KOMBITs øgede medvirken, herunder i relation til tidsplanen, Leverandørens estimat for den resterende del af Projektet, og den tilhørende Kontraktsum, Leverandørens leveranceansvar, opfyldelse af Servicemål, og andre vilkår, som sagligt kan begrundes i KOMBITs øgede medvirken. Kan Parterne ikke opnå enighed om indholdet af en sådan ændringsaftale, skal dette omgående eskaleres til styregruppeniveau.

KAPITEL VI: TESTS OG PRØVER

22 TESTS

- 22.1 **Løbende tests:** Som led i den iterative metode gennemfører Leverandøren løbende en række tests (kontrolpunkter). Procedure, indhold samt tidspunkter for disse tests fremgår af bilag 1 og bilag 8.
- 22.2 **Interne Tests:** Leverandøren skal herudover forinden hver Prøve, på de i tidsplanen (bilag 1) anførte tidspunkter, gennemføre en Intern Test omfattende de samme elementer som den efterfølgende Prøve. Det er en forudsætning for påbegyndelse af en Prøve, at den forudgående Interne Test er gennemført og opfylder godkendelseskriterierne for Prøven.
- 22.3 **Dokumentation:** De Drejebøger der udarbejdes som Dokumentation for en Prøve og er beskrevet i bilag 6, skal også omfatte de forudgående Interne Tests. Dokumentationen skal fremsendes til KOMBIT på de i tidsplanen (bilag 1) anførte tidspunkter og godkendes af KOMBIT inden for de i tidsplanen (bilag 1) anførte tidspunkter.
- 22.3.1 Senest 10 Arbejdsdage før Systemprøvens påbegyndelse skal Leverandøren skriftligt redegøre for omfanget af Fejl i forbindelse med den Interne Test, der er gennemført forud for Systemprøven. Fejlkategoriene fremgår af bilag 6. Kan Leverandøren ikke samtidig bekræfte, at Fejlene er eller vil være udbedret inden Systemprøvens påbegyndelse, kan KOMBIT kræve, at Systemprøven først gennemføres, når Leverandøren skriftligt bekræfter, at disse Fejl er udbedret. Dette skal ikke betragtes som en forsinkelse, der skyldes KOMBITs forhold.

23 GENERELT OM PRØVER

- 23.1 **Prøver:** Afprøvning af Systemet sker ved gennemførelse af en Systemprøve, en Overtagelsesprøve og en Driftsprøve, som alle skal gennemføres under forhold, der i videst muligt omfang svarer til en normal driftssituation.
- 23.2 **Tidsplan:** Tidspunktet for en prøves gennemførelse fremgår af tidsplanen (bilag 1).
- 23.3 **Rapporter:** Når en Prøve er afsluttet, udarbejder Leverandøren straks en rapport over prøveforløbet med angivelse af eventuelle konstaterede Fejl i en liste. For så vidt angår Driftsprøven udarbejder KOMBIT rapporten i forbindelse med Driftsprøvens gennemførelse, medmindre Leverandøren skal varetage driften, idet Leverandøren i så fald udarbejder rapporten. KOMBIT skal senest 5 Arbejdsdage efter modtagelse af rapporten over Prøven, dog tidligst 15 Arbejdsdage efter modtagelse af eventuel Dokumentation omfattet af Prøven, meddele Leverandøren hvorvidt Prøven kan godkendes.
- 23.4 **Godkendelse:** En Prøve er bestået, når godkendelseskriterierne er opfyldt. De nærmere vilkår og godkendelseskriterier for Prøver fremgår af bilag 6.
- 23.5 **Intet afkald på afhjælpning af Fejl:** Såfremt KOMBIT udsteder godkendelse af en Prøve, uanset at der består Fejl, som Parterne er opmærksomme på, skal disse anføres på en liste. Manglende optagelse i denne liste indebærer intet afkald fra KOMBITs side på at kræve en Fejl afhjulpet. Dette gælder dog ik-

ke, såfremt KOMBIT ved udstedelse af godkendelse er gjort udtrykkeligt opmærksom på Fejlen eller fravigelsen i øvrigt, og Parterne samtidig har ændret Leverancebeskrivelse og øvrige bilag, således at disse stemmer overens med de ændringer, som den manglende fejlfhjælpning er udtryk for. Listen skal yderligere indeholde en tidsplan for udbedring af de pågældende Fejl.

- 23.6 **Afhjælpning af Fejl:** Det påhviler Leverandøren at rette sådanne Fejl, som Parterne var opmærksomme på, men som ikke har hindret godkendelse af Prøven. Er der ikke aftalt en tidsplan herfor i forbindelse med godkendelse af Prøven, rettes Fejl i overensstemmelse med de i Driftskontrakten fastsatte tidsfrister. Leverandøren skal i fornødent omfang over for KOMBIT dokumentere, at afhjælpning er sket.
- 23.7 **Manglende beståelse:** Såfremt en prøve ikke består, er Leverandøren berettiget til at gentage denne Prøve, indtil KOMBIT måtte hæve Kontrakten helt eller delvist efter bestemmelserne herom. Gentagelse af Prøven skal ske med et varsel på mindst fem Arbejdsdage. Leverandøren er når som helst i forløbet berettiget til at standse en Prøve, såfremt godkendelseskriterierne for en Prøve ikke er opfyldt, således at alle ressourcer kan anvendes på at rette Fejlen. Ved en sådan standsning betragtes Prøven som ikke bestået, og KOMBIT har ret til at kræve hele Prøven gentaget. Leverandøren skal godtgøre KOMBITs og Anvendernes rimelige og sædvanlige eksterne meromkostninger ved Prøvens gentagelse/udskydelse.

24 SYSTEMPRØVE

- 24.1 **Formål:** Formålet med Systemprøven er primært at konstatere, om den aftalte funktionalitet for Systemet som helhed og tilhørende Dokumentation opfylder Kontraktens krav. Systemprøven gennemføres af Leverandøren med KOMBITs aktive deltagelse.
- 24.2 **Indhold:** Systemprøvens procedure, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i bilag 6, som endvidere angiver den nedre grænse for hvilke Fejl, der kan forhindre godkendelse af Systemprøven.
- 24.3 **Fejl:** Såfremt KOMBIT godkender Systemprøven med konstaterede Fejl, skal disse anføres i en liste. KOMBIT er først forpligtet til at godkende Overtagelsesprøven, når sådanne Fejl i det væsentligste er afhjulpet.

25 OVERTAGELSESPRØVE

- 25.1 **Formål:** Formålet med Overtagelsesprøven er primært at konstatere, om Systemet er i stand til at imødekomme alle aftalte Servicemål, inden Systemet indgår i KOMBITs normale driftssituation, og om Systemet er klar til overtagelse. Overtagelsesprøven gennemføres af Leverandøren med KOMBITs aktive deltagelse.
- 25.2 **Indhold:** Overtagelsesprøvens procedure, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i bilag 6, som endvidere angiver den nedre grænse for hvilke Fejl, der kan forhindre beståelse af Overtagelsesprøven.
- 25.3 **Integration:** Ved levering af ændringer, Optioner og videreudvikling skal Overtagelsesprøven også omfatte integration til Systemet og alle tidligere leverancer.
- 25.4 **Fejl:** Såfremt KOMBIT godkender Overtagelsesprøven med konstaterede Fejl, skal disse anføres i en liste. KOMBIT er først forpligtet til at godkende Driftsprøven, når sådanne Fejl i det væsentligste er afhjulpet.
- 25.5 **Ibrugtagning:** Såfremt Overtagelsesprøven ikke består i overensstemmelse med tidsplanen i bilag 1, og dette ikke skyldes KOMBIT, har KOMBIT ret til at tage Systemet eller dele heraf i brug. KOMBIT er i så fald forpligtet til at erlægge en rimelig del af betalingen, der er knyttet til godkendelse af Overtagelsesprøven. KOMBITs brug kan alene ske, såfremt dette ikke medfører væsentlig ulempe for Leverandørens færdiggørelse af Systemet og gennemførelse af den aftalte Overtagelsesprøve, medmindre KOMBIT kan godtgøre, at en ibrugtagning er nødvendig for at imødegå væsentlige tab.
- 25.6 **Garantiperiode:** Garantiperioden, samt Leverandørens forpligtelser til at driftsafvikle og vedligeholde hele eller dele af Systemet, træder i kraft ved KOMBITs skriftlige godkendelse af Overtagelsesprøven.

26 DRIFTSPRØVE

- 26.1 **Formål:** Formålet med Driftsprøven er at konstatere, hvorvidt Systemet overholder de opstillede Servicemål, som er specificeret i Driftskontrakten. Driftsprøven gennemføres på initiativ af Leverandøren med KOMBITs medvirken, jf. bilag 6 og 9. Driftsprøven skal påbegyndes af Leverandøren som angivet i tidsplanen, jf. bilag 1. Ved levering af ændringer, Optioner og videreudviklingsopgaver er formålet med driftsprøven er at konstatere, hvorvidt Systemet som helhed overholder de opstillede Servicemål, som er specificeret i Driftskontrakten.
- 26.2 **Påbegyndelse og afslutning:** Driftsprøvens procedure, indhold og godkendelseskriterier samt afslutningsfrist er fastsat i bilag 6. Servicemålene, jf. Driftskontrakten, skal opfyldes fra Overtagelsesdagen. Driftsprøven løber indtil godkendelseskriterierne er opfyldt, eller indtil KOMBIT måtte ophæve Kontrakten efter bestemmelserne herom.
- 26.2.1 KOMBIT kan med et skriftligt varsel på 14 Dage kræve Driftsprøven udskudt 90 Dage, således at driftsprøven henholdsvis påbegyndes og afsluttes 90 Dage efter de i tidsplanen fastsatte frister herfor, idet Driftsprøven i øvrigt gennemføres i overensstemmelse med punkt 26.2 og bilag 6.
- 26.2.2 Ved en udskydelse efter punkt 26.2.1 ændres Overtagelsesdagen til den Dag, hvor Driftsprøven påbegyndes.
- 26.2.3 Leverandøren kan ved en udskydelse efter punkt 26.2.1 kræve de i Driftskontrakten aftalte engangsvederlag for Infrastrukturdrift og Applikationsdrift betalt i overensstemmelse med den aftalte betalingsplan. Leverandøren modtager ikke anden betaling i forbindelse med en udskydelse af Driftsprøven. KOMBITs øvrige betalingsforpligtelser relateret til Driftskontrakten træder således først i kraft i forbindelse med Driftskontraktens ikrafttræden og i øvrigt i overensstemmelse med Driftskontraktens bestemmelser herom.
- 26.2.4 Har KOMBIT udskudt Driftsprøven i overensstemmelse med punkt 26.2.1, kan KOMBIT til enhver tid i udskydelsesperioden med et skriftligt varsel på 14 Dage kræve Driftsprøven påbegyndt ved varslets udløb, således at Driftsprøven herefter afholdes i overensstemmelse med punkt 26.2 og bilag 6 og afsluttes inden for et tidsrum svarende til det i bilag 1 oprindeligt aftalte tidsrum.

KAPITEL VII: PRISER OG BETALINGSBETINGELSER**27 GENERELT**

- 27.1 **Vederlag:** Leverandørens vederlag for udførelsen af Projektet udgøres af Kontraktsummen, jf. bilag 5.
- 27.2 **Vederlag for Kundespecifikt Programmel:** Kontraktsummen omfatter enhver betaling relateret til Kundespecifikt Programmel. KOMBIT kan således ikke afkræves andre vederlag, såsom løbende vederlag, end Kontraktsummen for leveringen og de under Kontrakten erhvervede rettigheder til Kundespecifikt Programmel.
- 27.3 **Vederlag for Standardprogrammel:** Leverandøren kan udover fastprisvederlaget for Standardprogrammel kræve et løbende vederlag som betaling for den fortsatte brugsret til Standardprogrammel, såfremt dette er aftalt mellem Parterne, jf. punkt 29. Kontraktsummen og en eventuel løbende betaling i henhold til punkt 29 udgør den fulde betaling for de rettigheder, KOMBIT opnår til Standardprogrammel under Kontrakten. Der kan således ikke kræves anden form for betaling relateret til Standardprogrammel og brugen heraf.
- 27.4 **Valuta og afgifter:** Alle priser er i danske kroner. I priserne er inkluderet told og øvrige afgifter, bortset fra moms. Ved ændring af danske afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at Leverandøren stilles uændret.
- 27.5 **Transport mv.:** I priserne er inkluderet omkostninger til transport, fortæring og ophold for Leverandørens ansatte. Transporttid kan ikke faktureres, medmindre KOMBIT skriftligt forudgående har godkendt

sådan transporttid og forventet omfang, og aldrig til højere takst end 50 procent af den aftalte timepris for den medarbejder, der har haft transporttid, jf. bilag 5.

- 27.6 **Drift, vedligeholdelse mv.:** Kontraktsummen omfatter ikke vederlag for vedligeholdelse, support og drift. En specifikation af prisen på disse ydelser fremgår af Driftskontraktens prisbilag (henholdsvis underbilag 7.2.B, 7.3.B og 7.4.B).
- 27.7 **Forsikring:** I priserne er inkluderet forsikring indtil Overtagelsesdagen samt produktansvarsforsikring indtil Driftskontraktens ophør, jf. punkt 51.5.

28 KONTRAKTSUM

- 28.1 **Kontraktsum:** Kontraktsummen er angivet i bilag 5. Kontraktsummen udgør det samlede beløb for alle vederlag Kunden skal betale for ydelser og leverancer, licens og andre udgifter under Kontrakten frem til bestået driftsprøve. Det gælder dog ikke drifts- og vedligeholdelsesvederlag som betales fra Driftskontraktens ikrafttræden samt andre beløb der betales i henhold til Driftskontrakten.
- 28.2 **Vedligeholdelse mv.:** Kontraktsummen jf. punkt 25.1 omfatter ikke vederlag for vedligeholdelse, support og drift.
- 28.3 **Optioner:** Priser for Optioner er angivet i bilag 5

29 LØBENDE VEDERLAG FOR STANDARDPROGRAMMEL

- 29.1 **Generelt:** Såfremt KOMBIT skal betale et løbende vederlag for at fastholde de i kapitel IX beskrevne brugsrettigheder til Standardprogrammel, skal dette fremgå af bilag 10, og prisen herfor skal fremgå af Driftskontraktens prisbilag (henholdsvis underbilag 7.2.B, 7.3.B og 7.4.B). Betaling og regulering af løbende vederlag kan alene ske i overensstemmelse med dette punkt 29. KOMBIT kan således ikke afkræves anden form for løbende vederlag, herunder licensbetalinger, for udnyttelsen af rettighederne til Standardprogrammel, uanset om en sådan vederlagsforpligtelse måtte fremgå af bilag 10, underbilag til bilag 10, andre bilag til Kontrakten eller andetsteds.
- 29.2 **Vederlagsmodel:** Et løbende vederlag kan alene basere sig på og opgøres på baggrund af antallet af Brugere.
- 29.2.1 Der er i bilag 2 opgjort en "baseline for Brugere".
- 29.2.2 Det løbende vederlag, der er angivet i Driftskontraktens prisbilag (henholdsvis Bilag 7.2.B, 7.3.B og 7.4.B), udgør den fulde betaling for det antal Brugere, der er omfattet af "baseline for Brugere".
- 29.2.3 Såfremt det løbende vederlag forøges, hvis "baseline for Brugere" overskrides, er dette angivet i og reguleret i Driftskontraktens prisbilag (henholdsvis Bilag 7.2.B, 7.3.B og 7.4.B).

30 BETALINGSBETINGELSER

- 30.1 **Betalingsplan:** Kunden skal betale kontraktsummen i overensstemmelse med betalingsplanen i bilag 5.
- 30.2 **Fyldestgørende faktura:** Kunden er tidligst forpligtet til at betale 30 Dage efter modtagelse af fyldestgørende faktura.
- 30.3 **Løbende licensvederlag:** Løbende licensvederlag betales månedsvis bagud, dog tidligst fra kalendermåned, der følger efter Overtagelsesdagen. Leverandøren skal ved faktureringen af det løbende licensvederlag tydeligt specificere, hvilket Standardprogrammel faktureringen vedrører, og den periode, betalingen vedrører, således det klart og overskueligt fremgår, hvornår brugsrettighederne til det pågældende Standardprogrammel vil ophøre, og hvornår en eventuel afindstallation skal være gennemført, hvis der ikke sker ny betaling.
- 30.4 **Fyldestgørende faktura:** KOMBIT er tidligst forpligtet til at betale 30 Dage efter modtagelse af fyldestgørende faktura.

30.5 **Fakturering:** Fakturering skal ske elektronisk og i overensstemmelse med lov om offentlige betalinger mv. (Bekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007) med de til enhver tid gældende ændringer og tilhørende regulering. Frister for fakturering betyder, at de elektroniske fakturaer skal være tilgængelige for KOMBIT i det elektroniske betalingssystem inden fristens udløb.

30.5.1 KOMBITs EAN-nummer er: 5790001969370.

30.6 **Modregning:** KOMBIT er berettiget til at modregne ethvert beløb, som KOMBIT skylder Leverandøren, i ethvert krav, som KOMBIT måtte have mod Leverandøren i henhold til Kontrakten, herunder bodsbetalinger, uden at dette i øvrigt har betydning for KOMBITs misligholdelsesbeføjelser under Kontrakten.

KAPITEL VIII VIDEREUDVIKLING OG LOVVEDLIGEHOEDELSSE

31 VIDEREUDVIKLING

31.1 **Generelt:** Leverandøren er forpligtet til på KOMBITs anmodning at foretage videreudvikling af Systemet. Videreudvikling gennemføres under anvendelse af den i bilag 8 nævnte udviklingsmetode. Videreudviklingsopgaven og aftalen herom reguleres i overensstemmelse med principperne i punkt 10.1. Videreudviklingsopgaven og aftalen herom reguleres således som et selvstændigt projekt i henhold til Kontraktens bestemmelser, herunder Kontraktens bestemmelser om henholdsvis en leverances udførelse, test og prøver samt rettigheder og under anvendelse Kontraktens definitioner for det selvstændige udviklingsprojekt. Kontraktens henvisninger til bilag 2 og 5 skal i denne sammenhæng forstås som en henvisning til bilag 3A, der er udfyldt i forbindelse med den konkrete videreudviklingsopgave. Ved idriftsættelse af videreudviklingsopgaver skal Change Management processen i Driftskontrakten følges.

31.2 **Omfattet af Systemet efter Overtagelsesdagen:** Medmindre andet er særskilt aftalt i forbindelse med bestillingen af videreudviklingsopgaven, skal det leverede efter bestået Overtagelsesprøve anses som en del af Systemet og som omfattet af Kontrakten i enhver henseende, herunder Driftskontrakten. Der sker ikke i den forbindelse en regulering af drifts- og/eller vedligeholdelsesvederlag, medmindre dette eksplicit fremgår af aftalen om leveringen af videreudviklingsopgaven.

31.3 **Bestilling af videreudviklingsopgaver:** Såfremt KOMBIT ønsker at bestille en videreudviklingsopgave, fremsender KOMBIT en bestilling med en kravspecifikation til Leverandøren, jf. bestillingsblanketten i bilag 3.

31.3.1 Leverandøren skal senest indenfor de i bilag 3 angivne frister estimere sit tidsforbrug forbundet med udarbejdelsen af et løsningsforslag.

31.3.2 Når KOMBIT har godkendt estimatet, igangsætter Leverandøren udarbejdelsen af løsningsforslaget, herunder også en tidsplan og en for videreudviklingsopgaven.

31.3.3 Leverandøren fremsender derpå en udfyldt udgave af KOMBITs bestillingsblanket jf. bilag 3, der indeholder: (i) en beskrivelse af videreudviklingsopgaven, herunder specifikation af krav og løsningsbeskrivelse, (ii) tidsplan, (iii) størrelse af Kontraktsum og eventuel betalingsplan, (iv) Dokumentation og uddannelse, og (v) videreudviklingens eventuelle konsekvenser i forhold til drifts- og/eller vedligeholdelsesvederlaget.

31.3.4 Aftalen vedrørende den konkrete videreudviklingsopgave underskrives af såvel KOMBIT som Leverandøren og er fra underskrivelsen bindende mellem Parterne. Den underskrevne aftale vedlægges bestillingsblanketten som underbilag.

31.4 **Vederlaget:** Vederlaget skal angives som en Kontraktsum i overensstemmelse med kapitel VII og bilag 5, idet det samtidig skal angives, om Programmet leveret i forbindelse med videreudviklingen indebærer en pligt til at betale løbende vederlag.

31.4.1 For så vidt angår vederlag under Driftskontrakten kan videreudviklingsopgaver alene medføre ændringer i det løbende drifts- og/eller vedligeholdelsesvederlag og således hverken i forhold til engangsvederlag eller forøgelse i forbrugsvederlag. Ændringer i løbende drifts- og/eller vedligeholdelsesvederlag kan kun baseres på dokumenterede nettopåvirkninger af

Leverandørens ressourceforbrug og/eller andre dokumenterede omkostninger forbundet med videreudviklingen. Leverandøren skal ligeledes tage højde for Leverandørens eventuelle besparelser i løbende drifts- og/eller vedligeholdelsesvederlag ved videreudviklingen.

31.4.2 Leverandørens vederlag reguleres i øvrigt i overensstemmelse med kapitel VII.

32 LOVVEDLIGEHOJDELSE

- 32.1 **Lovvedligeholdelse:** KOMBIT kan til enhver tid forlange en sådan videreudvikling af Systemet, som måtte være påkrævet som følge af nye lovkrav eller ændret offentlig regulering ("lovvedligeholdelse"). Lovvedligeholdelse håndteres som videreudviklingsopgaver, jf. punkt 31 ovenfor, med de tilføjelser der følger af dette punkt 32.
- 32.2 **Prioritet:** Leverandøren skal i størst mulig grad prioritere videreudviklingsopgaver som er lovvedligeholdelse, så det er muligt at implementere videreudviklingsopgaven før eller i forbindelse med lovændringens ikrafttrædelse. Dette skal reflekteres i den tidsplan, Leverandøren vedlægger i løsningsbeskrivelsen.
- 32.3 **Forsinkelse:** Leverandøren har pligt til straks skriftligt at orientere KOMBIT, såfremt der opstår forsinkelser eller risiko for forsinkelser med udførelse af videreudviklingsopgaven; i særdeleshed, hvis der opstår risiko for, at Leverandøren ikke vil være i stand til at implementere en ændring af en lov eller en bekendtgørelse, inden lovændringen træder i kraft. I sådanne tilfælde skal Leverandøren endvidere straks indkalde til et ekstraordinært styregruppemøde til drøftelse af, hvordan forsinkelsen kan indhentes eller reduceres.
- 32.4 **Leverandørens pligt:** Leverandøren er forpligtet til straks at orientere KOMBIT, såfremt Leverandøren bliver bekendt med regulering, der kan have relevans i forhold til Systemet og brugen heraf.

33 LØBETID OG OPSIGELSE

- 33.1 **Løbetid:** Bestemmelserne i punkt 31 og 32 om videreudvikling og lovvedligeholdelse gælder fra Kontraktens indgåelse og bortfalder automatisk samtidig med det seneste af følgende tidspunkter: Driftskontraktens eller Vedligeholdelsesaftalens ophør.

KAPITEL IX RETTIGHEDER TIL PROGRAMMEL, DOKUMENTATION OG DATA

34 GENERELT

- 34.1 **Systemet:** Systemet består af Kundespecifikt Programmel og Standardprogrammel samt Dokumentation. Det er i bilag 4 og 10 angivet, hvilke dele af Systemet der er Standardprogrammel. Under punkt 34.2 angives den brugsret, der generelt gælder for al Programmel og Dokumentation, der leveres under Kontrakten. Brugsretten til Standardprogrammel er yderligere beskrevet i punkt 35 nedenfor, brugsretten til Kundespecifikt Programmel er yderligere beskrevet i punkt 36, mens brugsretten til Open Source Programmel er yderligere beskrevet i punkt 37.
- 34.2 **Brugsret:** KOMBIT erhverver en brugsret til Systemet og Dokumentationen i overensstemmelse med bestemmelserne nedenfor. KOMBITs brugsret til Systemet og Dokumentation gælder for et – i enhver henseende - ubegrænset antal Brugere. KOMBITs brugsret til Systemet og Dokumentationen omfatter en ret til at stille Systemet og Dokumentationen til rådighed for danske kommuner samt andre danske offentlige myndigheder og offentligretlige organer, herunder offentlige partnerskaber og sammenslutninger af offentlige myndigheder, mod betaling til KOMBIT eller vederlagsfrit efter KOMBITs valg. KOMBITs brugsret omfatter endvidere en ret til:
- 34.2.1 at kopiere Programmel og Dokumentation i det omfang, det er nødvendigt for Systemets drift, anvendelse og sikkerhed, herunder ved installation i de i Driftskontrakten angivne it-miljøer og i forbindelse med test og prøver som beskrevet i Kontrakten;

- 34.2.2 at foretage sikkerhedskopiering, fejlrettelse og dekompilering med henblik på at opnå interoperabilitet i overensstemmelse med ophavsretslovens § 36 og § 37;
 - 34.2.3 at lade tredjemand indtaste i og udtrække data af Systemet, herunder foretage opdatering samt opslag i Systemet, i det omfang dette sker som led i de aktiviteter og forretningsprocesser, Systemet er anskaffet til brug for, herunder tredjemænds brug, der følger naturligt med afprøvning og brug af Systemet efter dets formål;
 - 34.2.4 selv eller ved tredjemand at driftsafvikle Systemet, herunder lade Systemet installere, hoste, overvåge og driftsafvikle hos en anden ekstern leverandør.
- 34.3 **Test- og konfigurationsmateriale:** KOMBITs brugsrettigheder efter dette punkt 34 gælder ligeledes for Konfigurationsmateriale og testmateriale.
- 34.4 **Overgang af brugsret:** Brugsretten overgår på Overtagelsesdagen. For de dele af Systemet, hvor KOMBIT skal erlægge betaling forud for Overtagelsesdagen, overgår rettighederne dog på betalings-tidspunktet.
- 34.5 **Rettigheder til data:** KOMBIT og Anvenderne har råderet, adkomst, ejendomsret, ophavsret og enhver anden rettighed til enhver form for data, der indlæses i Systemet, og som på enhver måde behandles og/eller genereres i og af Systemet som led i brugen af Systemet, herunder metadata, logfiler, revisi-onsspør mv. Tilsvarende gælder for data, der i medfør af Driftskontrakten gøres tilgængelige for Leve-randøren.

35 STANDARDPROGRAMMEL

- 35.1 **Brugsret:** For Standardprogrammel og tilhørende Dokumentation erhverves en brugsret i overens-stemmelse med rettighedshaverens licensvilkår vedlagt som en del af bilag 10. KOMBITs rettigheder til Standardprogrammel er tidsubegrænsede, medmindre Leverandøren har angivet i bilag 10, at fasthol-delsen af rettighederne er betinget af, at KOMBIT betaler et løbende vederlag for fastholdelsen af ret-tighederne, og det pågældende løbende vederlag fremgår af Driftskontraktens prisbilag (henholdsvis Bi-lag 7.2.B, 7.3.B og 7.4.B), jf. punkt 29. Brugsretten er endvidere alene begrænset i forhold til antallet af Brugere, der er oprettet i Systemet, og alene i forhold til den "baseline for Brugere", der fremgår af bilag 2, idet en overskridelse af "baseline for Brugere" alene kan få den konsekvens, at et eventuelt løbende vederlag forøges, jf. punkt 29.
- 35.1.1 Det i bilag 10 anførte kan ikke medføre, at opnåelsen og/eller fastholdelsen af rettighederne er betinget af anden form for betaling end Kontraktsummen og/eller et løbende vederlag i overensstemmelse med punkt 29.
 - 35.1.2 Det i bilag 10 anførte kan yderligere ikke medføre, at Leverancebeskrivelsen ikke opfyldes, ligesom det ikke kan medføre, at KOMBIT ikke kan udnytte de rettigheder, der følger af punkt 34.
 - 35.1.3 Det i bilag 10 anførte kan endvidere ikke medføre, at brugsretten til Standardprogram-mel og Dokumentation er begrænset i forhold til brugere, brugertyper, Anvendersyste-mer, til installation på bestemte servere, et bestemt antal CPU'er, tidsmæssige be-grænsninger eller på anden måde begrænset end i forhold til antal Servicetransaktioner.
 - 35.1.4 Det i bilag 10 anførte kan endvidere ikke medføre, at der er nogen geografiske be-grænsninger for Anvendersystemers og brugeres adgang til og brug af Systemet.
 - 35.1.5 Formålet med bilag 10 er alene at afgrænse brugsrettens indhold og omfang. Såfremt bilag 10 herudover indeholder andre bestemmelser, f.eks. vedrørende løbetid, misligholdelse, vedligeholdelse, garanti, ansvar, betaling m.v. er Parterne enige om, at der i alle forhold mellem Leverandøren og KOMBIT skal bortses fra disse bestemmelser. Dette gælder også, hvis KOMBIT som følge af krav fra tredjemand skal underskrive licensbetingelser direkte overfor disse. Punkt 34 og 35 gælder således uanset, om licensaftalerne i Bilag 10 er indgå-et mellem Leverandøren og KOMBIT eller mellem underleverandører og KOMBIT.

36 KUNDESPECIFIKT PROGRAMMEL

- 36.1 **Ubegrænsede brugsrettigheder:** KOMBIT erhverver en tidsubegrænset og en i enhver anden henseende ubegrænset brugsret til Kundespecifikt Programmelt samt den tilhørende Dokumentation. Der kan således ikke kræves anden betaling end Kontraktsummen for KOMBITs udnyttelse af brugsrettighederne til Kundespecifikt Programmelt, uanset hvordan KOMBIT kvantitativt, kvalitativt, geografisk og/eller på anden måde måtte benytte det Kundespecifikke Programmelt.
- 36.2 **Ret til videreudvikling mv.:** KOMBITs rettigheder til Kundespecifikt Programmelt indbefatter endvidere en ret til i enhver henseende og et ubegrænset antal gange at ændre, herunder videreudvikle og vedligeholde, samt eksemplarfremstille, sprede og videreoverdrage Kundespecifikt Programmelt.
- 36.3 **Open Source Licens:** Leveres Kundespecifikt Programmelt under en Open Source Licens, gælder der alene de begrænsninger i KOMBITs rettigheder, som følger af den pågældende Open Source Licens, jf. dog punkt 37.
- 36.4 **Kildekode til Kundespecifikt Programmelt:** Leverandøren skal i Kontraktens (inklusive Driftskontraktens) løbetid med faste månedlige intervaller, og i alle tilfælde efter KOMBITs anmodning og af egen drift i forbindelse med Overtagelsesprøven, udlevere kildekoden samt Dokumentationen for Kundespecifikt Programmelt til KOMBIT i et redigerbart format. Kildekode skal derudover efter KOMBITs anmodning udleveres i kompileret form.
- 36.5 **Vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer:** Såfremt Leverandøren til brug for det Kundespecifikke Programmelt anvender vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer, som ikke er Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer, er Leverandøren forpligtet til, at stille sådanne værktøjer, som Leverandøren har rettighederne til, til rådighed for KOMBIT, såfremt disse er nødvendige for KOMBITs eller tredjemands ændring, vedligeholdelse og videreudvikling af det Kundespecifikke Programmelt. Tilrådgivningsstillelsen skal ske vederlagsfrit, i det omfang Leverandøren har ophavsretten, og herudover på samme licensvilkår som dem, der gælder for Leverandøren. Disse licensvilkår og vederlaget for udnyttelsen skal være angivet i Bilag 10. KOMBIT må kun benytte de redskaber, der er stillet til rådighed, til at vedligeholde, driftsafvikle eller videreudvikle det Kundespecifikke Programmelt. Leverandørens pligt efter dette punkt 36.5 er tidsubegrænset.

37 OPEN SOURCE PROGRAMMEL

- 37.1 **Rettigheder:** Hvis der indgår Open Source Programmelt i Systemet, opnår KOMBIT de rettigheder hertil, der fremgår af den relevante Open Source Licens. Dette gælder uanset, om denne licens går videre end nødvendigt for Systemets drift og sikkerhed, jf. punkt 34. De Open Source Licenser, der indgår i Systemet, er gengivet i bilag 10.
- 37.2 **Begrænsninger i licensens rækkevidde:** En Open Source Licens må ikke indeholde vilkår, som indebærer, at Programmelt, Dokumentation, andet programmelt eller dokumentation, underlægges Open Source Licensen, når sådant Programmelt eller programmelt fra andre leverandører installeres i, sammenbygges med, integreres med og/eller anvendes som en af del Systemet.
- 37.3 **Kildekode:** Punkt 36.4 finder ligeledes anvendelse i forhold til Open Source Programmelt.
- 37.4 **Begrænsning:** Indholder en Open Source Licens betingelser eller forbehold, der forhindrer eller begrænser Leverandøren i at levere de ydelser/Ydelser, der er beskrevet i Leverancebeskrivelsen eller Kontrakten i øvrigt, skal disse forhindringer mv. ikke fritage Leverandøren for sin pligt til at levere de ydelser/Ydelser, der er beskrevet i Leverancebeskrivelsen og Kontrakten i øvrigt, herunder Driftskontrakten med underbilag. Bestemmelserne i punkt 35.1 med underpunkter finder tilsvarende anvendelse i forhold til vilkår i Open Source Licenser, der er vedlagt som en del af bilag 10.
- 37.5 **Garanti:** Leverandøren garanterer, at der i det leverede Programmelt alene forekommer Open Source Programmelt, der er dækket af de i bilag 10 anførte licenser, jf. i øvrigt punkt 39.1 og punkt 45.

38 RETTIGHEDER TIL OPTIONER, VIDEREUDVIKLING OG ÆNDRINGER

- 38.1 **Optioner:** Programmel, som leveres som en del af en Option, betragtes som Kundespecifikt Programmel, medmindre der i Optionens Løsningsbeskrivelse er angivet andet.
- 38.2 **Videreudvikling og ændringer:** Programmel, som leveres som en del af en videreudviklingsopgave eller en ændring, betragtes som Kundespecifikt Programmel, medmindre andet aftales mellem Parterne. Videreudvikling og andre former for ændringer af Kundespecifikt Programmel, der ikke udføres af Leverandøren, ejer KOMBIT alle rettigheder til.

39 TREDJEMANDS RETTIGHEDER

- 39.1 **Krænkelse:** Leverandøren indestår uden tidsbegrænsning for, at det leverede ikke krænker tredjemands, herunder Leverandørens underleverandørers, rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder, og at KOMBIT kan udnytte de rettigheder, der fremgår af punkt 34-38. Leverandøren skal skadesløsholde KOMBIT for ethvert krav, som måtte gøres gældende overfor KOMBIT og/eller Anvenderne, og/eller enhver indirekte eller direkte omkostning og tab, som KOMBIT og/eller Anvenderne måtte blive påført som følge af, at det leverede krænker tredjemands rettigheder, og/eller at KOMBIT og/eller Anvenderne ikke kan udnytte de rettigheder, der fremgår af punkt 34-38, herunder afholde alle omkostninger, der er nødvendige for, at Systemet kan anvendes som forudsat i Kontrakten. Bestemmelserne i punkt 51.2 finder ikke anvendelse i forhold til sådanne omkostninger og tab.
- 39.1.1 KOMBIT skal straks give Leverandøren skriftlig meddelelse, såfremt KOMBIT bliver opmærksom på eventuelle rettighedskrænkelser og bistå Leverandøren under sagen i fornødent omfang.
- 39.2 **Egne forhold:** Indeståelsen gælder ikke, hvis krænkelsen skyldes KOMBITs og/eller Anvendernes egne forhold. Dette vil f.eks. være tilfældet, hvis krænkelsen skyldes dele af Systemet, som KOMBIT selv, eller KOMBITs øvrige leverandører på KOMBITs vegne, måtte have leveret med henblik på indarbejdelse i Systemet.

40 LICENSAUDIT

- 40.1 Eventuel audit af KOMBITs eller Anvendernes brug af Programmel kan maksimalt ske én gang per kalenderår.
- 40.2 **Omkostninger:** Audit ønsket af Leverandøren eller Leverandørens underleverandører udføres for Leverandørens eller dennes underleverandørers regning. Enhver omkostning, vederlag eller anden betaling forbundet med en audit er således KOMBIT og Anvenderne uvedkommende.
- 40.3 **Varsel:** Et audit kan kun udføres med minimum 30 Dages forudgående skriftligt varsel til KOMBIT samt til de(n) Anvender(e), der vil være omfattet af audit. Med varslet skal Leverandøren præsentere forslag til auditør, der tænkes anvendt. Auditøren skal være en af Leverandøren og Leverandørens underleverandører uafhængig og uvildig statsautoriseret revisor, hvilket blandt andet indebærer, at auditøren ikke må have en præstationsafhængig honorering. Auditøren skal skriftligt garantere sin uafhængighed og uvildighed over for KOMBIT, ligesom han skal garantere, at han ikke vil videreformidle information om KOMBIT eller Anvenderne til Leverandøren eller Leverandørens underleverandører, før den endelige auditrapport foreligger, jf. punkt 40.6. Saglige og rimelige ændringsønsker til auditør fra KOMBIT skal imødekommes.
- 40.4 **Fastlæggelse af procedure:** Senest 20 Dage før audit påbegyndes skal auditøren præsentere forslag til procedure, dokumentation og scripts, der ønskes anvendt i forbindelse med audit. Indsigelser og ændringsønsker til auditprocedure mv. fra KOMBIT og/eller de(n) Anvender(e), der vil være omfattet af audit, skal imødekommes, medmindre Leverandøren kan dokumentere, at de er urimelige og hindrende for udførelse af audit på en objektiv vis.

- 40.5 **Udførelse:** Udførelse af audit skal foregå uden gene for KOMBIT og de(n) omfattede Anvender(e), og uden at påvirke Systemets og/eller Anvendernes drift negativt ved reducerede Servicemål, afbrydelse af drift eller lignende. Er der behov for installation af særligt programmel eller brug af andre værktøj til udførelse af en audit, sker dette for Leverandørens regning og risiko. Leverandøren garanterer, at en sådan installation eller brug af audit værktøj samt efterfølgende afinstallation, ikke medfører reducerede Servicemål eller andre for KOMBIT eller Anvenderne skadelige eller forstyrrende påvirkninger af de(t) it- og driftsmiljø(er), installationen er foretaget i. Leverandøren bør verificere dette ved først at installere evt. værktøjer i en kopi af de(t) relevante driftsmiljø(er). Leverandøren etablerer og betaler for etablering af kopimiljøet.
- 40.6 **Resultat af audit:** Resultatet af auditten skal være en rapport, hvor det konstaterede præsenteres på en overskuelig og forståelig vis, idet eventuelle konstaterede overtrædelser forklares og specificeres ud fra Kontrakten og den konstaterede brug. Auditøren skal fremsende sin auditrapport i udkast til KOMBIT, idet KOMBIT og/eller de(n) Anvender(e), der er omfattet af auditten, skal gives rimelig tid til at kommentere og modsige resultatet af auditten. Auditøren skal indarbejde KOMBITs og/eller de(n) omfattede Anvender(e)s saglige indsigelser i sin auditrapport, som herefter sendes til KOMBIT til endelig kommentering. Leverandøren udarbejder på baggrund heraf sin endelige auditrapport og fremsender denne til Parterne.
- 40.7 **KOMBITs og Anvenderes reaktionsmuligheder:** KOMBIT og de(n) Anvender(e), der er omfattet af auditten, skal gives en frist på 20 Dage fra modtagelsen af den endelige rapport til at eliminere eventuelle konstaterede utilsigtede overtrædelser, således at Leverandørens eller en underleverandørs eventuelle krav på merbetaling ikke kan gøres gældende over for KOMBIT og/eller de(n) Anvender(e), der er omfattet af auditten, ved en eliminering af de utilsigtede overtrædelser inden for fristen.
- 40.7.1 Som utilsigtet overtrædelse anses blandt andet følgende:
- Installationer af Programmel, der ikke er blevet anvendt, herunder ved fejlagtig virtualisering med et utilsigtet stort antal installationer som følge.
 - Installation og/eller anvendelse af Programmel, der er sket efter anbefaling fra, eller som burde have været frarådet af Leverandøren
- 40.7.2 Eliminering af konstateret underlicens kan – efter KOMBITs, der er omfattet af auditten, valg – blandt andet ske ved tilkøb af fornødne licenser i overensstemmelse med priserne i bilag 5 uden nogen form for tillæg eller ved ophør med brug af de pågældende licenser og eventuel afinstallation.

KAPITEL X: ÆNDRINGER

41 GENERELT

- 41.1 **Generelt:** Efter Kontraktens underskrivelse kan enhver af Parterne fremsætte anmodning om ændringer efter dette kapitel X og bilag 11.
- 41.2 **Vilkår:** Levering sker på Kontraktens vilkår, medmindre Parterne aftaler andet.

42 KOMBITs ÆNDRINGSANMODNINGER

- 42.1 **Skriftligt:** KOMBITs ændringsanmodninger skal fremsendes skriftligt til Leverandøren i henhold til bilag 11.
- 42.2 **Ændring eller iterativ proces:** Leverandøren skal uden ugrundet ophold efter modtagelsen meddele KOMBIT, hvorvidt anmodningen behandles som en ændringsanmodning i henhold til nærværende punkt 42, eller om der er tale om en anmodning som behandles indenfor rammerne af den iterative proces, der er beskrevet i punkt 13 ovenfor og bilag 8. Såfremt KOMBIT er uenig i Leverandørens kategorisering af en ændringsanmodning, og kan Parterne ikke opnå enighed herom, iværksættes proceduren beskrevet i

punkt 56. Indtil der er truffet afgørelse om kategorisering af ændringsanmodningen, skal Leverandøren behandle anmodningen som kategoriseret af KOMBIT.

- 42.3 **Estimat:** Såfremt anmodningen ikke kan behandles indenfor rammerne af den iterative proces, skal Leverandøren uden ugrundet ophold udarbejde et estimat over det vederlag samt den tidsperiode, der påregnes at være forbundet med at udarbejde et løsningsforslag for den ønskede ændring. Estimeringen af vederlaget skal ske på grundlag af de i bilag 5 anførte timepriser. Estimatet fremsendes til KOMBIT til dennes godkendelse.
- 42.3.1 Ændringer af vederlag under Driftskontrakten kan kun baseres på dokumenterede nettopåvirkninger af Leverandørens ressourceforbrug og/eller andre dokumenterede omkostninger forbundet med ændringen. Leverandøren skal ligeledes tage højde for Leverandørens eventuelle besparelser i løbende drifts- og/eller vedligeholdelsesvederlag som følge af ændringen.
- 42.4 **Godkendelse:** KOMBIT skal senest 5 Arbejdsdage efter estimatets modtagelse meddele Leverandøren, om det kan godkendes eller ej. Når KOMBITs godkendelse af estimatet foreligger, iværksætter Leverandøren behandlingen af ændringsanmodningen.
- 42.5 **Løsningsforslag:** Leverandøren skal uden ugrundet ophold og senest 20 Arbejdsdage efter, at KOMBIT ved skriftlig meddelelse har godkendt Leverandørens estimat, fremsende et løsningsforslag med et mindsteindhold som beskrevet i bilag 11. Forslaget skal herunder beskrive ændringsanmodningens konsekvenser for Systemet, vedligeholdelse og support, samt eventuel drift, leveringstid, Leverandørens vederlag og Kontraktsummen og eventuelle andre vilkår, samt angive en kort men dog rimelig frist for KOMBITs godkendelse af forslaget. Forslaget skal tage højde for Leverandørens eventuelle besparelser ved ændringen.
- 42.6 **Ugennemførlig ændringsanmodning:** Såfremt Leverandøren i løsningsforslaget påviser, at ændringsanmodningen af væsentlige tekniske eller funktionsmæssige hensyn ikke kan gennemføres, er Leverandøren ikke forpligtet til at efterkomme ændringsanmodningen.
- 42.7 **Uenighed:** Ved eventuel uenighed om konsekvenserne af en ændringsanmodning har KOMBIT ret til fornøden indsigt i grundlaget for Leverandørens løsningsforslag. Ved prisberegningsmodeller og lignende erhvervshemmeligheder kan Leverandøren forlange, at gennemgangen foretages af en uvildig tredjemand, som er underlagt tavshedspligt. KOMBIT har til enhver tid ret til at lade en uvildig tredjemand, som er underlagt tavshedspligt, gennemgå Leverandørens løsningsforslag i overensstemmelse med punkt 55.
- 42.8 **Accept:** KOMBIT skal senest 10 Arbejdsdage efter løsningsforslagets modtagelse meddele Leverandøren, om det kan godkendes eller ej. Løsningsforslaget bortfalder, såfremt KOMBIT ikke kommer med denne meddelelse inden fristens udløb.
- 42.9 **Vederlag:** Såfremt løsningsforslaget accepteres, bortfalder Leverandørens vederlag for udarbejdelsen. Såfremt løsningsforslaget ikke accepteres, kan Leverandøren kræve et rimeligt vederlag for udarbejdelsen af løsningsforslaget. Vederlaget opgøres efter dokumenteret medgået tid og til de i bilag 5 anførte timepriser samt under hensyntagen til Leverandørens estimat. Såfremt KOMBITs ændringsanmodning har stor betydning for opfyldelsen af KOMBITs behov set i forhold til Kontraktens samlede omfang og kompleksitet og kun medfører ubetydelige afledte omkostninger for Leverandøren, er Leverandøren forpligtet til at efterkomme ændringsanmodningen uden yderligere vederlag.

43 LEVERANDØRENS ÆNDRINGSANMODNINGER

- 43.1 **Skriftligt:** Ønsker Leverandøren at foretage ændringer i forhold til det aftalte, fremsendes ændringsanmodning skriftligt til KOMBIT.
- 43.2 **Løsningsforslag:** Leverandørens ændringsanmodning skal vedlægges et løsningsforslag med et mindsteindhold som beskrevet i bilag 11. Forslaget skal herunder beskrive ændringsanmodningens konsekvenser for Systemet, vedligeholdelse og support, samt eventuel drift, leveringstid, Leverandørens vederlag og Kontraktsummen og eventuelle andre vilkår, samt angive en kort men dog rimelig frist for

KOMBITs meddelelse om, hvorvidt forslaget kan imødekommes. Forslaget skal tage højde for Leverandørens eventuelle besparelser ved ændringen. Såfremt KOMBIT kan godkende Leverandørens løsningsforslag, indarbejdes ændringen i Kontrakten.

- 43.3 **KOMBITs accept:** KOMBIT skal ved skriftlig meddelelse uden ugrundet ophold og senest 20 Arbejdsdage efter modtagelsen meddele, hvorvidt ændringsanmodningen kan imødekommes. Hvor dette er nødvendigt for at undgå væsentlige tab for Leverandøren, skal KOMBIT acceptere ændringer, der kun i ubetydelig grad påvirker tidsplanen, Projektet og KOMBITs og Aftagernes nytte af Systemet, og som ikke påfører KOMBIT yderligere omkostninger eller tab.

44 KONTRAKTSTYRING VED ÆNDRINGER

- 44.1 **Hovedprincipper:** Parterne foretager i fællesskab kontraktstyring baseret på følgende hovedprincipper:
- 44.1.1 Alle ændringer og tilføjelser til Kontrakten skal foreligge i skriftlig form ved opdatering af selve Kontrakten, der underskrives af begge Parter. Der skal ske ændringer i alle relevante bilag, hvilket blandt andet indebærer, at der ved ændringer til Driftskontrakten skal foretages relevante, tværgående ændringer i bilag 7.2, 7.3 og 7.4 og deres underbilag, således at sådanne ændringer fortsat finder anvendelse ved en ændring i Leverandørens drifts- og vedligeholdelsesydelse, jf. punkt 4.6.
 - 44.1.2 Alle ændringer og tilføjelser til bilagene skal foreligge i skriftlig form ved opdatering af selve bilagene og skal herefter underskrives af begge Parter.
 - 44.1.3 Alle ændringer og tilføjelser af Kontrakt og bilag skal kunne dokumenteres med fuld sporbarhed, f.eks. ved ændringsmarkering, versionshistorik og lignende.
 - 44.1.4 Alle væsentlige ændringer og tilføjelser og baggrunden herfor omtales kort i punkt 1.
- 44.2 **Initiativpligt:** Leverandøren har initiativpligten til at sikre denne kontraktstyring.
- 44.3 **Ændringslog:** Leverandøren skal opretholde én fælles ændringslog, der indeholder al relevant dokumentation vedrørende ændringsforslag samt aftalte ændringer, herunder dateret ændringsanmodning og løsningsforslag.

KAPITEL XI: GARANTIER

45 GARANTIER

- 45.1 **Generelt:** Leverandøren garanterer, at alle leverancer og ydelser/Ydelser under Kontrakten, herunder Driftskontrakten, opfylder kravene i Kontrakten. Såfremt dette ikke er tilfældet, påhviler det Leverandøren inden for de fastsatte tidsfrister at levere det, der er nødvendigt for at opfylde Kontrakten.
- 45.2 **Leverandørens ressourcer:** Leverandøren garanterer ved udførelse af ydelser/Ydelser i henhold til Kontrakten at anvende tilstrækkelige og kvalificerede ressourcer, der har fornødent indblik i Projektet og den Iterative Metode.
- 45.3 **Programmel:** Leverandøren garanterer, at hardware og Programmel opfylder de krav til funktion, kapacitet, arkitektur, sikkerhed, grænseflader og integration, som fremgår af Leverancebeskrivelsen samt Kontrakten og Kontraktens bilag i øvrigt. Leverandøren garanterer, at der for Kundespecifikt Programmel anvendes designmetoder, kvalitetsstandarder, programmeringssprog og programudviklingsværktøjer i overensstemmelse med god it-skik, samt at der anvendes åbne grænseflader. Leverandøren garanterer endvidere,
- 45.3.1 at det leverede Programmel er dækket af de i bilag 10 anførte licenser,
 - 45.3.2 at Programmellet er udført på en hensigtsmæssig måde, således at tredjemand kan udføre vedligeholdelse og ændringer uden uforholdsmæssigt stort forbrug af ressourcer under for-

udsætning af, at den pågældende tredjemand har de kvalifikationer, som sædvanligvis må forventes ved en opgave af den pågældende art,

- 45.3.3 at Programmet er udformet således, at vedligeholdelse og ændringer vil kunne udføres af tredjemand ved anvendelse af Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer, medmindre andet er angivet i bilag 10, jf. punkt 45.3.4,
- 45.3.4 at, såfremt det i Bilag 10 er angivet, at vedligeholdelse og ændringer ikke kan ske ved anvendelse af Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer, vil Leverandøren i overensstemmelse med punkt 36.5 stille de fornødne vedligeholdelsesværktøjer mv. til rådighed for KOMBIT eller en af KOMBIT valgt tredjemand til brug for opgaven.
- 45.4 **God it-skik:** Leverandøren garanterer, at Leverandørens leverancer og ydelser er udført i overensstemmelse med god it- og rådgiverskik. Leverandøren garanterer at Leverandøren anvender metoder, procedurer og værktøjer, der følger god it-skik og er relevant set i forhold til Leverancebeskrivelsen, Kontrakten og Systemet, med mindre andet specifikt er aftalt.
- 45.5 **Tilpasninger m.m.:** Leverandøren garanterer, at tilpasning, tilretning og opsætning af parametre i Programmet er udført, (i) så dette ikke begrænser eller hindrer eksisterende egenskaber i Systemet eller den fortsatte opfyldelse af kravene i Kontrakten i øvrigt, (ii) hensigtsmæssigt så risiko for problemer ved opgradering til nye Versioner reduceres; og (iii) ud fra den i branchen kendte viden på udførelsestidspunktet, herunder den dokumentation samt de fejlmeddelelser, råd og anvisninger fra producenten af anvendt Standardprogrammet, som Leverandøren har eller burde have adgang til.
- 45.6 **Integration:** Leverandøren garanterer, at Systemet og dets enkelte dele fungerer integreret, samt at det kan integrere og kommunikere med andre systemer som beskrevet i Leverancebeskrivelsen. Leverandøren garanterer endvidere, at det af KOMBITs og tredjemands hardware samt software, der i henhold til Kontrakten skal fungere sammen med Systemet eller indgå i Systemet, kan integreres med Systemet, og Kontraktens krav vil være opfyldt, forudsat at de nævnte produkter i sig selv fungerer, som man med føje kan forvente.
- 45.7 **Udbygningsmuligheder:** Leverandøren garanterer, at Systemet vil kunne udbygges og i øvrigt ændres som beskrevet i Kontrakten med tilhørende bilag.
- 45.8 **Garantiperiode:** Garantien vedrører egenskaber på Overtagelsesdagen, medmindre andet eksplicit fremgår. Garantiperioden er på et år, der løber fra Overtagelsesdagen. Nye dele, der i garantiperioden leveres til udskiftning af mangelbehæftede dele, er undergivet garanti indtil udløbet af den oprindelige garantiperiode, dog mindst i 3 måneder regnet fra tidspunktet for udskiftningen. Købelovens § 54 er således fravejet.
- 45.9 **Efter Overtagelsesdagen:** For leverancer i henhold til Kontrakten leveret efter Overtagelsesdagen gælder en tilsvarende garantiperiode på et år regnet fra levering af den pågældende Option, videreudvikling eller anden enhed eller ydelse.
- 45.10 **Hæftelse for underleverandører:** Leverandøren hæfter for sine underleverandørers ydelser efter Kontrakten på ganske samme måde som for sine egne forhold. Såfremt KOMBIT har indgået licensaftaler om brug af tredjeparts Standardprogrammet direkte med licensgiveren, anses licensgiveren også som underleverandør, hvilket blandt andet indebærer, at Leverandøren indestår for, at KOMBIT har mulighed for at opsiges og ophæves sådanne licensaftaler med tredjemand i overensstemmelse med Kontraktens bestemmelser.
- 45.11 **Garanterede Servicemål:** Leverandøren garanterer, at de i Driftskontrakten aftalte krav til Servicemål overholdes, og at Servicemål, funktionalitet, Integrationer mv. opretholdes i forbindelse med opgraderinger med fejlrettelser og nye Versioner mv., som Leverandøren er ansvarlig for i henhold til Kontrakten eller Driftskontrakten.
- 45.12 **Overdragelse:** Leverandøren garanterer, at alle ydelser/Ydelser udføres og leveres således, at der kan ske overdragelse af Infrastrukturdrift og/eller Applikationsdrift til KOMBIT eller en af KOMBIT valgt tredjemand.

KAPITEL XII: MISLIGHOLDELSE**46 LEVERANDØRENS FORSINKELSE**

- 46.1 **Underretningspligt:** Det påhviler Leverandøren at give en begrundet skriftlig meddelelse til Kunden straks, når Leverandøren må forudse, at der vil indtræde risiko for forsinkelse eller for, at Kontrakten ikke i øvrigt bliver rigtigt opfyldt.
- 46.2 **Bod:** I bilag 1 er angivet bodspålagte milepæle. Overskrides en bodspålagt milepæl, betaler Leverandøren en dagbod, medmindre overskridelsen skyldes Kundens forhold. Bodden udgør 0,05 procent af Kontraktsummen per Arbejdsdags overskridelse i de første 10 Arbejdsdages overskridelse, og herefter udgør boden 0,08 procent per Arbejdsdags overskridelse. Overskrides den aftalte Overtagelsesdag ikke, bortfalder enhver tidligere bod for forsinkelse under Kontrakten. Den samlede bod for forsinkelse under Kontrakten kan ikke overstige 15 procent af Kontraktsummen.
- 46.3 **Påkrav:** KOMBIT skal uden ugrundet ophold give Leverandøren skriftlig meddelelse, såfremt KOMBIT vil påberåbe sig sin ret til at kræve Leverandørens vederlag reduceret i henhold til ovenstående afsnit. Reduktionen træder i givet fald i kraft fra Leverandørens modtagelse af en sådan meddelelse.
- 46.4 **Tvist:** Såfremt Leverandøren vil anfægte KOMBITs ret til vederlagsreduktion i henhold til ovenstående, skal Leverandøren give KOMBIT skriftlig meddelelse herom senest 10 Arbejdsdage efter modtagelsen af KOMBITs meddelelse. Leverandøren er ikke berettiget til at standse sit arbejde i en sådan situation, men begge Parter kan kræve tvisten løst i henhold til punkt 55. Så længe tvisten består, skal Leverandørens vederlag for arbejdet reduceres i overensstemmelse med punkt 46.2. Får Leverandøren helt eller delvist medhold i sit krav på fuldt vederlag, kan Leverandøren efterfakturere det resterende vederlag med tillæg af renter, dog i henhold til de vilkår, der gælder for Kontraktsummen, jf. bilag 5.
- 46.5 **KOMBITs øvrige beføjelser:** Ud over punkt 46.2 gælder dansk rets almindelige regler om beføjelser i anledning af forsinket eller udeblevet levering, jf. dog punkt 50, 51 og 52.

47 FEJL VED LEVERANCER

- 47.1 **Afhjælpning:** For de dele af Systemet og Leverandørens øvrige leverancer, der er omfattet af Leverandørens vedligeholdelsespligter efter Driftskontrakten, påhviler det Leverandøren at afhjælpe Fejl i henhold til bestemmelserne i Driftskontrakten samt de heri fastsatte servicemål. For øvrige ydelser gælder, at Leverandøren skal sørge for afhjælpning af Fejl, såfremt det er nødvendigt for, at Driftsprøven kan bestås, eller såfremt der reklameres over en Fejl inden for garantiperioden. Når Leverandøren har foretaget afhjælpning, skal Leverandøren give underretning herom til KOMBIT. Såfremt der er uenighed om, hvorvidt Leverandørens afhjælpning er fyldestgørende, afgøres spørgsmålet i overensstemmelse med punkt 55.
- 47.2 **Bod:** Såfremt servicemålene ikke overholdes, sanktioneres dette med en bod i overensstemmelse med det i Driftskontrakten beskrevne.
- 47.3 **Forholdsmæssigt afslag:** Dansk rets almindelige regler om forholdsmæssigt afslag finder i anvendelse.

48 FEJL VED LEVERANCER

- 48.1 **Afhjælpning:** For de dele af Systemet og Leverandørens øvrige leverancer, der er omfattet af Leverandørens vedligeholdelsespligter efter Driftskontrakten, påhviler det Leverandøren at afhjælpe Fejl i henhold til bestemmelserne i Driftskontrakten samt de heri fastsatte Servicemål. For øvrige ydelser/Ydelser gælder, at Leverandøren skal sørge for afhjælpning af Fejl, såfremt det er nødvendigt for, at Driftsprøven kan bestås, eller såfremt der reklameres over en Fejl inden for garantiperioden. Når Leverandøren har foretaget afhjælpning, skal Leverandøren give underretning herom til KOMBIT. Såfremt der er uenighed om, hvorvidt Leverandørens afhjælpning er fyldestgørende, afgøres spørgsmålet i overensstemmelse med punkt 55.

48.2 **Bod:** Såfremt Servicemålene ikke overholdes, sanktioneres dette med en bod i overensstemmelse med det i Driftskontrakten beskrevne.

48.3 **Forholdsmæssigt afslag:** Dansk rets almindelige regler om forholdsmæssigt afslag finder i anvendelse.

49 KOMBITS MISLIGHOLDELSE

49.1 **Rente:** Misligholder KOMBIT sine betalingsforpligtelser efter Kontrakten, er Leverandøren berettiget til rente fra forfaldsdag med den sats, renteloven angiver.

49.2 **Mangelfuld medvirken:** Deltager KOMBIT ikke i Projektet som forudsat i bilag 9 eller i øvrigt som angivet i Kontrakten, herunder med de fornødne leverancer eller indsigt, og medfører KOMBITS manglende deltagelse, at en eller flere af de i Bilag 1 aftalte tidsfrister forsinkes, skal Leverandøren meddele dette skriftligt til KOMBIT uden ugrundet ophold. Forsinkelsen kan først gøres gældende fra det tidspunkt, hvor deltagelsen skulle have fundet sted, og under forudsætning af, at Leverandøren har givet skriftlig meddelelse herom til KOMBIT. Manglende meddelelse om manglende deltagelse medfører således, at forsinkelsen ikke kan henregnes til KOMBIT.

49.3 **Omprioritering:** Ved konstateringen af KOMBITS manglende medvirken skal Leverandøren søge at fremrykke eller ændre på rækkefølgen af arbejde og leverancer, således at tidsplaner ikke påvirkes.

49.4 **Samarbejde om problemløsning:** Uanset, om et problem skyldes KOMBITS forhold, skal Parterne i samarbejde sørge for, at problemet løses hurtigst muligt.

50 OPHÆVELSE

50.1 **Generelt:** Kontrakten kan ophæves helt eller delvist, såfremt der foreligger væsentlig misligholdelse. Ophævelse kan alene ske med virkning for fremtidige ydelser (ex nunc). For så vidt angår leverancer og ydelser, der er leveret til fastprisvederlag, jf. punkt **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.**, kan KOMBIT og ophæve Kontrakten med tilbagevirkende kraft (ex tunc). Leverandørens misligholdelse af sine eventuelle driftsforpligtelser kan ikke begrunde en ophævelse for Kontraktens øvrige ydelser. Dette gælder dog kun, såfremt KOMBIT kan få overdraget og varetaget drift af tredjemand på normale forretningsmæssige vilkår.

50.2 **KOMBITS hæveadgang:** Det anses for væsentlig misligholdelse, der berettiger KOMBIT til at hæve Kontrakten helt eller delvist, såfremt:

50.2.1 KOMBIT i garantiperioden reklamerer over væsentlige Fejl, og disse ikke er afhjulpet indenfor rimelig tid dog mindst 30 Arbejdsdage,

50.2.2 fristen for godkendelse af Overtagelsesprøven eller Driftsprøven overskrides med mere end 30 Arbejdsdage (i det omfang dette ikke skyldes KOMBITS forhold jf. punkt 50.3.2 nedenfor),

50.2.3 Leverandøren standser arbejdet med Projektet uden samtykke fra KOMBIT, jf. også punkt 57,

50.2.4 Leverandøren væsentligt misligholder vedligeholdelsesforpligtelserne i garantiperioden, jf. punkt 45.8 og 45.9. Efter garantiperiodens udløb kan Leverandørens misligholdelse af sine vedligeholdelsesforpligtelser kun medføre en ophævelse for Kontraktens øvrige ydelser, såfremt vedligeholdelsen er af afgørende betydning for den fortsatte nytte af Systemet, og KOMBIT ikke kan få udført vedligeholdelse af tredjemand,

50.2.5 Leverandøren går konkurs, kommer under rekonstruktionsbehandling (med forbehold for konkurslovens regler om indtrædelsesret), eller

50.2.6 Leverandøren ophører med den virksomhed, Kontrakten vedrører.

50.3 **Leverandørens hæveadgang:** Det skal betragtes som væsentlig misligholdelse, der berettiger Leverandøren til at hæve Kontrakten eller standse arbejdet, såfremt:

- 50.3.1 KOMBIT har misligholdt sine betalingsforpligtelser efter Kontrakten, og Leverandøren overfor KOMBIT skriftligt har påtalt denne misligholdelse og i påkravet angivet, at Kontrakten ophæves, eller at arbejde standses, hvis ikke der betales inden 30 Arbejdsdage, og KOMBIT ikke inden fristens udløb har betalt det forfaldne beløb, med mindre det forfaldne og ubetalte beløb må betragtes som bagatelagtigt; eller
- 50.3.2 KOMBIT gentagne gange har misligholdt sine forpligtelser i henhold til bilag 9, og Leverandøren overfor KOMBIT skriftligt har påtalt disse misligholdelser og i påkravet angivet, at Kontrakten ophæves, eller at arbejde standses, hvis ikke KOMBIT medvirker som aftalt, og dette er årsag til at der sker en overskridelse af fristen for godkendelse af Overtagelsesprøven eller fristen for godkendelse af Driftsprøven med mere end 30 Arbejdsdage.
- 50.4 **Opgørelse ved ophævelse:** Ved ophævelse, beholder KOMBIT det, som er leveret eller udført på ophævelses tidspunktet samt eventuelle rettigheder knyttet hertil, ligesom KOMBIT ikke kan kræve tilbagebetaling af erlagt vederlag for sådanne leverancer og/eller ydelser.
- 50.4.1 Såfremt KOMBIT vælger at ophæve Kontrakten med tilbagevirkende kraft, skal Leverandøren straks tilbagebetale de af KOMBIT betalte dele af Kontraktsummen, uden fradrag for værdinedgang eller almindelig brug. KOMBIT skal tilbagelevere de dele af Leverandørens ydelser, der er omfattet af fastprisvederlaget, herunder Programmelt, i den stand hvori det findes hos KOMBIT. KOMBIT er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler for tab, der skyldes en brug af det leverede, der ikke kunne være forventet. Leverandøren skal varetage eventuel demontering og/eller afinstallation. KOMBIT er dog berettiget til at benytte de pågældende dele af Leverandørens ydelser, indtil alternative løsninger kan anskaffes. I så fald tilbagebetales de af KOMBIT indbetalte beløb for det, som omfattes af ophævelsen, først når tilbagelevering finder sted. Indtil tilbagelevering betaler KOMBIT et rimeligt vederlag for den nytte, KOMBIT har haft af ydelserne. Ved tilbageleveringen fastsættes nytteværdien som udgangspunkt som en forholdsmæssig andel af Kontraktsummen i forhold til den berigelse, KOMBIT haft har ved brugen.
- 50.4.2 Ved ophævelse af en eller flere dele af Systemet skal Leverandøren reetablere forholdene vedrørende eventuelle tidligere overtagne dele af Systemet, der ikke omfattes af ophævelsen, såfremt den fulde funktionalitet vedrørende disse leverancer ikke længere foreligger som følge af forhold ved den del, der er omfattet af ophævelsen. KOMBIT er alene forpligtet til at foretage en tilbagelevering af Programmelt mv., i det omfang den fulde funktionalitet vedrørende andre dele af Systemet, der ikke er omfattet af ophævelsen, ikke berøres heraf. I tilfælde af, at brugsretten til det Programmelt mv., der er omfattet af en ophævelse, er afgående for, at KOMBIT kan anvende de dele af Systemet, der ikke omfattes af ophævelsen, bevarer KOMBIT således brugsretten til Programmeltet mv., medmindre Leverandøren reetablerer forholdene vedrørende disse dele. KOMBITs udnyttelse af funktionaliteter i sådan Programmelt udløser et forholdsmæssigt vederlag.
- 50.5 **Driftskontrakten:** Ved ophævelse bortfalder Driftskontrakten i forhold til de dele af Kontrakten, som ophævelsen vedrører, mens Driftskontrakten fortsat finder anvendelse på hidtidige vilkår for de dele, som ikke er omfattet af ophævelsen, dog således at Leverandørens drifts- og vedligeholdelsesvederlag reduceres forholdsmæssigt. Leverandøren kan dog kræve drifts- og vedligeholdelsesvederlag, Servicemål og øvrige betingelser for den del, der ikke er omfattet af ophævelsen, reguleret i det omfang, at dette er rimeligt begrundet.
- 50.6 **Bistand:** Ved ophævelse skal Leverandøren til de aftalte timetakster, jf. bilag 5, i det omfang KOMBIT fremsætter en rimelig anmodning herom, yde bistand i forbindelse med eventuel færdiggørelse af Projektet af KOMBIT eller tredjemand.
- 50.7 **Øvrige beføjelser:** Dette pkt. 50 afskærer ikke KOMBITs øvrige beføjelser. KOMBIT kan således efter omstændighederne gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder eventuelt kræve naturalopfyldelse, erstatning eller afslag i vederlag betalt frem til ophævelsen.

51 ERSTATNING, ANSVARFRASKRIVELSE OG ANSVARSBEGRÆNSNING

- 51.1 **Erstatning:** Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler, jf. dog nedenfor. For forhold, der udløser reduktion af timebetaling, kan erstatning kun kræves i det omfang, KOMBIT dokumenterer et tab ud over reduktionen.
- 51.2 **Beløbsmaksimering:** Leverandørens erstatning er begrænset til et beløb svarende til Kontraktsummen, herunder udvidelser af Kontraktsummen i medfør af punkt 9 og/eller punkt 41-43, og med tillæg af alle beløb, der måtte blive betalt til Leverandøren for færdiggørelsen af Projektet. For ansvar i henhold til Driftskontrakten er der i Driftskontrakten fastsat et særskilt erstatningsmaksimum.
- 51.3 **Indirekte tab:** Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab. Tab af data anses for indirekte tab, bortset fra tilfælde, hvor dette skyldes Leverandørens drift eller anden datahåndtering, hvor dette er omfattet af Kontrakten, jf. Driftskontraktens punkt 25.3. I de sidstnævnte tilfælde anses tab af data således som direkte tab.
- 51.3.1 Såfremt en Anvender lider et tab som følge af Leverandørens misligholdelse af Kontrakten, skal dette betragtes som et direkte tab. Dette forudsætter dog, at tabet ville blive betragtet som et direkte tab, såfremt Kontrakten var indgået direkte mellem Leverandøren og den pågældende Anvender, samt at tabet dokumenteres, og at den eller de berørte Anvendere har opfyldt deres almindelige tabsbegrænsningspligt. Leverandørens erstatningsansvar kan i intet tilfælde overstige beløbsmaksimeringen i Kontraktens punkt 51.2, jf. dog punkt 51.4 samt 39.1.
- 51.4 **Bortfald af ansvarsfraskrivelse og -begrænsninger:** De i denne Kontrakt anførte ansvarsfraskrivelse og ansvarsbegrænsninger gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed, forsætlige forhold hos den skadevoldende part eller i tilfælde af krænkelse af immaterielle rettigheder.
- 51.5 **Produktansvar:** Leverandørens produktansvar følger dansk rets almindelige regler. Leverandøren er forpligtet til at opretholde produktansvarsforsikring i 5 år efter Overtagelsesdagen. Produktansvaret for tingsskade er beløbsmæssigt begrænset til kr. 5 millioner pr. skadestilfælde. For de dele af Systemet og Leverandørens øvrige leverancer, der er omfattet af Driftskontrakten, opretholdes produktansvarsforsikringen i hele Driftskontraktens løbetid.

52 FORCE MAJEURE

- 52.1 **Ansvarsfrihed:** Hverken Leverandøren eller KOMBIT skal i henhold til nærværende Kontrakt anses for ansvarlig overfor den anden Part, for så vidt angår forhold, der ligger udenfor Partens kontrol, og som Parten ikke ved Kontraktens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en sådan hindring, og Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet denne, eventuelt ved brug af alternativ underleverandør.
- 52.2 **Varighed:** Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal Arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende. Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende Part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden Part senest 5 Arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.
- 52.3 **Annulation:** Den Part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at annullere Kontrakten helt eller delvist, såfremt force majeure situationen består i 60 Arbejdsdage. Ved en sådan annullation beholder begge Parter, hvad de har modtaget fra den anden Part, og der består derefter ingen yderligere krav mellem Parterne.

53 ÆNDRINGER UDEN LEVERANDØRENS SAMTYKKE

- 53.1 **KOMBITs ændringer:** Såfremt KOMBIT uden Leverandørens samtykke udfører ændringer i Systemet eller foretager ændringer i it-miljøet i strid med kravene i bilag2, og dette øver betydende indflydelse på

Systemets rette funktioner, er Leverandøren berettiget til for fremtiden at kræve sig fritaget for enhver forpligtelse i relation til det leverede, herunder afhjælpning af Fejl og udførelse af drift og vedligeholdelse, i den udstrækning det er rimeligt begrundet. Genskaber KOMBIT den oprindelige situation, genopstår Leverandørens forpligtelser.

- 53.2 **Leverandørens kontrol:** Leverandøren er berettiget til at kontrollere, at den oprindelige situation er genskabt samt til at kræve rimelig betaling herfor opgjort efter medgået tid og de aftalte timesatser.

KAPITEL XIII: OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG PLIGTER, TVISTER M.V.

54 OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG PLIGTER

- 54.1 **Overdragelse fra KOMBIT:** KOMBIT har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Kontrakten, herunder Driftskontrakten, til en eller flere kommuner, en kommunal interesseorganisation eller anden offentlig myndighed. Overdragelse af KOMBITs rettigheder og pligter til andre end disse kræver Leverandørens forudgående skriftlige samtykke. Leverandøren kan dog ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund.
- 54.2 **Overdragelse fra Leverandøren:** Leverandøren kan ikke uden KOMBITs skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge Kontrakten til tredjemand. KOMBIT kan dog ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund.
- 54.3 **Leverandørens flytning af hjemsted:** Leverandøren kan kun flytte hjemsted til et andet land end Danmark med KOMBITs forudgående skriftlige samtykke. Flytning af hjemsted uden forudgående skriftlig samtykke betragtes som væsentlig misligholdelse.

55 UENIGHED OM KATEGORISERING AF FEJL OG REDUCEREDE TIMEPRISER

- 55.1 **Tvistløsning:** Såfremt der er uenighed om kategorisering af en Fejl eller reducerede timepriser, jf. punkt 46.2, kan hver af Parterne henvise spørgsmålet til KOMBITs og Leverandørens projektleder, der da sammen afgør det. Kan der ikke opnås enighed mellem Parternes projektledere, skal forhandlingerne eskaleres til styregruppen. Såfremt enighed ikke opnås i styregruppen skal uenigheden eskaleres til et højere plan i Parternes organisationer. Hvis enighed fortsat ikke opnås, kan hver af Parterne anmode Voldgiftsinstituttet om at udmelde en uvildig sagkyndig, der afgør spørgsmålet endeligt og bindende for begge Parter.
- 55.2 **Juridiske spørgsmål:** Tvister om fortolkning af Kontrakten og andre juridiske spørgsmål kan ikke afgøres af den sagkyndige. Den sagkyndige træffer afgørelse om fordelingen af sit honorar på Parterne under hensyntagen til afgørelsens udfald.

56 ØVRIGE TVISTER

- 56.1 **Lovvalg:** Denne Kontrakt er undergivet dansk ret.
- 56.2 **Forhandling:** Ved uoverensstemmelser i forbindelse med Kontrakten skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i Parternes organisationer.
- 56.3 **Mediation:** Kan Parterne ikke opnå en løsning ved forhandling, skal tvisten på begæring fra en Part søges løst ved mediation ledet af en mediator udpeget af Parterne. Har Parterne ikke opnået enighed om valg af mediator inden 10 Dage efter, at en af dem har fremsat ønske om mediation, kan enhver af Parterne indgive begæring til foreningen Danske it-advokater (DITA) om at udpege en mediator. Mediation udføres i overensstemmelse med Danske it-advokaters mediationsprocedure. Mediation indledes ved, at en af Parterne sender et skriftligt påkrav om mediation til den anden Part med kopi til DITA. Mediator skal udpeges af DITA senest 8 (otte) Arbejdsdage efter DITAs modtagelse af påkrav om mediation. Som minimum har en Part pligt til at deltage i det første møde, som mediator indkalder til. En Part er dog be-

rettiget til at indlede retssag, såfremt en udsættelse deraf kan føre til retsfortabelse, f.eks. på grund af forældelse.

- 56.4 **Retssagsbehandling:** Er konflikten ikke løst ved mediation inden 8 uger efter, at der blev fremsat ønske om mediation, er hver af Parterne berettiget til at indbringe konflikten for de almindelige domstole ved KOMBITs til enhver tid værende hjemting.
- 56.5 **Klagenævnet for Udbud og domstolene:** Såfremt KOMBITs beslutning om at tildele Kontrakten til Leverandøren annulleres eller KOMBIT pålægges at bringe Kontrakten til ophør, er KOMBIT berettiget til at opsiges Kontrakten med et efter omstændighederne passende varsel alene mod betaling af Leverandørens positive udgifter i anledning af opsigelsen (negativ kontraktsinteresse).
- 56.6 **Manglende Dokumentation:** Har Leverandøren ikke leveret Dokumentation, herunder løbende rapportering, i overensstemmelse med Kontraktens, herunder Driftskontraktens, krav, skal den manglende Dokumentation bevismæssigt tillægges virkning til fordel for KOMBIT ved tvister mellem Parterne om forhold, der kunne og/eller skulle være godtgjort ved den pågældende Dokumentation.

57 FORTSAT OPFYLDELSE AF KONTRAKTEN

- 57.1 **Fortsætte arbejde:** Parterne skal fortsat opfylde Kontrakten, uanset eventuelle tvister mellem Parterne. Leverandøren skal herunder fortsætte ethvert arbejde i overensstemmelse med Kontrakten, herunder Driftskontrakten, uanset tvistens genstand og karakter, medmindre KOMBIT anmoder Leverandøren om at stille arbejdet helt eller delvist i bero, midlertidigt eller indtil, tvisten er afgjort. Tilsvarende gælder ved uenighed om, hvorvidt en Fejl eller forsinkelse skyldes Leverandøren eller en anden af KOMBITs leverandører, jf. i øvrigt bilag 13.

58 TAVSHEDSPLIGT OG PERSONDATA

- 58.1 **Tavshedspligt:** Parterne skal iagttage tavshed i sædvanligt omfang for forhold, som ikke er alment kendte.
- 58.2 **Persondataloven:** I forhold til Leverandørens behandling af personoplysninger gælder de sikkerhedskrav, der er fastsat i Driftskontraktens punkt 14.
- 58.2.1 Leverandøren er forpligtet til at sikre, at der ikke sker overførsel af personoplysninger til lande uden for Danmark i forbindelse med Leverandørens opfyldelse af Kontrakten,
- 58.2.2 Leverandøren er forpligtet til at bistå KOMBIT med eventuelle nødvendige anmeldelser til Datatilsynet. Ved indhentelse af tilladelser vedrørende Leverandørens underleverandører har Leverandøren initiativpligten i forhold til indhentelse af tilladelse fra Datatilsynet og er i den forbindelse ansvarlig for udarbejdelse af udkast til nødvendige databehandleraftaler. KOMBIT bistår i nødvendigt omfang med udarbejdelse af databehandleraftale og indhentelse af tilladelse. Leverandøren skal endvidere deltage i eventuelle drøftelser og/eller korrespondance med Datatilsynet og indarbejde eventuelle anbefalinger og/eller påbud mv. fra Datatilsynet vedrørende behandling af personoplysninger som led i udførelsen af Leverandørens ydelser/Ydelser under Kontrakten, herunder Driftskontrakten.
- 58.2.3 Det er Leverandørens ansvar, at der er afsat den fornødne tid til indhentelse af tilladelsen i tidsplanen, jf. bilag 1, og Leverandøren skal aktivt medvirke til at hindre en eventuel forsinkelse som følge af, at der ikke foreligger fornøden tilladelse fra Datatilsynet.
- 58.3 Prisen for Leverandørens bistand i henhold til dette punkt skal være omfattet af Kontraktsummen.
- 58.4 **Offentliggørelse:** KOMBIT afgør efter drøftelse med Leverandøren, hvorledes Kontraktens indgåelse offentliggøres.
- 58.5 **Reference:** Leverandøren må benytte KOMBIT som reference i sædvanligt omfang. Markedsføringsmateriale med omtale af KOMBIT eller Projektet skal forinden godkendes af KOMBIT.

KAPITEL XIV: FORTOLKNING OG UNDERSKRIFTER**59 FORTOLKNING**

- 59.1 **Forudgående materiale:** Bestemmelser i udbudsmaterialet, i Leverandørens tilbud, i forudgående korrespondance eller lignende, der ikke er gentaget i denne Kontrakt, kan ikke efterfølgende påberåbes som fortolkningsgrundlag.
- 59.2 **Forrang:** Ved eventuel indbyrdes modstrid gælder følgende rangordning: (i) Kontrakten har forrang frem for bilagene, (ii) Kravspecifikationen med eventuelle godkendte justeringer og præciseringer har forrang frem for øvrige bilag, (iii) Driftskontrakten har forrang frem for øvrige bilag, bortset fra Kravspecifikationen, og (iv) bilag har forrang frem for underbilag.
- 59.3 **Henvisninger:** Henvisninger til Kontrakten eller til en bestemmelse heri omfatter også de til Kontrakten hørende bilag, henholdsvis de bilag, der er relevante for den pågældende bestemmelse. Henvisninger til et bilag omfatter også bilagets eventuelle underbilag.

60 UNDERSKRIFTER

Dato: _____

Dato: _____

For KOMBIT A/S:

For Leverandøren

[Navn, stilling]NAVN, stilling

[Navn]

[Navn]

Underskrift_____
Underskrift