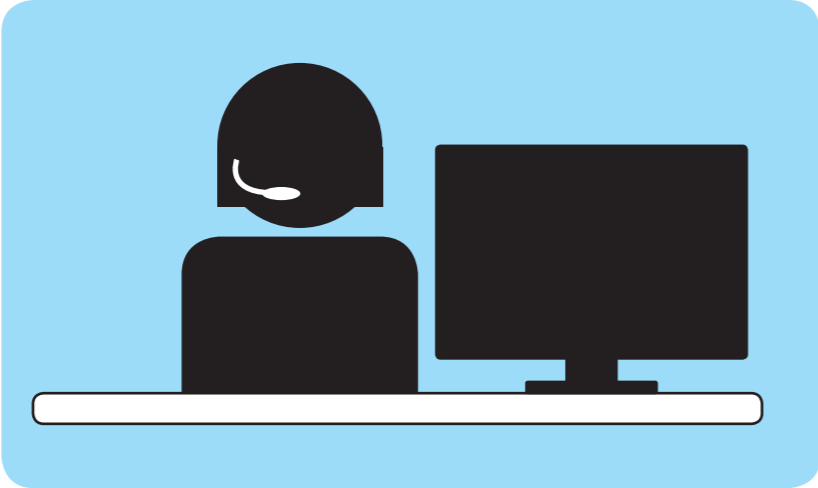

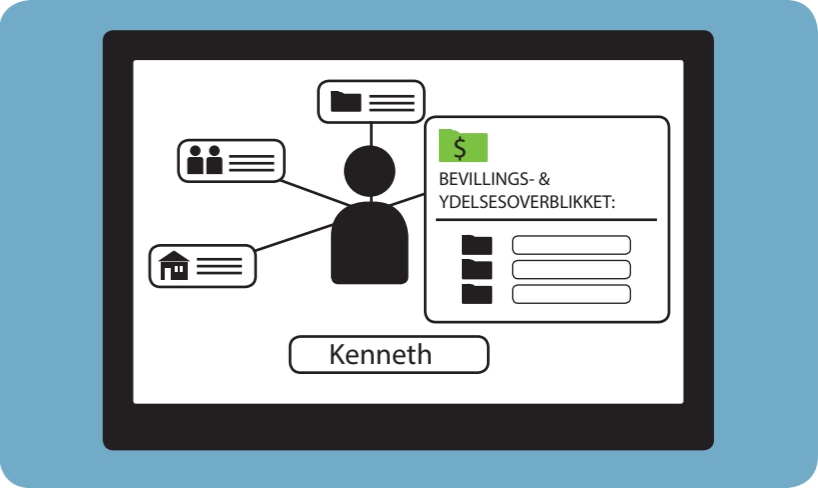
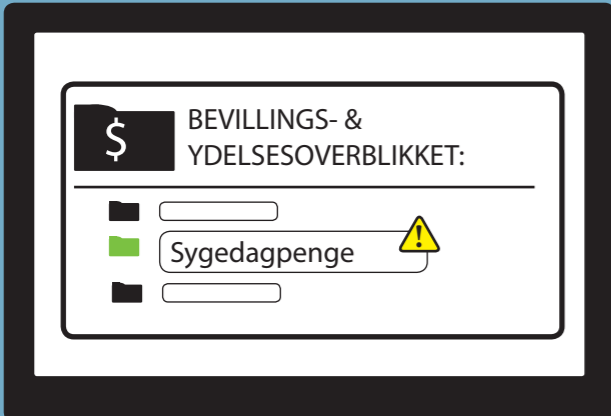
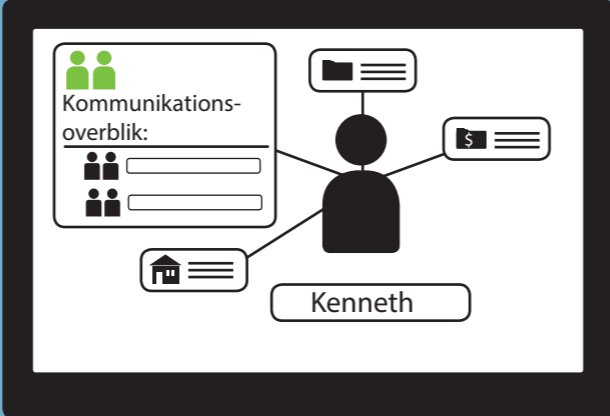
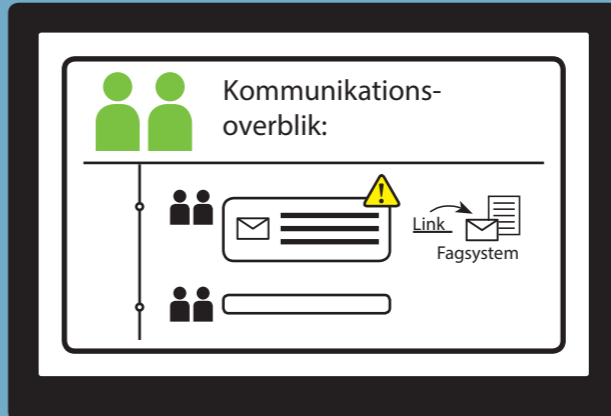


| | FØR | UNDER | UNDER |
|----------------|---|---|---|
| Situation: | <p>Janni er socialrådgiver og arbejder med sygedagpenge. En af hendes faste arbejdsopgaver er at vejlede borgere, der ringer ind i telefontiden mellem 9 og 10.</p> <p>Hun ved, at der er "run" på i denne time med mange forskellige slags henvendelser. SAPA's mulighed for et samlet overblik over de informationer på borgerne, som hun oftest benytter i sit arbejde er derfor en stor hjælp og medvirker til at den samlede betjeningstid bliver kortere.</p> | <p>Da Kenneths forespørgsel drejer sig om en eksisterende sag, har Janni brug for at få adgang til de oplysninger, systemet har om Kenneths sag for at kunne besvare hans henvendelse.</p> <p>Janni beder derfor som det første om Kenneths CPR-nummer. Kenneth kan ikke lige huske sit CPR-nummer og derfor sparer det tid for Janni at SAPA giver hende flere mulige indgange til at finde frem til den rette borger i stedet for, at hun først skal slå ham op via et andet it-system.</p> | <p>I SAPA's partsoverblik får Janni et hurtigt overblik over de oplysninger der findes om Kenneth i de offentlige IT-systemer.</p> <p>Her kan Janni bl.a. se oplysninger om bopæl, familieforhold, læge, behov for tolk, allerede eksisterende sager, bevillinger & ydelser, samt kommunikation mellem Kenneth og kommunen.</p> |
| Handling: | Janni besvarer et opkald fra borgeren Kenneth, som ringer angående manglende udbetaling af sygedagpenge. | Janni slår Kenneth op i SAPA vha. fødselsdato. | Janni danner sig et hurtigt overblik over eksisterende sager og bevillinger på Kenneth, uden at forlade partsoverblikket. |
| Illustration: |  |  |  |
| Interessenter: | Bruger, Borger | Bruger, Borger | Bruger |
| Systemlag: | | SAPA | SAPA |
| Use Cases: | | 100 | 100, 201, 203, 205, 207, 209 |

| UNDER | UNDER | UNDER |
|---|---|--|
| <p>Da Janni allerede i partsoverblik får bekræftet, at Kenneth er bevilget sygedagpenge, ønsker hun som næste trin at se bevillingens status.</p> <p>SAPA's bevilling og effektueringsoverblik giver Janni et samlet overblik over hvilke ydelser Kenneth er bevilget og bevillingernes aktuelle status.</p> <p>Det letter arbejdsgangen for Janni, at hun kan få den information hun søger uden at skulle ind i flere forskellige it-systemer.</p> | <p>Janni kan i bevilling og effektueringsoverbliket bekræfte at Kenneths sygedagpenge ikke er blevet udbetalt.</p> <p>Janni vil herefter undersøge, om årsagen ligger i et problem i kommunikationen mellem Kenneth og kommunen.</p> <p>Til dette bruger hun SAPA's kommunikationsoverblik.</p> | <p>SAPA's kommunikationsoverblik giver Janni mulighed for at orienterer sig i kommunikationen mellem Kenneth og kommunen.</p> <p>Hun kan her se alle udgående og indgående dokumenter, der tidligere er sendt og modtaget.</p> |
| <p>Janni dykker via partsoverbliket ned i bevilling og effektueringsoverblik.</p> | <p>Janni dykker ned i kommunikationsoverbliket.</p> | <p>Janni orienterer sig i kommunikationsoverbliket for at finde årsagen til den manglende udbetaling.</p> |
|  |  |  |
| Bruger | Bruger | Bruger |
| SAPA | SAPA | SAPA |
| 100, 205, 206 | 205, 209 | 209, 300 |

