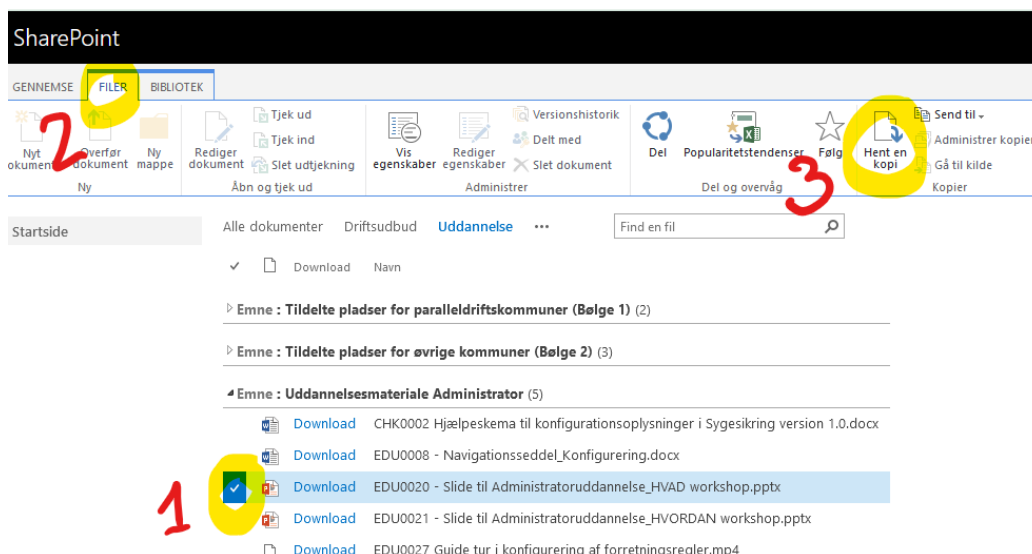


# Problemer med at downloade dokumenter fra share-komm?

Dokumenter på Sygesikrings dokumentbibliotek (share-komm) er tilgængelige for alle.

Hvis du oplever problemer med at downloade dokumenter fra share-komm fx Word eller PowerPoint dokumenter, kan du prøve at:

- Anvende en anden browser
- Anvende nedenstående fremgangsmåde:
  1. Vælg dokumentet, du ønsker at downloade (sæt flueben).
  2. Tryk på "Filer".
  3. Tryk på "Hent en kopi". Find herefter dokumentet i "Overførsler".**OBS:** Vælg (sæt flueben) ét dokument af gangen. Det er ikke muligt at downloade flere dokumenter på én gang.



Figur 1: Billedet viser share-komm og illustrerer fremgangsmåden, der er beskrevet ovenfor.

Hvis du fortsat oplever problemer med at downloade dokumenter fra Sygesikrings dokumentbibliotek (share-komm), skal du sende en mail til Sygesikrings projektpostkasse: [projektskygesikring@kombit.dk](mailto:projektskygesikring@kombit.dk)