

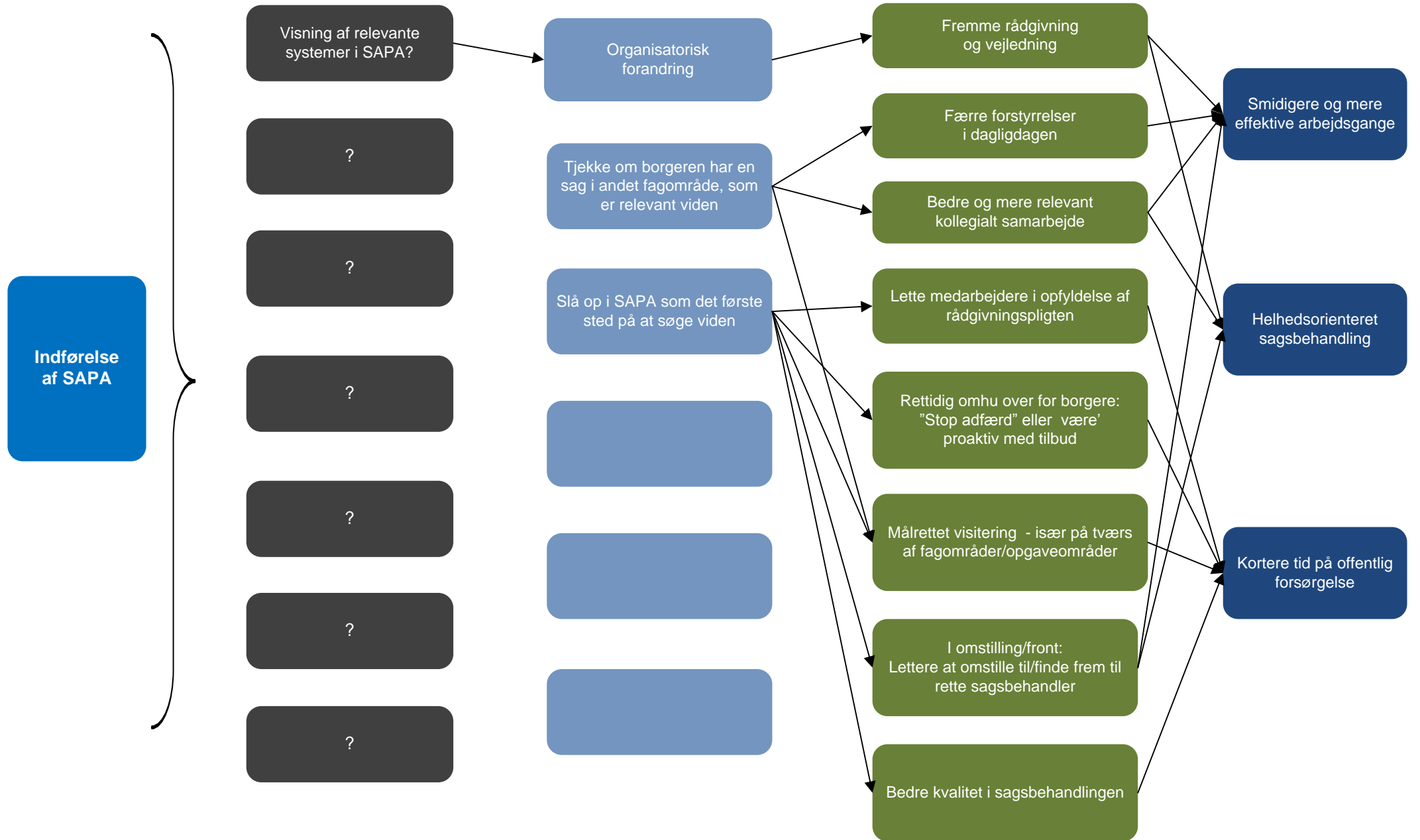
Organisatorisk forandring

Forandring

Funktionalitet

Gevinster

Strategiske mål



Forandring

Funktionalitet

Organisatorisk forandring

Gevinster

Strategiske mål

Indførelse af SAPA

Adgangsstyring

Se info fra andre kommuner -

Disciplin

Vi skal ha' styr på, hvordan vi skriver i egne fagsystemer

Forretningsgang

Vi skal ha' styr på, hvordan vi skriver i egne fagsystemer

Disciplin - data

Vi skal selv lægge data ind for at andre kan få glæde af det og omvendt

Selvjustits

Få nu skrevet den journal eller bemærkning på sag eller hvad det nu kan være

Find flg. oplysninger i SAPA:

- hvad ved fraflytkommunen om borger
- hvem kan jeg tale med i anden kommune om borger
- Tjek op på tidligere ydelser

Spare tid:

- Færre opslag
- Færre forstyrrelser

Spare tid:

Tværfaglig – vi deler viden og får viden iva SAPA

Kortere sagsbehandlingstid

Da vi har viden og info up front

Bedre behandling af borgeren,

da der er bedre tid til den og dennes sag

Mere tid til de "20%"

Se på tværs af kommuner

Kortere sagsbehandlingstid
Da vi har viden og info up front

Smidigere og mere effektive arbejdsgange

Helhedsorienteret sagsbehandling

Bedre borgerbetjening

Forandring

Funktionalitet

Organisatorisk forandring

Gevinster

Strategiske mål

Hvilke tekniske tiltag skal der til

Hvad kræver det af den enkelte sagsbehandler

Effekt som kom frem på mødet 16/12-2015

Indførelse af SAPA

Hvad kræver det teknisk

Disciplin
Vi skal ha' styr på, hvordan vi skriver i egne fagsystemer

Forretningsgang
Vi skal ha' styr på, hvordan vi skriver i egne fagsystemer

Disciplin - data
Vi skal selv lægge data ind for at andre kan få glæde af det og omvendt

Selvjustits
Få nu skrevet den journal eller bemærkning på sag eller hvad det nu kan være

Oprydning og konsekvens
Kræver oprydning og bedre disciplin i forhold til fx arkivering, sagsnavn, sortering i relevant og irrelevant m.m.

Spare tid:
- Færre opslag
- Færre forstyrrelser

Spare ressourcer:
Fx hurtigere indblik i om der er en ansættelseskontrakt (ikke forstyrre andre)

Spare tid og ressourcer
i dag en masse detektivopgaver for at finde fx rette kollega

Ro på for medarbejdere
Hvis det bliver så intuitivt som fx Pensionsinfo, så bliver der er b det let at håndtere og navigere i

Simplificere opgaveløsningen
Lettere hverdag for medarbejderen

Lettere at håndtere aktindsigt
Skabe overblik over sagsakter

Smidigere og mere effektive arbejdsgange

Helhedsorienteret sagsbehandling

Bedre borgerbetjening

