
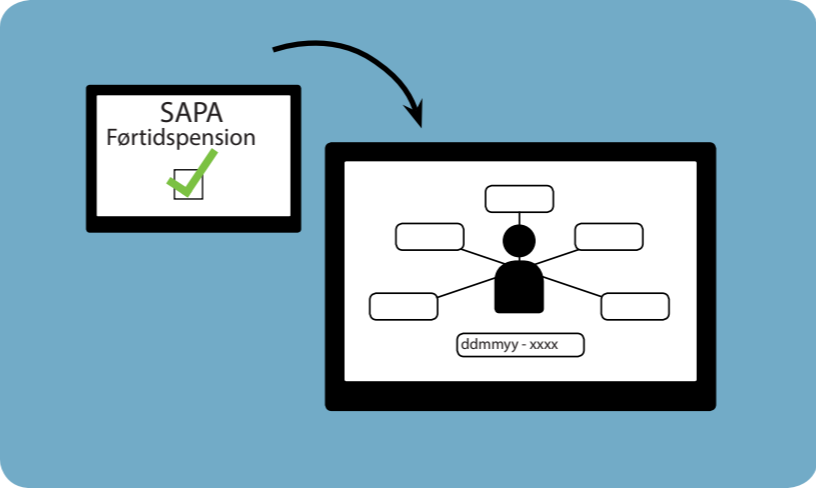
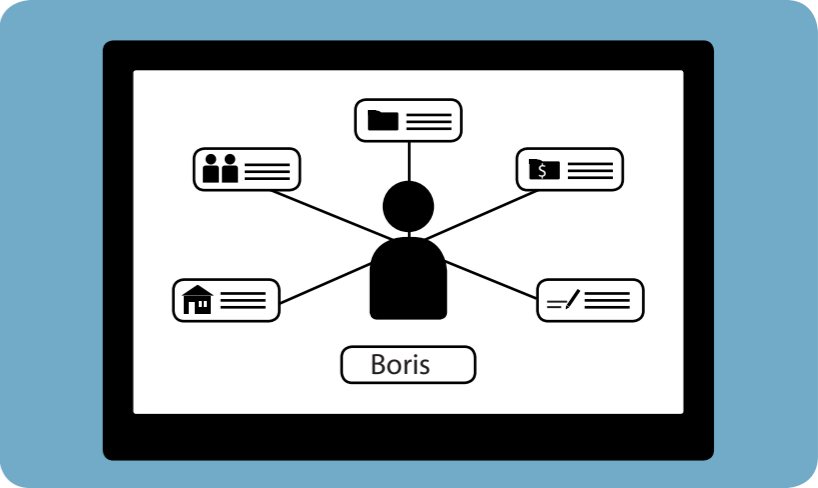
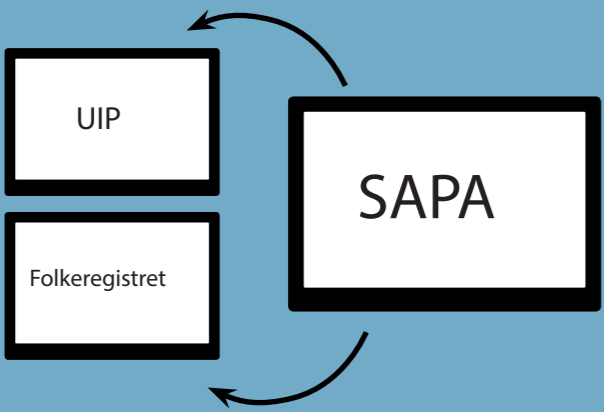
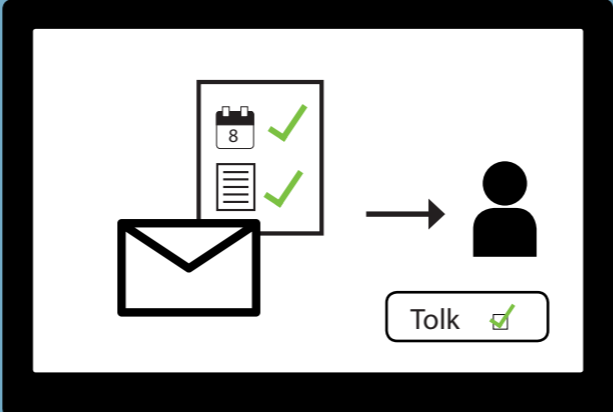
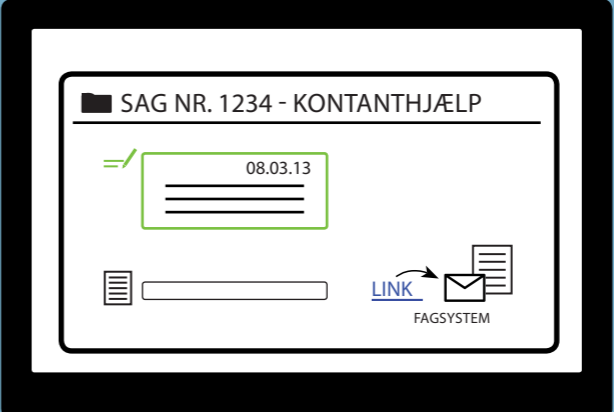
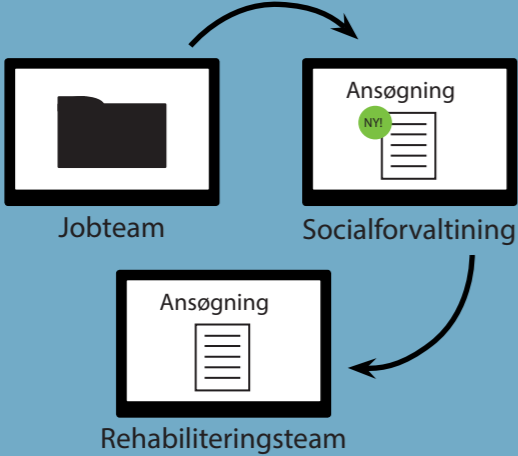
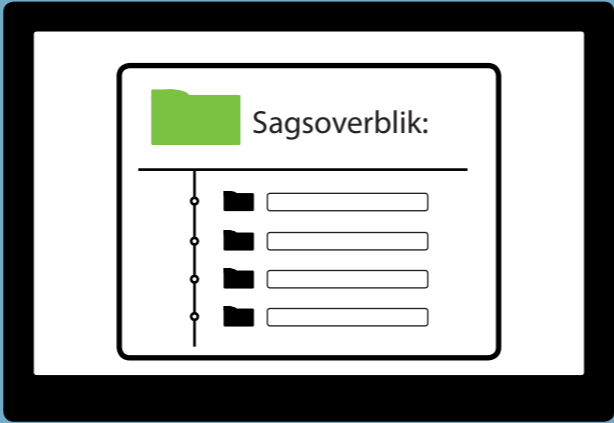
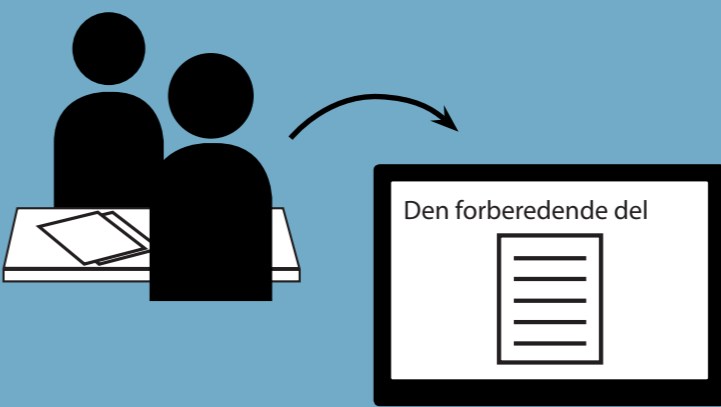
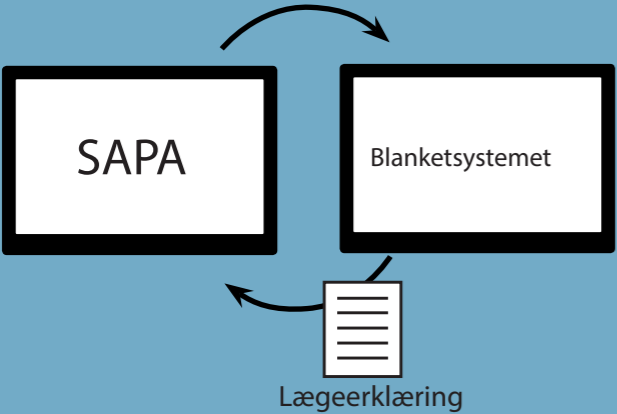
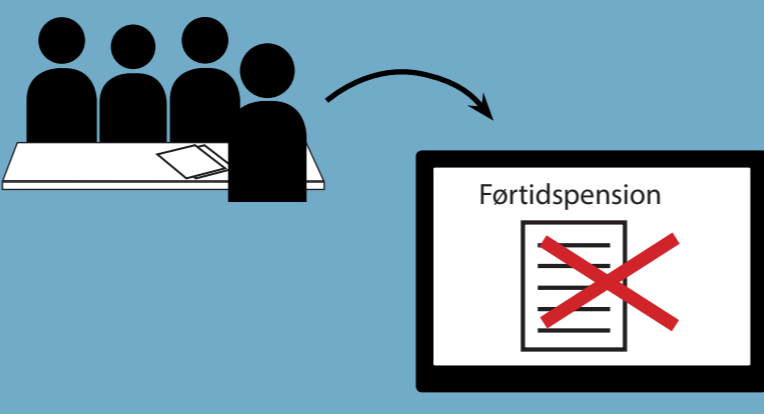
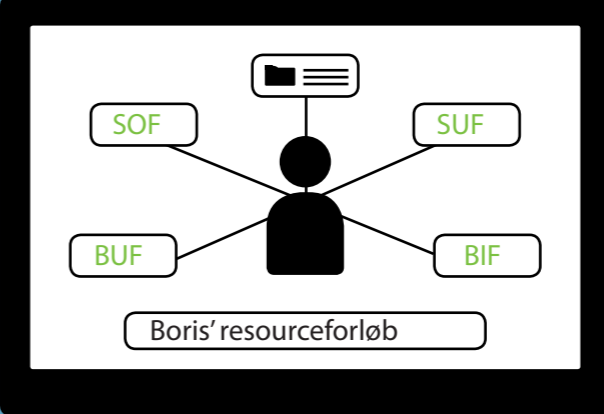


	FØR	UNDER	UNDER
Situation:	<p>Lotte arbejder i et jobteam, hvor hun bl.a. modtager ansøgninger om førtidspension. Hendes job handler i høj grad om indsamling af data, der gør hende i stand til at tage beslutninger. Hun har altid en del ansøgninger som skal behandles og har derfor behov for at indsamlingen af data kan gøres så nemt og hurtigt som muligt.</p>	<p>Alt efter hvilken type ansøgning hun behandler, er det forskelligt hvilke informationer Lotte har brug for. Hun benytter sig derfor af SAPA's mulighed for at få en brugerflade, der er tilpasset til en bestemt arbejdsgang. Hendes systemadministrator har bl.a. oprettet en brugerflade, som indeholder de funktioner og data, der er brugbare i forbindelse med behandling af ansøgninger om førtidspension.</p>	<p>I SAPA's partsoverblik får Lotte et hurtigt overblik over de oplysninger, der ligger om borgeren i de offentlige IT-systemer. Her kan hun bl.a. se oplysninger om bopæl, familieforhold, læge, behov for tolk, allerede eksisterende sager, bevillinger og effektueringer, samt kommunikation mellem parten og kommunen.</p> <p>På den måde er det nemt for hende at sammenligne og se, om der er nogle faktorer, der gør, at hun bliver nødt til at afvise sagen med det samme.</p>
Handling:	<p>Lotte modtager en ansøgning om førtidspension.</p>	<p>Lotte vælger den brugerflade, der er tilpasset arbejdsopgaven og vælger at få et partsoverblik ved at slå ansøgerens CPR-nummer op i SAPA.</p>	<p>Lotte orienterer sig hurtigt i partsoverblikket.</p>
Illustration:			
Interessenter:	<p>Jobteam, Bruger, Borger</p>	<p>Bruger</p>	<p>Bruger</p>
Systemlag:	<p>Fagsystem/ESDH</p>	<p>SAPA</p>	<p>SAPA</p>
Use Cases:		<p>501, 502</p>	<p>100</p>

UNDER	UNDER	UNDER
<p>Lotte kan bl.a. se, at ansøgeren hedder Boris, er født i udlandet, samt at han ikke taler dansk og derfor har brug for en tolk, og så kan hun se, at der ligger en kontanthjælpssag på ham. Hvis der er noget ifm. Boris' opholdsgrundlag, der forhindrer ham i at få førtidspension, har Lotte brug for at vide det så, hun kan vejlede Boris i ikke at ansøge. Det letter hendes arbejdsgang, at SAPA giver mulighed for at hoppe direkte til bl.a. Udlændinge-Informationsportalen (UIP), hvor hun kan se de nødvendige oplysninger.</p>	<p>Da Boris' opholdsgrundlag ikke forhindrer ham i at søge førtidspension, indkalder Lotte ham til et møde, så hun kan høre om han vælger at fastholde ansøgningen, samt vejlede ham i resten af processen. Da hun ved fra partsoverblikket at Boris ikke taler dansk, skal hun have booket en tolk til mødet.</p>	<p>Både før, under og efter mødet er Lotte opmærksom på at dokumentere sagen, ved at tilføje journalnotater til Boris' allerede eksisterende kontanthjælpssag. Selvom SAPA giver mulighed for at oprette sager og tage journal-notater, synes Lotte det er lettest at klare den slags i fagsystemet. Hun synes dog det er uundværligt, at systemerne taler sammen, så hun kan se journalnotatet i SAPA, når det er oprettet i fagsystemet.</p>
<p>Lotte hopper fra SAPA til de relevante systemer for at undersøge Boris' opholdsgrundlag.</p>	<p>Lotte indkalder Boris til møde og booker samtidig en tolk til at bistå til mødet.</p>	<p>Lotte afholder møde med Boris og noterer relevante oplysninger på et journalnotat i Boris' kontanthjælpssag.</p>
 <p>The diagram shows a central box labeled 'SAPA'. To its left are two boxes: 'UIP' (top) and 'Folkeregistret' (bottom). Curved arrows indicate bidirectional data flow between SAPA and both UIP and Folkeregistret.</p>	 <p>The diagram shows a tablet screen. On the left, there is a calendar icon with the number '8' and a checklist with two green checkmarks. Below these is an envelope icon. An arrow points from the calendar/checklist area to a person icon on the right. Below the person icon is a button labeled 'Tolk' with a green checkmark.</p>	 <p>The diagram shows a tablet screen displaying a case file. At the top, it says 'SAG NR. 1234 - KONTANTHJÆLP'. Below that is a date '08.03.13' next to a green checkmark. At the bottom, there is a 'LINK FAGSYSTEM' button with an envelope icon and an arrow pointing to the right.</p>
<p>Bruger</p>	<p>Bruger, Borger, Tolk</p>	<p>Kommunebruger, Borger, Tolk</p>
<p>SAPA UIP</p>	<p>SAPA, Kontorsystem</p>	<p>Fagsystem/ESDH</p>
<p>100</p>	<p>100</p>	<p></p>

UNDER	UNDER	UNDER
<p>Da ansøgningen officielt skal behandles af socialforvaltningen, skal Lotte, hvis Boris fastholder ansøgningen, herefter sende den til socialforvaltningen, som opretter en ansøgningssag i fagsystem på den. Derefter overgår sagen til jobcentret, som tager sig af det videre forløb.</p>	<p>Sagen overtages herefter af sagsbehandleren Jan, som har til opgave at udfylde dokumentet 'den forberedende del' sammen med Boris. Jan har behov for hurtigt at kunne sætte sig ind i Boris' situation og eksisterende sager, før han mødes med ham og bruger derfor SAPA's sagsoverblik som samler sager fra forskellige it-systemer på ét sted. Derved får han et overblik over hvilke eksisterende sager der ligger, og har mulighed for at dykke ned i de sager han har adgang til, og læse de tilknyttede journalnotater.</p>	<p>Fordi Jan er godt forberedt til mødet er han bedre klædt på til at vejlede Boris og udfylde 'den forberedende del' sammen med ham, og hvis der er noget, han er i tvivl om ift. Boris sag eller situation, kan han hurtigt finde det i SAPA.</p>
<p>Lotte sender ansøgningen videre til socialforvaltningen, som opretter en ansøgningssag. Herefter visiteres sagen til jobcentret.</p>	<p>Jan indkalder Boris til møde, og forbereder sig til mødet ved at få et overblik over Boris situation og eksisterende sager i SAPA.</p>	<p>Jan afholder møde med Boris og udfylder 'den forberedende del'</p>
 <p>The diagram shows three boxes representing teams: 'Jobteam' (top left), 'Socialforvaltning' (top right), and 'Rehabiliteringsteam' (bottom center). Arrows indicate the flow: from Jobteam to Socialforvaltning, and from Socialforvaltning to Rehabiliteringsteam. Each box contains an icon of a folder or document labeled 'Ansøgning'.</p>	 <p>The screenshot shows a computer monitor displaying a 'Sagsoverblik' (Case Overview) interface. It features a green folder icon, a vertical timeline on the left, and a list of cases on the right, each with a checkbox and a text input field.</p>	 <p>The diagram shows two silhouettes of people sitting at a table. An arrow points from them to a document icon labeled 'Den forberedende del' (The preparatory part).</p>
<p>Bruger, Socialforvaltningen, Rehabiliteringsteam</p>	<p>Bruger</p>	<p>Bruger, Borger, Tolk</p>
<p>Fagsystem/ESDH</p>	<p>Fagsystem/ESDH</p>	<p>Fagsystem/ESDH</p>
	<p>100, 201, 202, 207, 208</p>	

UNDER	UNDER	EFTER
<p>Da mødet med Boris er afholdt, skal Jan som næste trin i processen indhente en lægeerklæring via blanketsystemet. Da dette er en fast rutine ifm. udfyldelse af 'den forberedende del', har Jan et link så han kan hoppe direkte fra SAPA til den rigtige blanket i blanketsystemet.</p>	<p>Når 'den forberedende del' er udfyldt skal sagen overgives til sekretariatet, der varetager 'rehabiliteringsmødet'. På dette møde deltager Boris, samt repræsentanter fra f.eks. jobcenter, socialcenter og sundhedsområdet. Her bliver det i sidste ende besluttet om Boris skal tildeles førtidspension.</p>	<p>I forbindelse med at Boris tilbydes et ressourceforløb, tildeles han en koordinerende sagsbehandler, som skal følge hans sag igennem hele ressourceforløbet og koordinere indsatsen mellem de forskellige involverede enheder som f.eks. sygehus og andre forvaltninger i kommunen.</p>
<p>Jan hopper fra SAPA til blanketsystemet og indhenter en lægeerklæring, som han indfører som sidste brik i 'den forberedende del'.</p>	<p>Sagen overgives til sekretariatet, som forbereder og indkalder til rehabiliteringsmøde. Boris får afslag på førtidspension, men tilbydes et ressourceforløb i stedet.</p>	<p>Boris' ressourceforløb varetages af den koordinerende sagsbehandler Jeppe, som opretter en rehabiliteringssag i sit fagsystem.</p>
		
<p>Bruger</p>	<p>Bruger, Sekretariatet, Jobcenter, Socialcenter, Sundhedsperson, Borger, Tolk</p>	<p>Bruger</p>
<p>SAPA/Fagsystem/ESDH</p>		<p>Fagsystem/ESDH</p>
<p>300</p>		

