

A03 Udpeg systemansvarlig for SAPA

Fase	Planlægning
Tema	Arbejdsgange og organisering
Prioritet	Obligatorisk
Slutdato	4 måneder før kommunens idriftsættelsesdato
Mål	Målet med opgaven er, at kommunen får udpeget og indberettet en navngiven systemansvarlig for SAPA.
Beskrivelse	<p>Kommunen skal udpege en SAPA-systemansvarlig, der er ansvarlig for kommunens arbejde med SAPA i perioden forvaltning og drift, dvs. en form for <i>overadministrator</i> på SAPA. Konkrete opgaver samt kompetencer for kommunens SAPA-systemansvarlige er beskrevet i KOMBITs SAPA Rollekatalog.</p> <p>I perioden med kommunens implementering af SAPA vil den SAPA-systemansvarlige have en vigtig rolle som sparringspartner for SAPA-projektlederen og bidrage til løsning af – evt. have ansvar for – en række KLIK-opgaver.</p> <p>Kommunens systemansvarlige vil typisk være en af kommunens SAPA-administratorer og have taget SAPA-administratoruddannelsen.</p> <p>Efter kommunen har implementeret SAPA, vil den SAPA-systemansvarlige desuden være ”Single Point of Contact” (SPOC) i forhold til henvendelser, opgaver m.m. fra KOMBIT og skal derfor være registreret hos KOMBIT som sådan. Kommunen skal indsende navn og kontaktinformationer på deres SAPA-systemansvarlige til sapa@kombit.dk. Der skal stå ”SAPA-systemansvarlig” i emnelinjen i mailen.</p>
Metode og fremgangsmåde	<p>Opgaven kan med fordel løses i sammenhæng med opgaven: ”Beslut og beskriv forvaltnings-, drifts- og supportorganisationen for SAPA”.</p> <p>Redskab: Rollebeskrivelse for SAPA-systemansvarlig i SAPA Rollekatalog.</p>
Resultat	Navngiven medarbejder registreret som SAPA-systemansvarlig i kommunens systemer og hos KOMBIT.
Anbefalet udfører	It-/digitaliseringschef eller faglig leder med personaleansvar for den systemansvarlige.
Kvalitetskriterier	Personen har kompetencer, som beskrevet i rollebeskrivelsen for SAPA-systemansvarlig i SAPA Rollekatalog. Personen og dennes leder(e) har accepteret tildeling af rollen.
Involverede parter	SAPA-projektleder, SAPA-projektejer, kommunens SAPA-systemejer.